

การอบรมหลักสูตรเร่งรัด
“เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐ
แบบดิจิทัล”



แนวทางการพัฒนาระบบงานและ
กระบวนการทำงาน
สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

โดย

ดร.ธนาวิชญ์ จินดาประดิษฐ์





แนวทางการพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี

ระยะที่ ๑

Digital Foundation

ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๑ ปี ๖ เดือน



๕ ปี

ระยะที่ ๒

Digital Thailand I: Inclusion

ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ

ระยะที่ ๓

Digital Thailand II: Full Transformation

ประเทศไทยก้าวสู่การดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

๑๐ ปี



๑๐ - ๒๐ ปี

ระยะที่ ๔

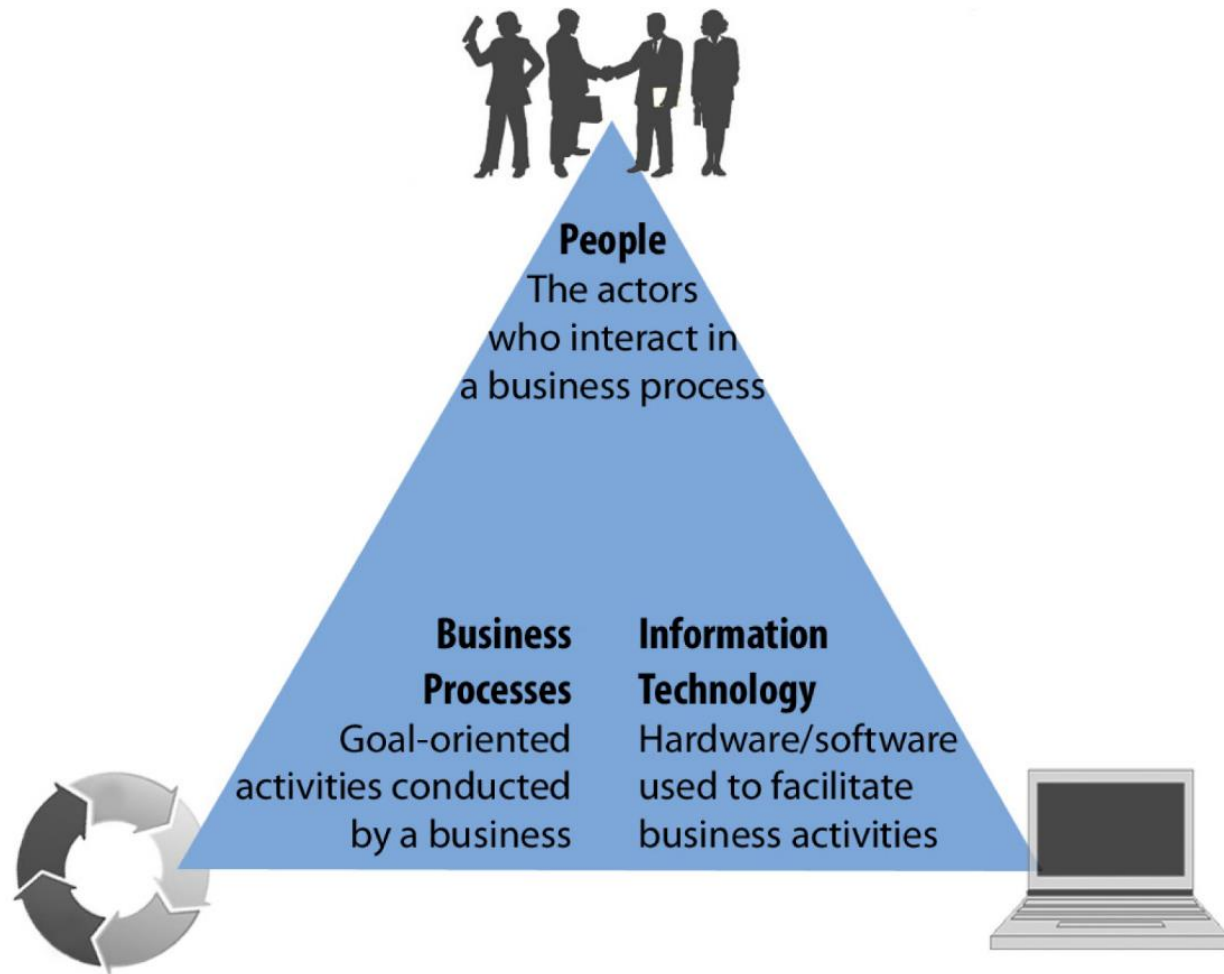
Global Digital Leadership

ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

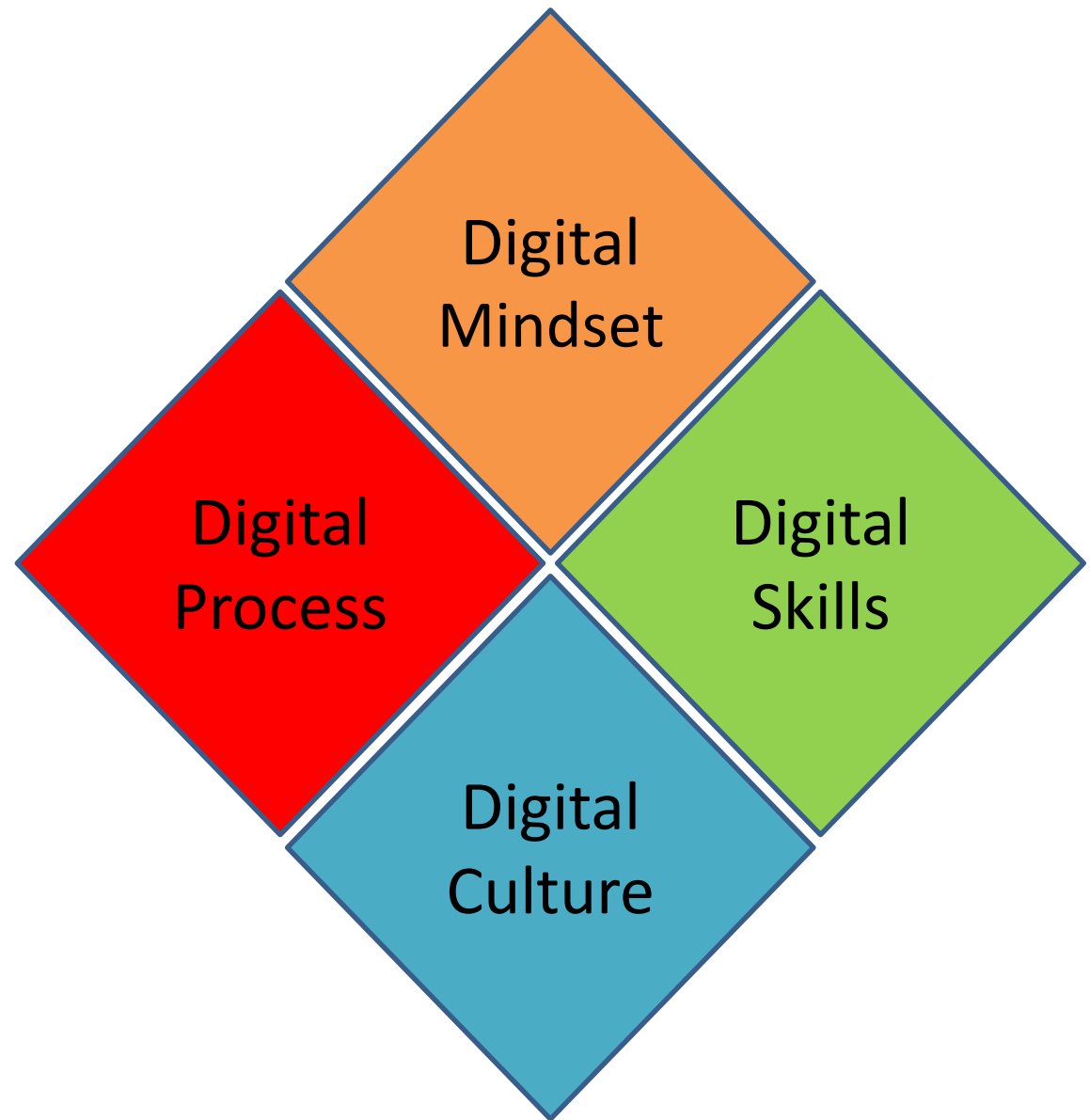
การพัฒนาและบริหารด้าน
สารสนเทศขององค์กร จะเน้นถึง
การพัฒนาองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง
กับระบบสารสนเทศทั้งหมด อัน
ประกอบด้วย

