

Impacts on Human Resource Management & Development

Dr. Tanavich Chindapradist



AEC





เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2510 สมาชิกประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 5 ประเทศ ประกอบด้วย ประเทศไทยไทย มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และสิงค์โปร์ โดยรัฐมนตรี กระทรวงการต่างประเทศของแต่ละประเทศ ได้ร่วมกันลงนามใน "ปฏิญญากรุงเทพ" (Bangkok Declaration) ที่จะร่วมมือกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีประเทศบรูใน เวียดนาม ลาว พม่า และกัมพูชา เข้ามาร่วมเป็นสมาชิกตามลำดับในเวลาต่อมา



ASEAN Community เป็นการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รวมทั้งสิ้น 10 ประเทศเพื่อให้เป็นพื้นที่เศรษฐกิจที่มีความคล่องตัวทางการค้าสินค้าและบริการ ระหว่างกัน



การรวมกลุ่มเศรษฐกิจนี้คาดว่าจะเปิดโอกาสทางการค้ามากขึ้น รวมทั้งจะทำให้มีประชาคม เศรษฐกิจอาเซียนอำนาจในการต่อรองในเวทีการค้าโลกมากขึ้นด้วย



ASEAN VISION 2020 3 Pillars of ASEAN Community

ONE VISION, ONE IDENTITY, ONE COMMUNITY



"ASEAN as a concert of Southeast Asian Nations, outward-looking, living in peace, stability and prosperity bonded together in partnership in a just, democratic, and harmonious environment, dynamic development and ever-closer economic integration and in a community of caring societies, conscious of its ties of history, aware of its shared culture heritage and bound by a common regional identity."



ASEAN Community

ASEAN Political-Security Community

- ASEAN Ministerial Meeting (AMM)
- ASEAN Regional Forum (ARF)
- Defence
- Law
- Transnational Crime

ASEAN Economic Community

- ASEAN Economic Ministers (AEM)
- ASEAN Free Trade Area (AFTA)
- Energy
- Food, Agriculture & Forestry
- Finance
- Investment
- Minerals
- Mekong Basin Development Cooperation
- Transport
- Telecommunication
 & IT
- Tourism
- Sectoral Bodies under the Purview of ASEAN Economic Ministers

ASEAN Economic Community Blueprint

ASEAN Socio-Cultural Community

- · Culture & Arts
- Disaster Management
- Education
- Environment
- Haze
- Health
- Information
- Labour
- Rural Development
 & Poverty
 Eradication
- Science & Technology
- Social Welfare &
 Development
- Women
- · Youth

ASEAN Socio-Cultural Community Blueprint

ASEAN Political-Security Community Blueprint



ASEAN Community | Overview

ประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ในภาพรวมนั้นมีความแตกต่างกันอยู่พอ สมควรในมิติต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นขนาดของพื้นที่ของประเทศ จำนวนประชากร รวมถึงรายได้ต่อหัว ของประชาชน และปริมาณการค้าขาย

Country	Land area	Population	GDP pe	r capita	Total Trade
	(sq km)	(thousand)	(US\$)	(PPP\$)	(US\$ million)
Brunei Darussalam	5,765	406	26,486	49,411	9,568
Cambodia	181,035	14,958	693	1,801	8,887
Indonesia	1,860,360	231,370	2,364	4,180	213,339
Lao PDR	236,800	6,128	910	2,350	2,962
Malaysia	330,252	28,307	6,822	13,594	280,221
Myanmar	676,577	59,534	419	1,093	10,191
Philippines	300,000	92,227	1,750	3,525	83,869
Singapore	710	4,988	36,631	49,766	515,617
Thailand	513,120	66,903	3,951	8,072	286,267
Viet Nam	331,051	86,025	1,120	3,111	125,922
ASEAN	4,435,670	590,844	2,533	4,840	1,536,843

Source: WTO Trade Facilitation Symposium, 8-9 November 2011



ASEAN Community | National Income per Capita

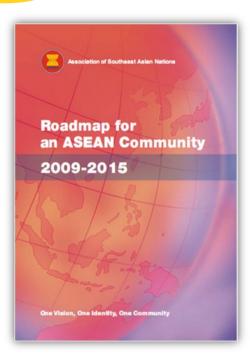
ในการพัฒนาเศรษฐกิจร่วมกันจำเป็นต้องอ้างอิงถึงรายได้ของประชาชนในกลุ่มสมาชิกของ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้วย