- การพัฒนาบุคลากร
- การพัฒนากระบวนการทำงาน
- การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ทั้งนี้การพัฒนาทั้งสามองค์ประกอบ
จะต้องมีความสมดุล จึงจะทำให้การ
ลงทุนด้านสารสนเทศขององค์กร
เกิดผลสัมฤทธิ์ ได้อย่างเต็ม
ประสิทธิภาพ



เพื่อให้องค์กรก้าวไปสู่
องค์กรแบบใหม่ที่ได้ชื่อว่า
เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital
Organization) มี
องค์ประกอบสำคัญ 4
ประการดังนี้



Building Blocks of a Digital Organization



GOVERNANCE AND ORG DESIGN FOR DIGITAL

Organizing and governing for digital



DIGITAL SHARED SERVICES

Creating a digital shared services organization



DIGITAL HR

Digitizing the HR function



DIGITAL SKILLS AND LEADERSHIP

Building the skills and leadership needed to enable digital



DIGITAL CULTURE AND CHANGE MANAGEMENT

Implementing change management processes and culture to enable digital



AGILE AT SCALE

Transforming an organization to agile ways of working

Building a digital organization begins with six key components

Share

[« Back to How We Help Clients](#)

Build a digital culture

Digital Organization

Structure

What is the right organizational structure for a digital transformation or business?

Leadership

Which leaders should “own” digital (for example, do I need a Chief Digital Officer)?

Culture

What cultural mind-sets are important in a digital transformation, and how can I build them?

Operating model

How do I set up my teams’ operating model to be more agile?

Talent and skills

What digital talent do I need and how should my HR processes be different for this population?

Sequencing the journey

How do I get started on the digital organizational change process? How fast should I move? When are the most challenging phases?



Bio - tech



Digital - tech



Nano - tech



Neuro - tech



Green - tech



Other



Big Data Technology



Internet of Things



5G Mobile Phones



3-D Printing and Manufacturing



Cloud Computing Platforms



Open Data Technology



Free and Open source



Massive Open Online Courses



Micro - simulation



E - Distribution



System Combining Radio



GIS and Remote Sensing Data



Data Sharing Technologies



Social Media Technologies



Mobile Application



Pre - paid System of Utility Use and Automatic Meter



Digital Monitoring Technologies



Digital Security Technology

Opportunities and Outcomes

Development, employment, manufacturing, agriculture, health, cities, finance, absolute "decoupling", governance, participation, education, citizen science, environmental monitoring, resource efficiency, global data sharing, social networking and collaboration

แนวคิดของการพัฒนาที่ทำงานให้เป็น Digital Workplace นั้นกำลังได้รับความสนใจ โดยที่แนวคิดของ Digital Workplace ไม่เพียงแต่ทำให้เกิดความแตกต่างทางกายภาพเท่านั้น แต่ยังทำให้รูปแบบการทำงานจะแตกต่างจากแต่เดิม ที่จะเป็นลักษณะของการแบ่งปันข้อมูลกันมากขึ้น มีโครงสร้างขององค์กรน้อยลง (More flat) รวมทั้งการพัฒนาาระบบสารสนเทศรองรับ Digital Workplace ก็จะมีตอบสนองความต้องการที่ Real-time มากขึ้น และอัตโนมัติมากขึ้นกว่าเดิมมาก ซึ่งต้องอาศัยการประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูงมาก

The Future of Digital Work



*Community-Centric
Open Collaboration*



*Non-Hierarchical
Organizations*



*Borderless Dynamic
Workforce*

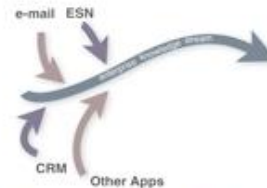


*Sharing
Economy*

New Models of Work



*Enterprise
App Stores*



*Unified Information Streams,
Apps + Data Dashboards*



*Quantified
Enterprise*



*Contextual
Applications*

The Evolution of Apps at Work



Wearables



*Internet of
Things*



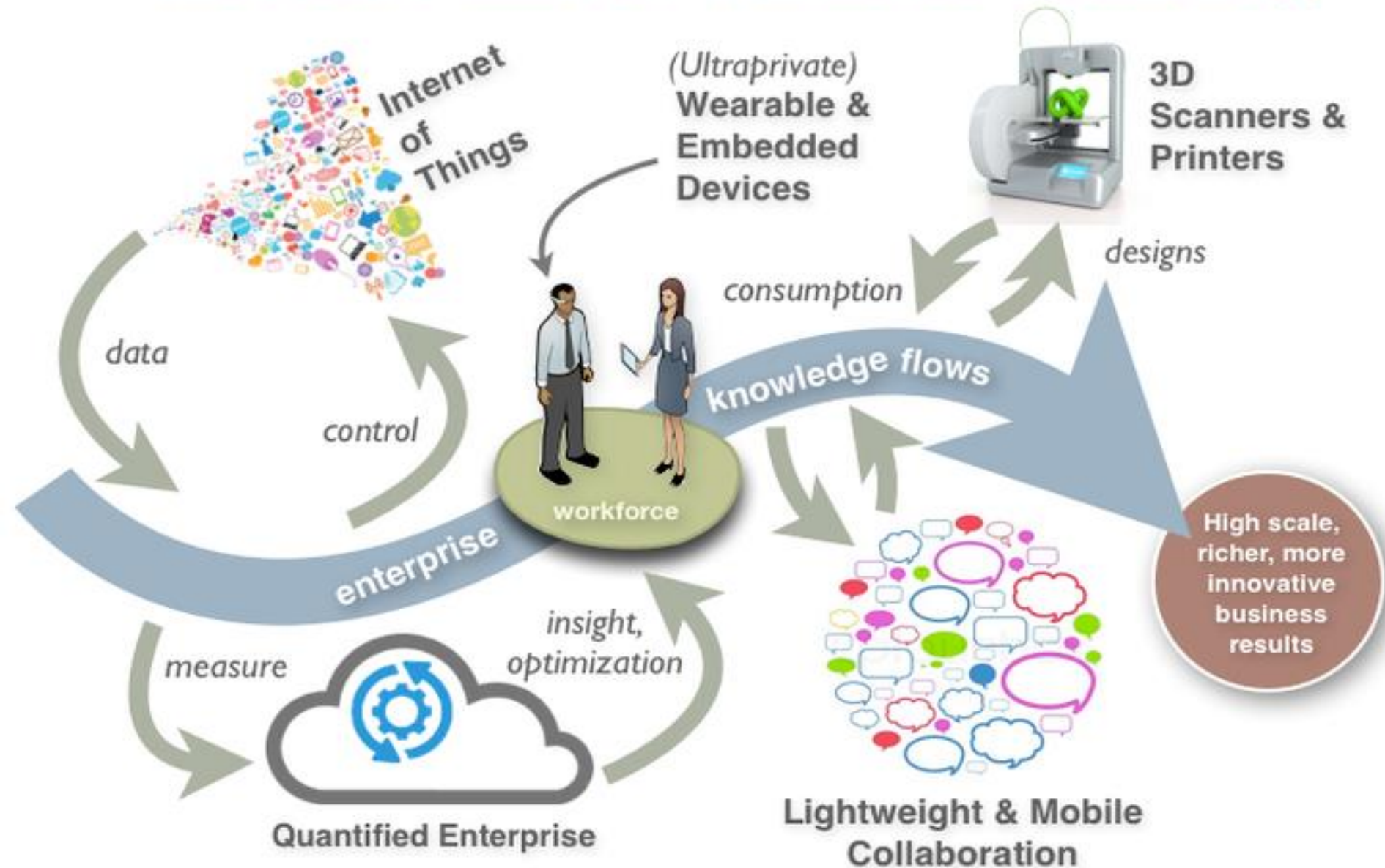
*On-Demand
Micro Factories
(3D printing)*



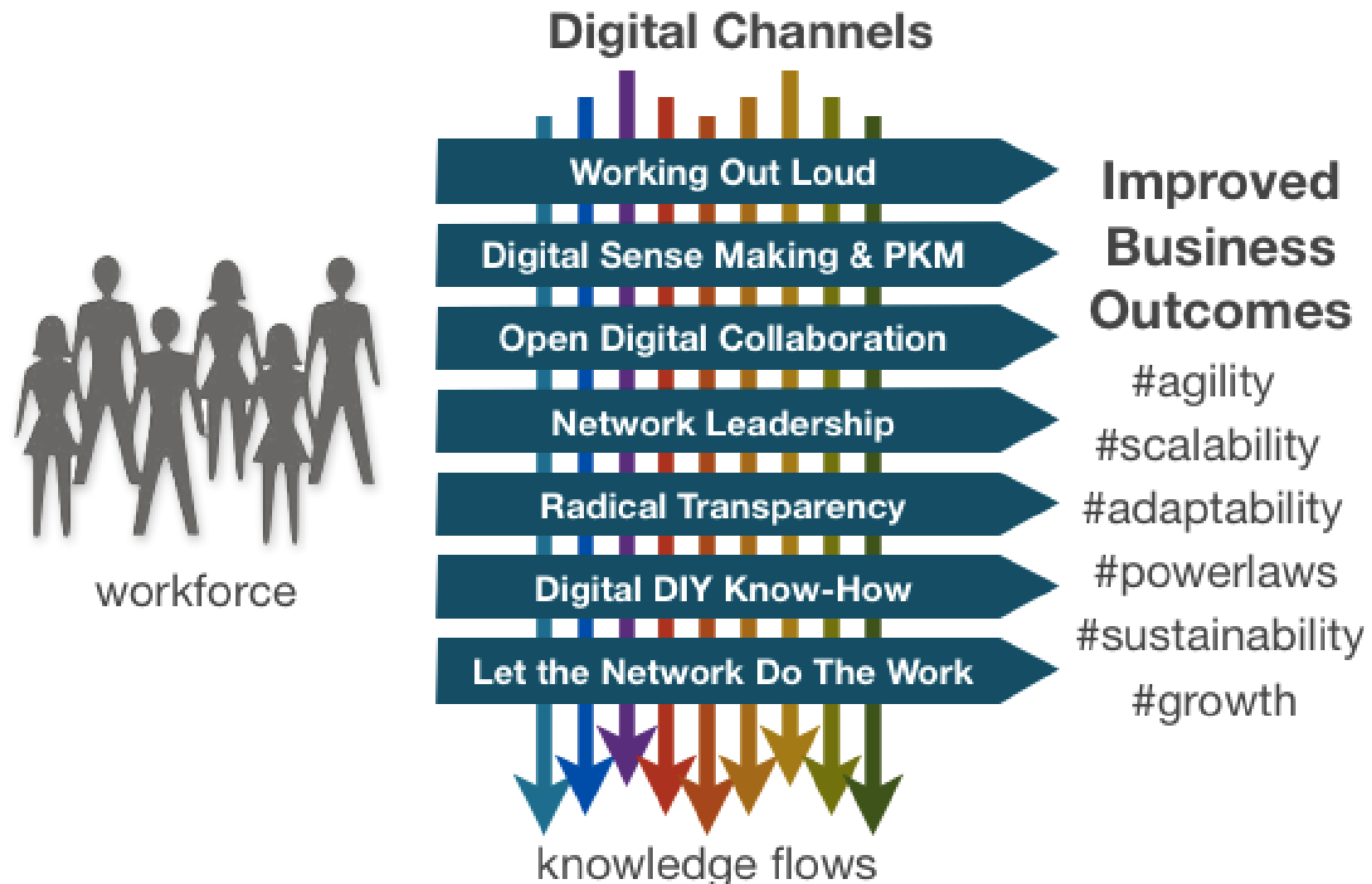
*Workplace
Robots*

New Devices

The Near Future of Workforce Technology



Today's Critical Digital Workforce Skills





Timeframe to impact industries, business models

Preparing for the Workforce of the Fourth Industrial Revolution

Impact felt already

- » Rising geopolitical volatility
- » Mobile internet and cloud technology
- » Advances in computing power and Big Data
- » Crowdsourcing, the sharing economy and peer-to-peer platforms
- » Rise of the middle class in emerging markets
- » Young demographics in emerging markets
- » Rapid urbanization
- » Changing work environments and flexible working arrangements
- » Climate change, natural resource constraints and the transition to a greener economy