จากข้อมูลข้างต้นแสดงให้เห็นว่าในช่วงแรกประเทศในกลุ่มที่มีรายได้ปานกลางถึงสูงจะเป็น กลุ่มที่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจเป็นสำคัญ อันประกอบด้วย ประเทศสิงคโปร์ บรูใน มาเลเซีย และไทย ในขณะที่ประเทศเวียดนาม และอินโดนีเซีย จะเป็นกำลังสำคัญต่อไป







ROADMAP ของ ASEAN Community ในล่วนของ AEC นั้นมี 4 ประเด็นหลักคือ

- A. Towards a Single Market and Production Base
 - A1. Free Flow of Goods
 - A2. Free Flow of Services
 - A3. Free Flow of Investment
 - A4. Freer Flow of Capital
 - A5. Free Flow of Skilled Labour
 - A6. Priority Integration Sectors
 - A7. Food, Agriculture, and Forestry
- B. Towards a Highly Competitive Economic Region
 - **B1.** Competition Policy
 - **B2.** Consumer Protection
 - B3. Intellectual Property Rights (IPR)
 - **B4.** Infrastructure Development
 - **B5.** Taxation
 - B6. E-Commerce
- C. Towards a Region of Equitable Economic Development
 - C1. SME Development
 - C2. Initiatives on ASEAN Integration (IAI)
- D. Towards Full Integration Into the Global Economy
 - D1. Coherent Approach towards External Economic Relations and Enhanced Participation in Global Supply Networks



73.6% of targets achieved

Single Market and Production Base

82%

Liberalisation and facilitation of free flow

- goods
- services
- investment
- skilled labour
- capital

(68 measures/activities for implementation in 2008-2009)

Competititve Economic Region

50%

Laying the foundation for:

- competition policy
- consumer protection
- intellectual property rights
- ratifying transport agreements

(34 measures/activities for implementation in 2008-2009)

Equitable Economic Development

100%

Studies and development of SMEs and Initiative for ASEAN Integration Work Plan 2

(3 measures or activities identified for implementation during 2008-2009)

Integration with the Global Economy

100%

Entry into force of Free Trade Agreements

(5 measures/activities identified for implementation in 2008-2009)

Essential Elements towards Realising the ASEAN Economic Community

1

Political Will

2

Coordination and Resource Mobilisation 3

Implementation of Commitments 4

Capacity Buidling and Institutional Development 5

Public-Private Consultations and Engagement





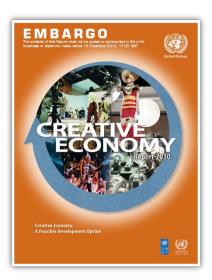
Rankings for Trading Across Borders 2012 2010 **Country** Brunei Darussalam 35 48 Cambodia 127 120 Indonesia 45 39 Malaysia 35 29 **Philippines** 68 51 Viet Nam 74 68 Lao PDR 168 168 Singapore 1 1 **Thailand** 12 17

Myanmar

ในการพัฒนาเศรษฐกิจของ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำเป็นต้องพัฒนาความพร้อม ของแต่ละประเทศให้ลามารถ รองรับการทำธุรกิจระหว่าง ประเทศให้มีประสิทธิภาพ (ง่าย) ปัจจุบันประเทศสิงคโปร์เป็นผู้นำ ในการทำให้เกิดความง่ายใน การเข้ามาทำธุรกิจ รองลงมา คือประเทศไทย ซึ่งจำเป็นต้อง เร่งสร้างความพร้อมให้แก่ ประเทศที่เหลืออย่างเร่งด่วนเพื่อ ให้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เติบโตทันกับความต้องการของ ประเทศทั่วโลก







ในช่วงปี ค.ศ. 2010 United Nation ได้นำเล่นอมุม มองในการสร้างรายได้และสร้างงานซึ่ง UN เรียก แนวคิดนี้ว่า "Creative Economy" หรือ "เศรษฐกิจ สร้างสรรค์" ซึ่งหมายถึงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ บนพื้นฐานของการใช้องค์ความรู้ การศึกษา การ สร้างสรรค์ผลงาน และการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา ที่เชื่อมโยงกับพื้นฐานทางวัฒนธรรม การสั่งสม ความรู้ของสังคม และเทคโนโลยี/นวัตกรรมสมัย ใหม่ ซึ่งประเทศไทยก็ได้กำหนดเป็นทิศทางการ พัฒนาประเทศตามวิสัยทัศน์ประเทศไทย พ.ศ. 2570

New Economy					
capital intensiveness					
Creative Economy					
Creative-driven Industries					
Knowledge Based Economy					
ICT-driven Industries					
R&D-driven Industries					
Old Economy	Old Economy				
	capital intenseness				
Differentiated Assembly -driven Industries					
Non-differentiated Scale -driven Industries					
Factor-driven Industries					

Source : UNDP (2010) และ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



Thailand remains on the Priority Watch List. The United States is encouraged that senior level officials of the Royal Thai Government have shown a continuing commitment to improving IPR protection and enforcement. The United States is likewise encouraged that the government has implemented the Creative Economy initiative. In connection with that initiative, the government announced several public awareness and educational projects regarding IPR, and established a National Committee on Creative Economy. The United States also welcomes the formation of the Thai-U.S. Creative Partnership; intellectual property is an important component of many of the issues that this partnership will address. However, Thailand failed to make substantial progress on several key pieces of legislation that remain pending, including legislation to address landlord liability, legislation regarding unauthorized camcording of motion pictures in theaters, and legislation to provide Thai Customs officials with the authority to seize suspect goods absent a formal complaint by a rights holder. In addition, Thailand has also not enacted amendments to the Copyright Act that, among other things, would implement the WIPO Internet Treaties. While IPR public awareness and education has improved, enforcement efforts remain weak and non-deterrent. Piracy and

counterfeiting, including illegal downloand satellite signals, remain rampant significant increase in unauthorized car continues to encourage Thailand to enstakeholders, including owners of IPI challenges while maintaining a patent saddition, the United States reiterates Agreement and Public Health, as describational to make progress on its IPR ir and other matters.

2011 Special 301 Report



Ambassador Ronald Kirk
Office of the United States Trade Representative

	PRIORITY WATCH LIST le
11	China
er	Duranta
SS	
es	ArgentinaIn
L	Carrada
he	Cilie
k	Indiase
	Indonesia
1	Israel
ı	Pakistan
	Thailand

AEC | Free Flow of Goods

AEC

การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของประเทศสมาชิก ASEAN ทำให้ภูมิภาคนี้ดึงดูดนักลงทุนและ นักธุรกิจมากขึ้น เนื่องจากจำนวนประชากรที่สูงมากถึงกว่า 580 ล้านคน และมีรายได้ มากพอที่จะจับจ่ายใช้สอยอย่างคล่องตัว ตลอดจนประเทศสมาชิกยังมีทรัพยากรธรรมชาติ ที่เป็นที่ต้องการของนานาประเทศ รวมถึงวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการจับมือทางธุรกิจ

ASEAN Economic Community*		Compare to
Population 580 million	>	Europe Union
GDP size 1.5 trillion USD	=	South Korea
International trade 1.6 trillion USD	=	6 times Thailand
FDI 50 billion USD	=	60% of China
International tourists 65 million persons	=	ranked 2 nd globally next to France

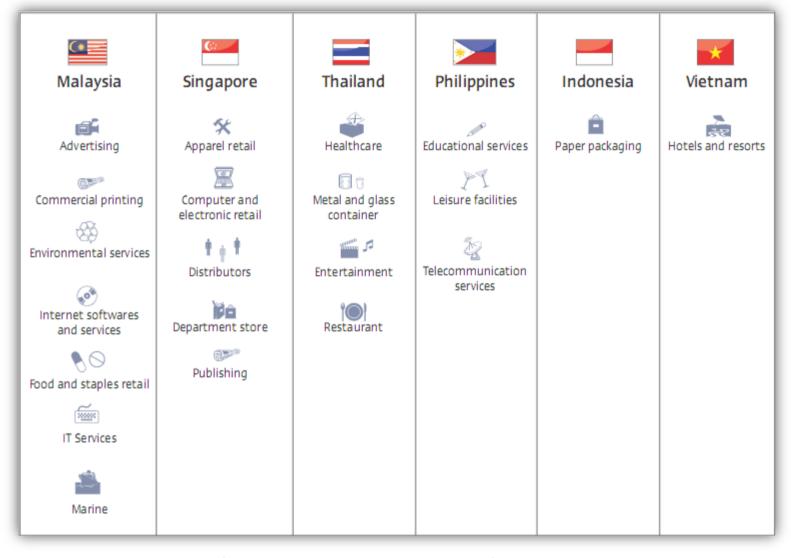
^{*} International trade, FDI and international tourists include intra-region figures