2015–2017

- » New energy supplies and technologies
- » The Internet of Things
- » Advanced manufacturing and 3D printing
- » Longevity and ageing societies
- » New consumer concerns about ethical and privacy issues
- » Women's rising aspirations and economic power

2018–2020

- » Advanced robotics and autonomous transport
- » Artificial intelligence and machine learning
- » Advanced materials, biotechnology and genomics

SaaS

Software as a Service



BPM



CRM



DMS



Social Portal



Web Office

PaaS

Platform as a Service



Application Builder



Mashup Studio



Process Designer



Report Editor



Application Engines

IaaS

Infrastructure as a Service



Cloud Appliance



Cloud Controller



Elastic Compute



Elastic Storage



Elastic Database

ในปัจจุบัน การพัฒนาระบบสารสนเทศอาจจะต้องคำนึงถึงความคล่องตัวในการเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศอย่างมาก ทำให้แนวคิดของการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการเคลื่อนย้ายสถานที่ของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ และได้มีการพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศในลักษณะของ Cloud Service ออกมามากขึ้นเรื่อยๆ

การพัฒนาระบบสารสนเทศในปัจจุบันจะพิจารณาถึงความคล่องตัวที่จะเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้จากทุกที่ทุกเวลา มุ่งเน้นความเป็น Mobility ดังนั้นการบริหารจัดการ Mobility ขององค์กรจึงเป็นเรื่องสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ โปรแกรม เนื้อหาสาระในระบบ รวมทั้งความเชื่อมโยงของข้อมูลร่วมกัน ซึ่งการบริหารจัดการที่ดีจะต้องครอบคลุมเรื่อง

- เทคโนโลยี
- การกำกับดูแล
- การมั่นคง
- การสนับสนุนช่วยเหลือ

Enterprise Mobility Management



Technology

Components(hardware, software and services) required to support new devices owned by employees and customers



Governance

Policies that govern the device lifecycle, use of business networks and data.



Unmanaged to managed devices



Unmanaged to managed application



Any content, any device, anywhere



Secure native Email



Compliance & Security

Tools, policies, data containment, device strategies and organization & industry-specific mandates that need to be met.



Support

Skilled personnel to manage mobility and its related applications for employees and customers.

Digital Economy เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy หรือ DE) หมายถึง เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หรือเรียกว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทันสมัย) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น



Digital Government * การออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐ โดยอาศัยข้อมูลดิจิทัลเพื่อสร้างบริการของรัฐในรูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยี Mobile Social Cloud Technology ในยุคอินเทอร์เน็ต โดยมีลักษณะ 3 ประการได้แก่

- 1) **Reintegration:** การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ
- 2) **Needs-based holism:** การปรับปรุงองค์กรภาครัฐเพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของพลเมืองมาเป็นศูนย์กลาง
- 3) **Digitalization:** การใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม

โดยสามารถกำหนดขีดความสามารถเชิงดิจิทัลหลักของภาครัฐไทยเป็น 26 ด้าน



ขีดความสามารถรองรับต่างๆ (Supporting Capabilities)

การบูรณาการ
ข้อมูลภาครัฐเพื่อ
ยกระดับบริการ

การยืนยันตัวตน
และการบริหาร
จัดการสิทธิ

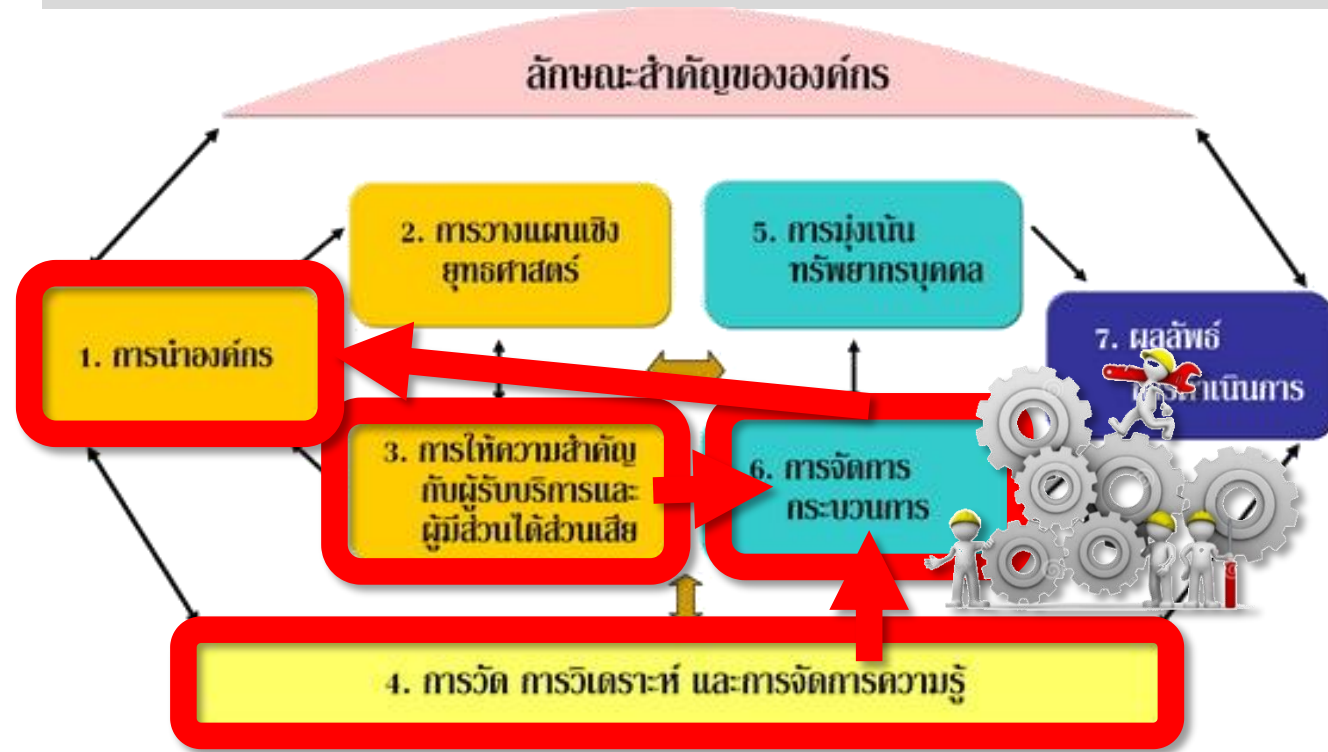
การให้ข้อมูล

การรับฟังความ
คิดเห็น

โครงสร้างพื้นฐาน
การให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์

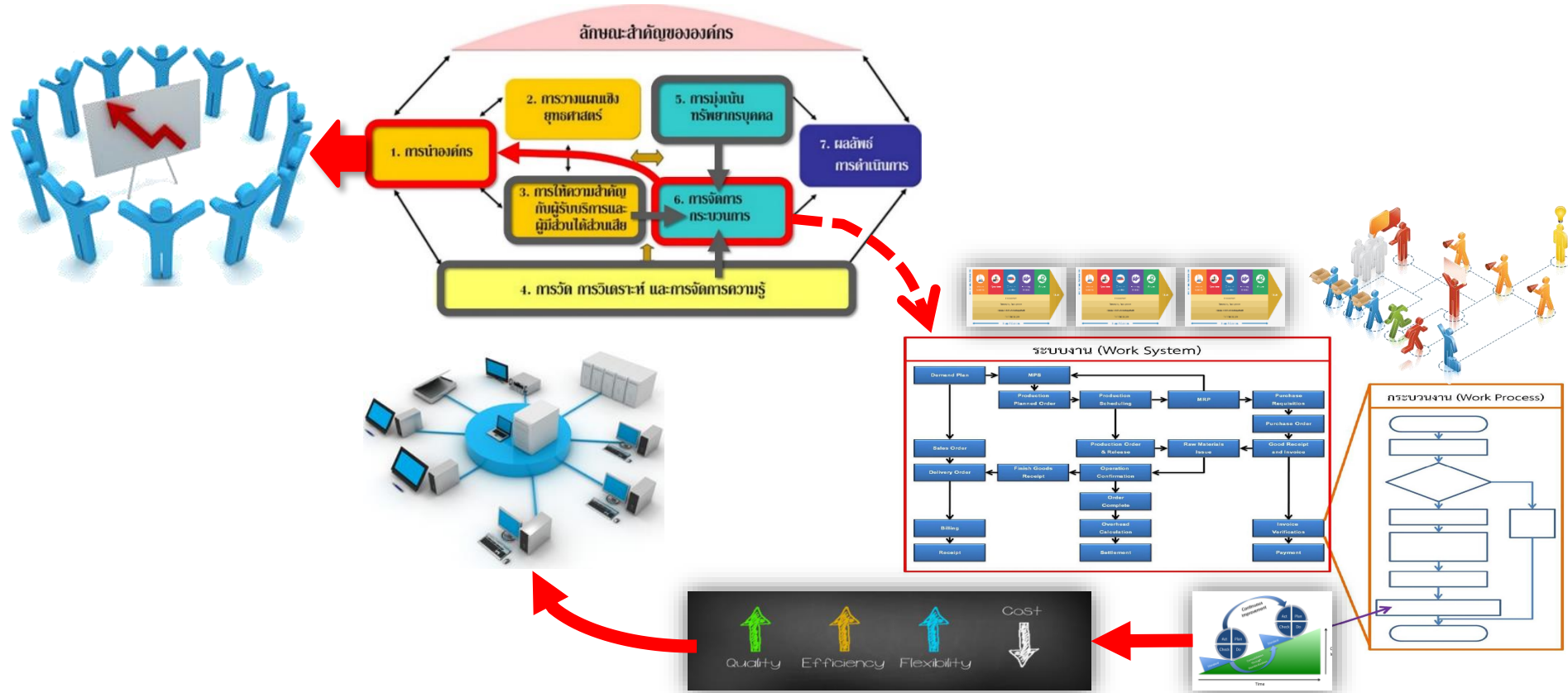
ศักยภาพ
บุคลากรภาครัฐ

HPO

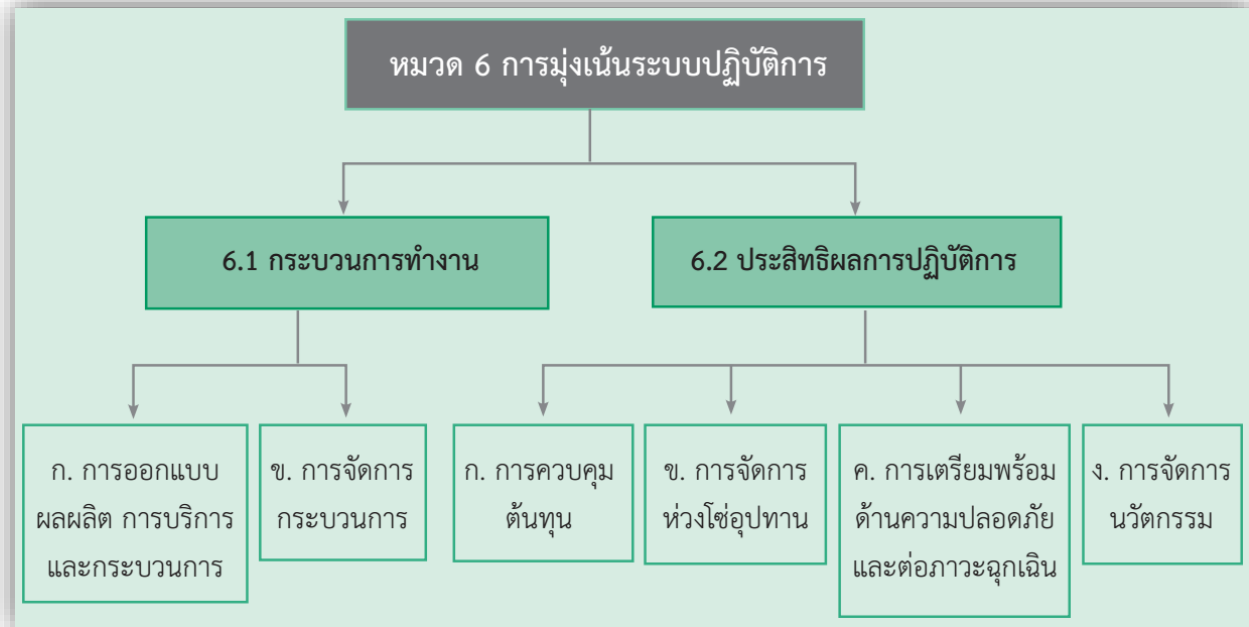


ในการขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าได้ตามที่ได้กำหนดทิศทางขององค์กรไว้
อย่างดีแล้วนั้น ... จะต้องอาศัยการจัดการกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่สามารถ
ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง
จำเป็นต้องทราบถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อที่จะพัฒนาแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นเลิศอย่างสร้างสรรค์