Source: SCB EIC analysis based on data from Association of Southeast Asian Nations (ASEAN); China Ministry of Commerce; United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD); and International Monetary Fund (IMF)

ถึงแม้ว่าประเทศลมาชิกจะแข่งขันกันในกลุ่ม แต่ AEC ก็มีศักยภาพที่ดีกว่ากลุ่มเศรษฐกิจอื่น_ๆ เนื่องจากมีพื้นฐานทางวัฒนธรรมที่คล้ายคลึงกันมากกว่ากลุ่มเศรษฐกิจอื่น_ๆในโลก

AEC | Free Flow of Services



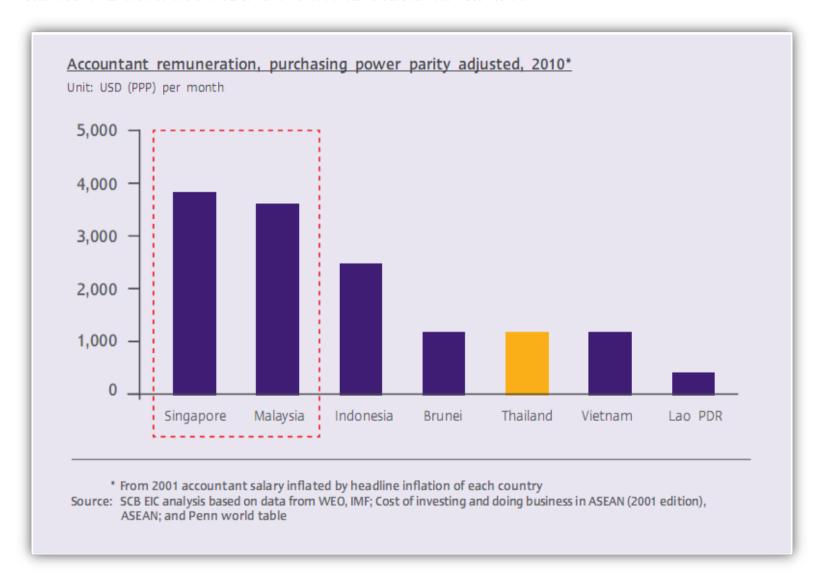


ธุรกิจบริการบางประเภทที่มีกำไรสุทธิในระดับสูงก็จะเป็นที่น่าสนใจกับกลุ่มนักลงทุนชาวต่าง ประเทศที่เห็นช่องทางในการลงทุนหลังจากได้เปิดเสรีภาคการบริการ (Free Trade Agreement on Trade in Services)

Source: Moving forward with the AEC, SCB EIC analysis, February 2011



แนวโน้มการเคลื่อนย้ายแรงงานในอนาคตจะมุ่งไปสู่ประเทศที่สมาชิกที่มีรายได้ต่อหัวประชากร ที่ค่อนข้างสูง เช่นประเทศสิงคโปร์ และ มาเลเซีย ซึ่งจะมีกำลังซื้อที่สูงกว่าประเทศที่มีรายได้ ต่อหัวประชากรต่ำกว่า เช่น ประเทศไทย เวียตนาม และลาว



Source: Moving forward with the AEC, SCB EIC analysis, February 2011



Movement of Natural Persons in the WTO

Cross-border mobility of unskilled labor is excluded from the WTO agenda, while crossborder mobility of skilled labor is covered under GATS Mode 4 on movement of natural persons (MNP). MNP refers to cross-border mobility of professionals and skilled individuals on a temporary basis either as self-employed individual service providers or as employees of foreign companies supplying services.