To Be ← AS-IS

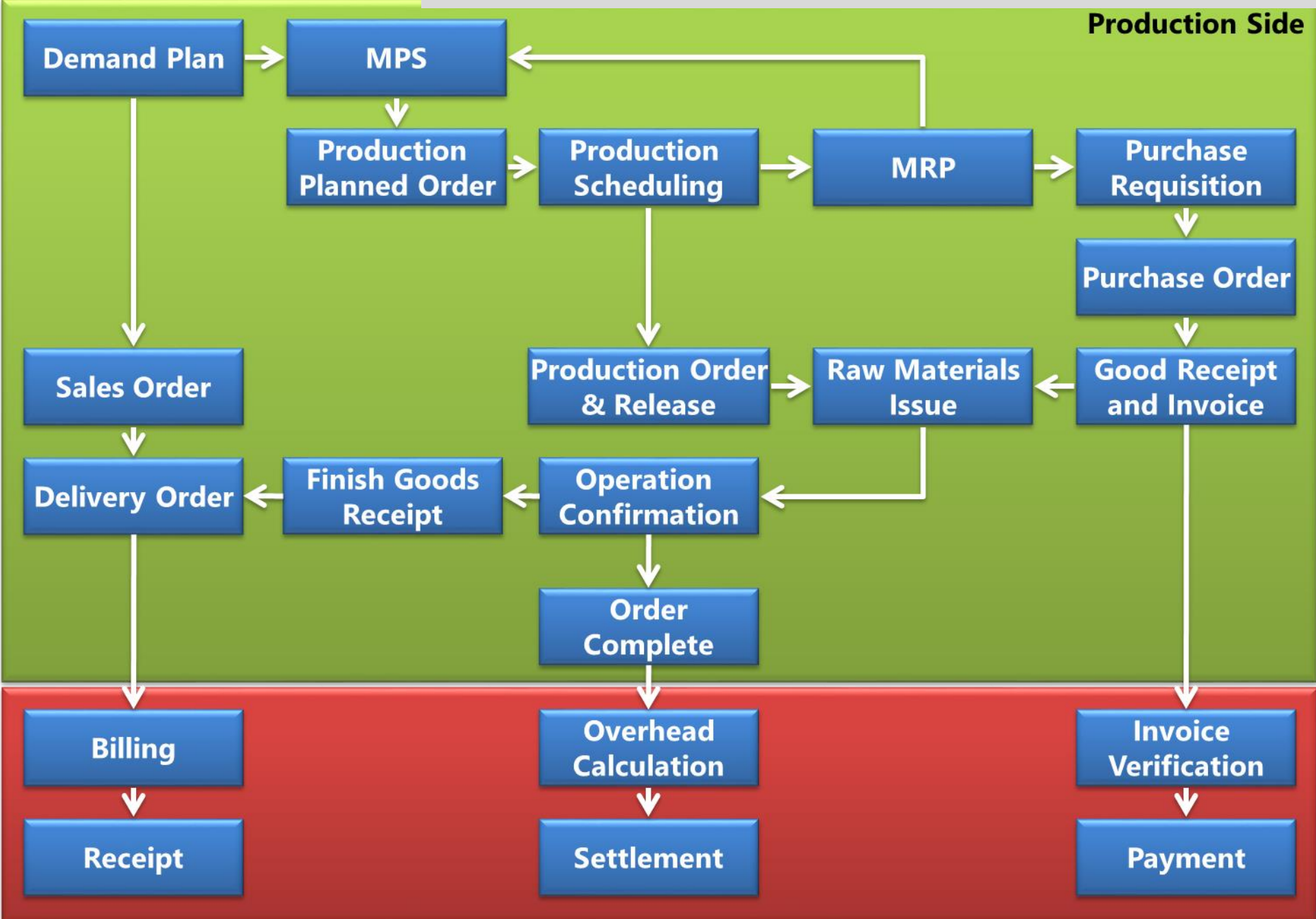


การปรับปรุงกระบวนการทำงานสนับสนุนจำเป็นต้องมีเป้าหมายและจุดประสงค์ที่จะเพิ่มคุณค่าการบริหารและการบริการให้แก่ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องโดยจะเกี่ยวข้องกับรายละเอียดของระบบงานและกระบวนการทำงานเพื่อนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

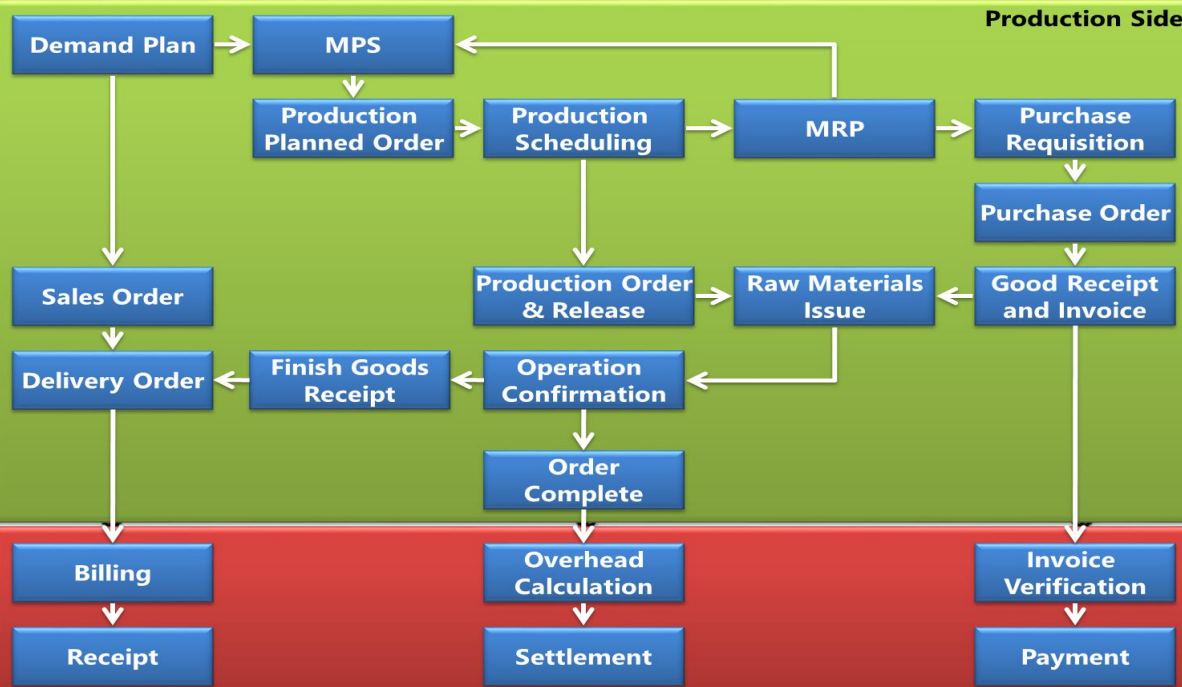


เป็นการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ การออกแบบ และการส่งมอบผลผลิตและการบริการ และประสิทธิผลของการปฏิบัติการเพื่อบรรลุความสำเร็จ และเพื่อความยั่งยืนของส่วนราชการ

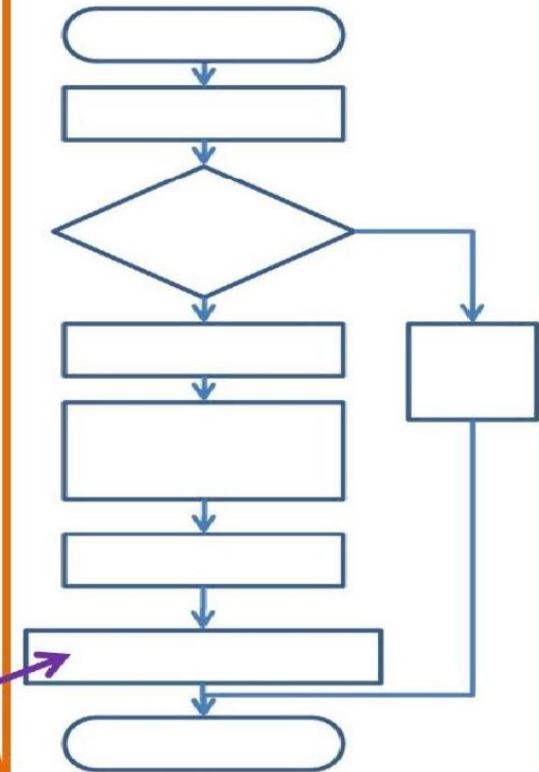
ในหมวดนี้เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงผลผลิตและการบริการ กระบวนการทำงาน รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติการ เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จและยั่งยืน



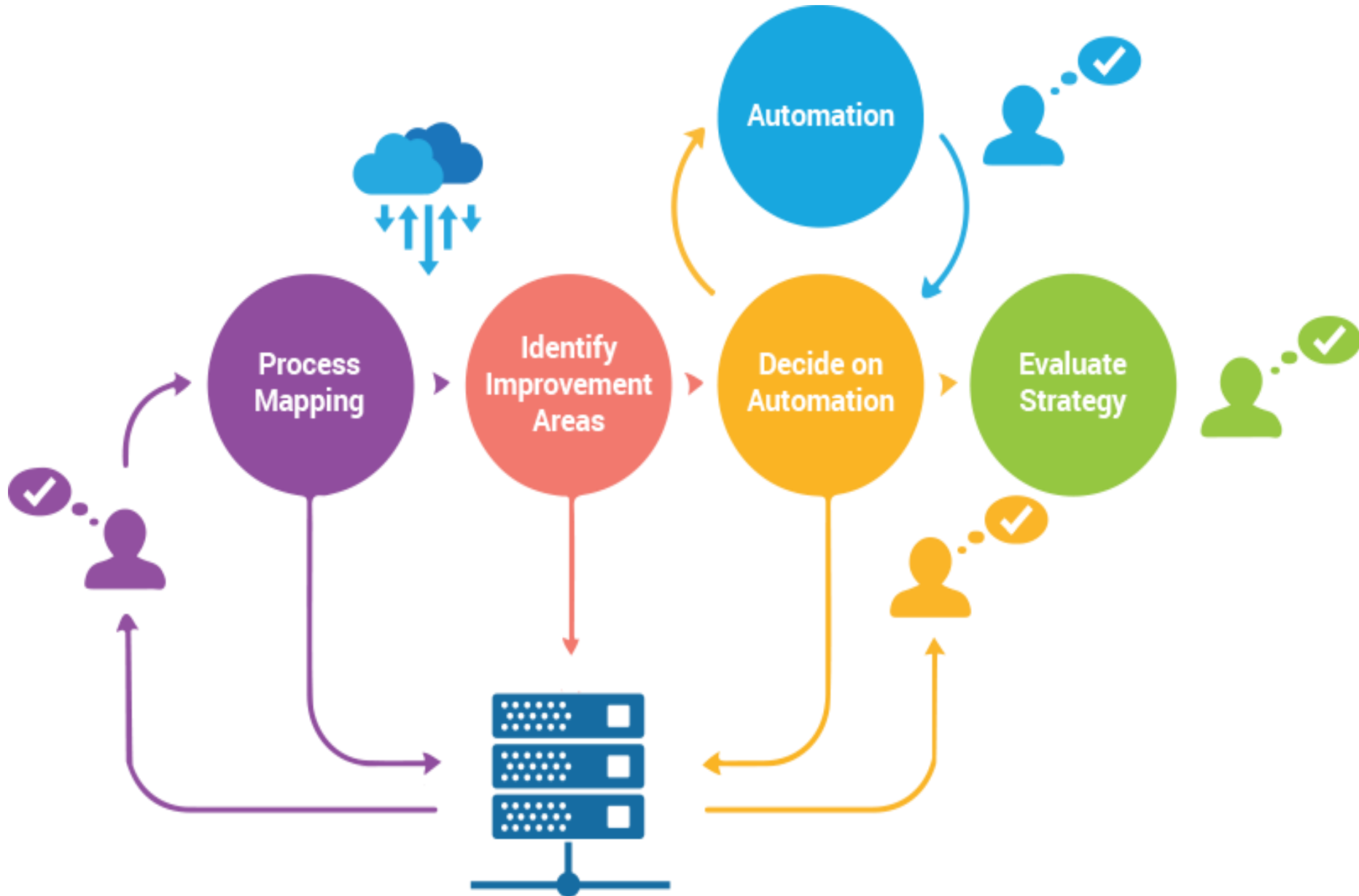
ระบบงาน (Work System)