การเคลื่อนย้ายบุคคลข้ามพรมแดนนั้นอยู่ในข้อตกลงทางการค้าบริการ (General Agreement On Trade in Services : GATS) ของประเทศสมาชิก World Trade organization : WTO โดย ครอบคลุมบุคคลที่ถือได้ว่าเป็นมืออาชีพ (Professional) หรือเป็นบุคคลากรที่มีทักษะ (Skilled Individuals) ซึ่งการเคลื่อนย้ายบุคลากรที่มีค่าข้ามพรมแดนนี้ก่อให้เกิดประเด็นพิจารณาที่จะตามมา คือเรื่องของ Brain Gain และ Brain Drain ในประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศที่กำลังพัฒนาตาม ลำดับ





ประเด็นสำคัญขององค์กรในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ Free Flow of Skilled Labour คือ

- องค์กรจะจัดการอย่างไรกับการเคลื่อนย้ายบุคลากรข้ามพรมแดนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- องค์กรจะรับมืออย่างไรกับปัญหาลมองไหล (Brain Drain)
- องค์กรจะบริหารจัดการในเรื่องของความแตกต่างทางวัฒนธรรมได้อย่างไร
- องค์กรจะบริหารจัดการในเรื่องผลตอบแทนของบุคลากรให้เล่มอภาคได้อย่างไร

Under various MRAs signed, these MRAs will result in free flow of skilled labor in the region. The countries must prepare to manage internal supply and demand so as not to cause displacement of local talent and reduce local earnings. The pro side is that talent mobility is encouraged and if there is a central co-coordinating body to oversee the labor exchange and integration process, it will yield benefits to countries whose markets need a strong pool of middle managers to oversee the economic growth initiatives. There should be a strategic workforce planning with more public-private consultations and engagement to achieve collective wisdom that benefits the AEC local communities as a whole. As each member states of ASEAN have its own diasporas and ethnicity, it is important to have an integrated approach on cross-cultural training, exchanges, talks, and workshops and even have a Nation Education Policy on "Living and Working in AEC" for present and future generations of citizens of ASEAN to come as successful cultural assimilation is the key to living and working abroad and removes stereotype. For change to take place, a paradigm shift is also required and it must begin with the mind.

Each country HR practitioners should have existing access to wage or salary survey reports and as wage is determined by supply and demand – these two factors have to be taken in major consideration. To have more effective compensation and benefits policies, best practices must be taken into account and, perhaps, the establishment of countries local wage body similar to that of Singapore's National Wage Council can be looked into by the rest of the AEC countries. Besides, the climate of industrial relations in respective countries also determines wage levels.

Source: AEC ad its impact on Management of Human Resources in Southeast Asian Nations, Christine Sim,

A E C Othe

AEC | Free Flow of Skilled Labour

Other than the traditional learning and training route, there will be a greater need for competency-based training to upgrade the workforce and to raise productivity and business performance. E-learning will also mean learning can take place at the pace of the individual's capacity and capability as it is available 24/7/365. Other than technical and trade skills, there will be a need to offer more training in soft skills like:

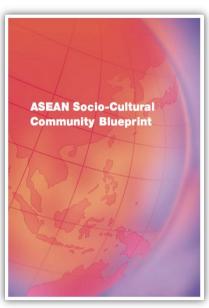
- Communication skills
- Interpersonal and intra-personal skills
- · Emotional quotient
- Resilience
- · Conflict Management
- Cross-cultural
- Diversity
- · Managerial and leadership skills for women
- · Change management
- · Career management
- Coaching/Mentoring
- · Train-the-trainer
- Accelerated learning techniques
- Reading/Writing/Listening
- Presentation skills
- Mindful leadership

- · New Managers training
- · Finance/Accounting
- · Executive Development training
- · Project management
- IT training
- Networking and relationship building strategies
- · AEC "Think AEC and Think Local" programmes
- Execution
- Sales training
- Marketing
- Entrepreneurship
- Innovation
- Creativity
- · Human Capital management
- Languages
- Social Literacy



ASEAN Community | ASEAN Socio-Cultural Community





ROADMAP ของ ASEAN Community ในล่วนของ ASCC นั้นมี 6 ประเด็นหลักคือ

- A. Human Development
- B. Social Welfare and Protection
- C. Social Justice and Rights
- D. Ensuring Environmental Sustainability
- E. Building ASEAN Identity
- F. Narrowing the Development Gap

โดยมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development) อยู่ในของ A. Human Development ในเรื่องต่อไปนี้

- A1. Advancing and Prioritising Education
- A2. Investing in Human Resource Development
- A3. Promotion of Decent Work
- A4. Promoting Information and Communication Technology (ICT)
- A5. Facilitating Access to Applied Science & Technology (S&T)
- A6. Strengthening Entrepreneurship Skills
- A7. Building Civil Service Capability