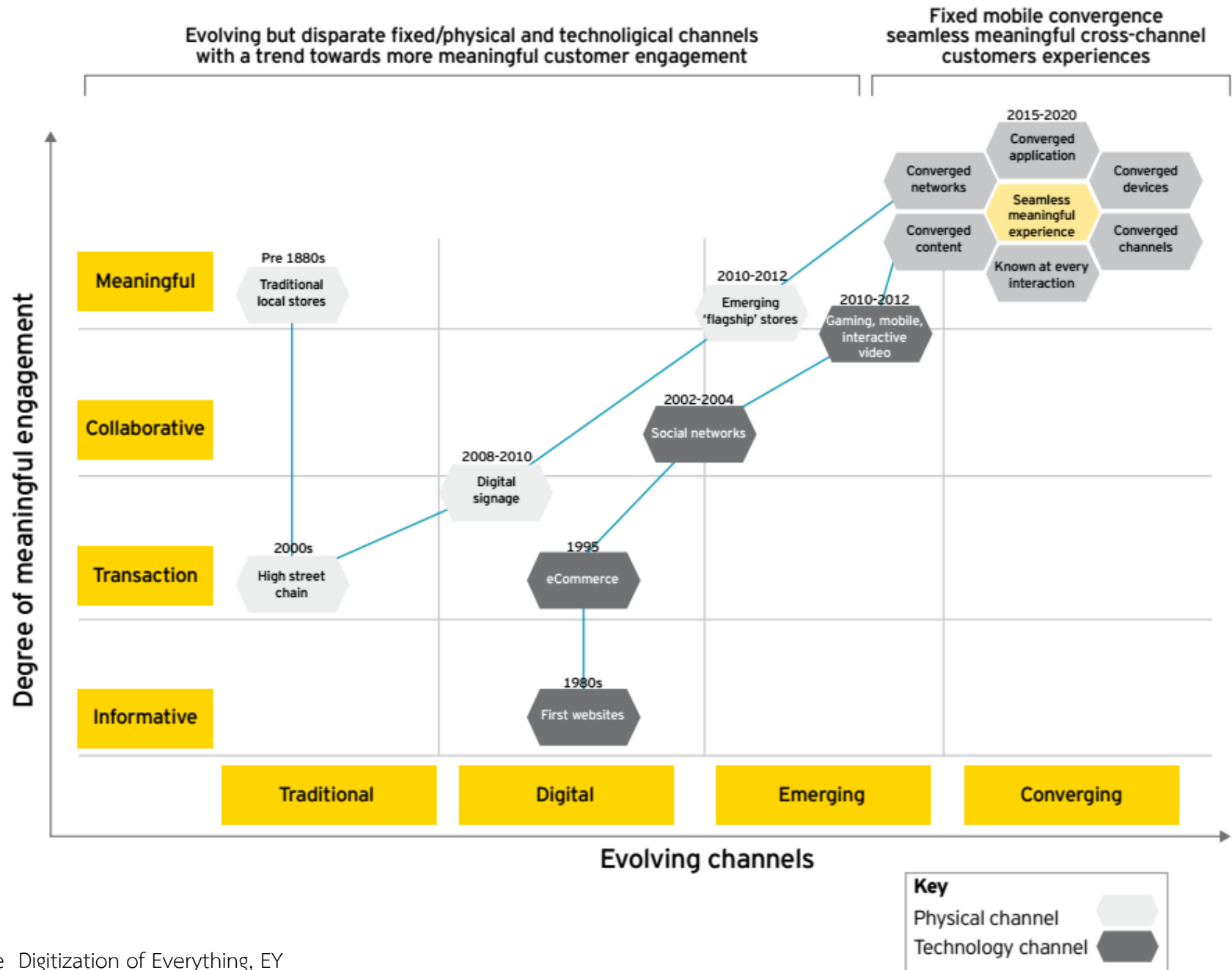
กระบวนการงาน (Work Process)



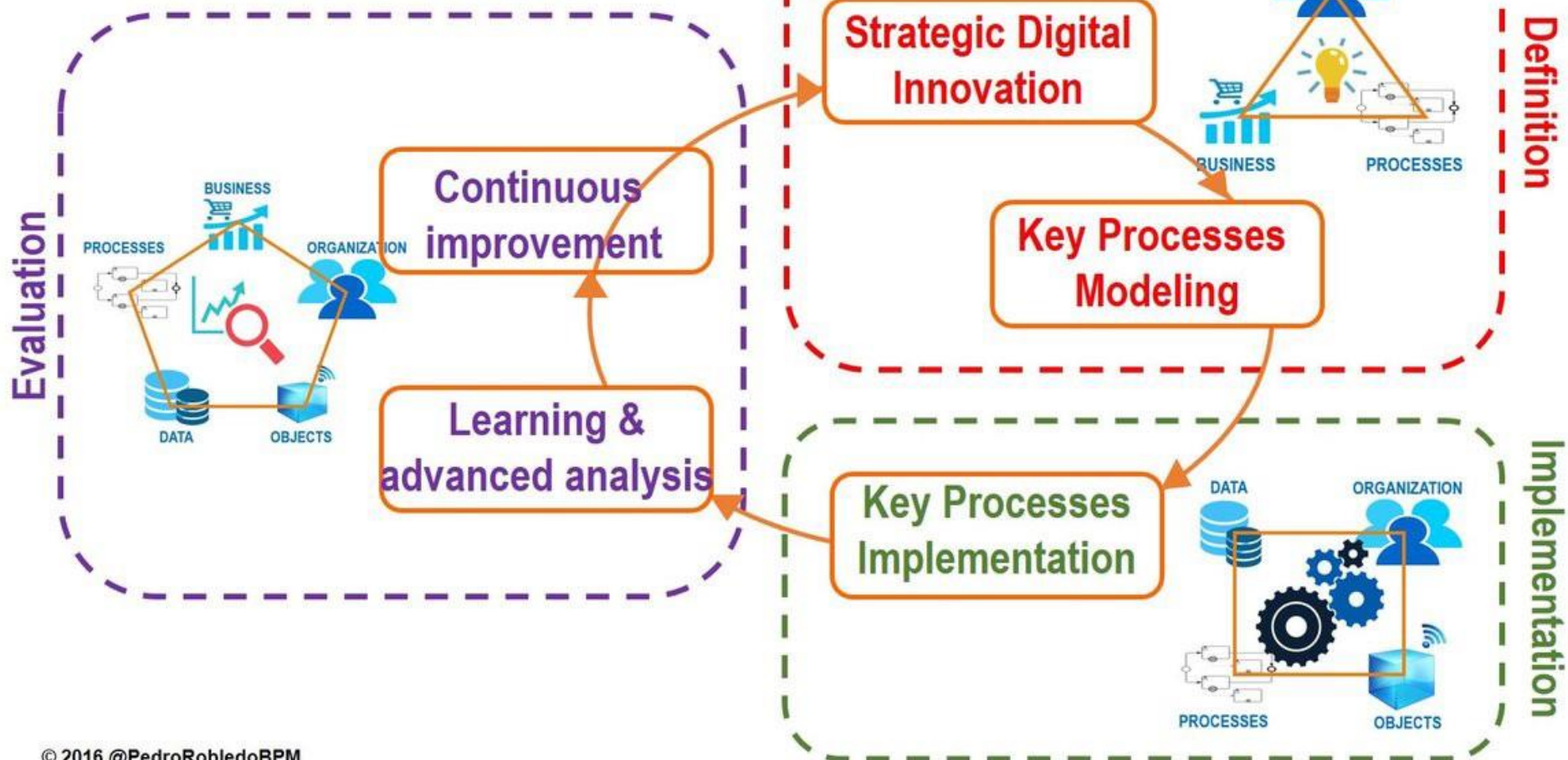
กิจกรรม (Activity)







Digital Transformation Life Cycle



แนวทางการพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล



Facebook.com/tanavichc



tanavich.c@gmail.com



089.009.0009