Priority Integration Sectors

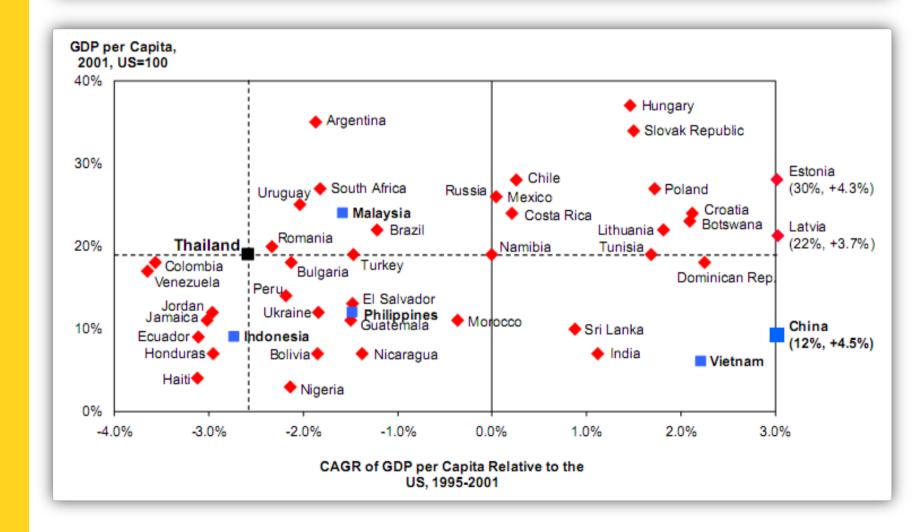
Greater public-private sector consultations and progress in the tourism sector - ASEAN is implementing various measures under the priority integration sectors. ASEAN Economic Ministers have had consultations with private sector representatives on the textile and apparels, and automotive sectors. Significant progress has been made in the 12 priority integration sectors that ASEAN has identified to serve as a catalyst for economic integration in the region:

- agro-based
- air transport
- automotive
- electronics
- e-ASEAN/ICT
- fisheries

- healthcare
- logistics
- rubber-based
- textile and apparel
- tourism
- wood-based



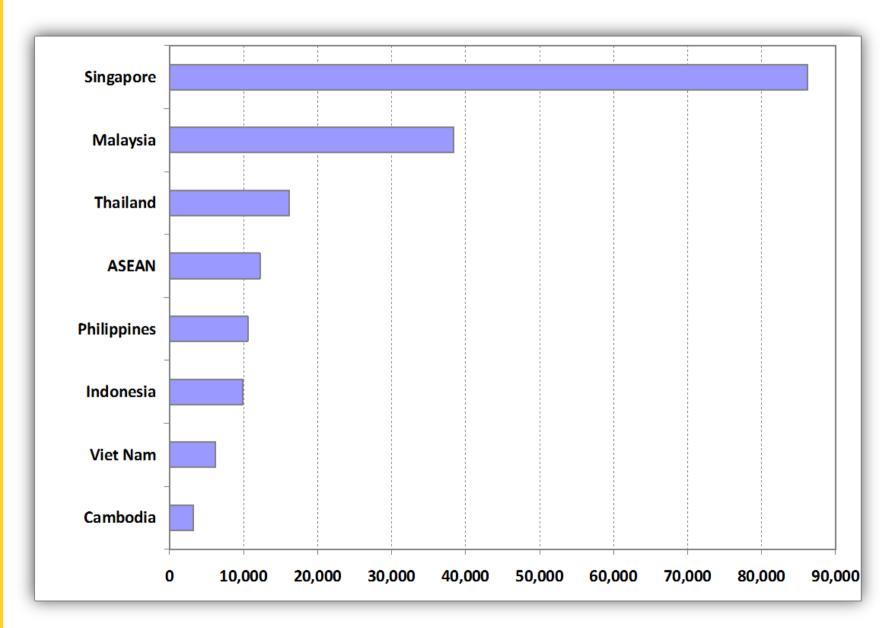
Competitiveness is determined by the **productivity** with which a nation uses its human, capital, and natural resources. Productivity sets a nation's or region's standard of living (wages, returns to capital, returns to natural resource endowments)



Source: Thailand's Competitiveness: Creating the Foundations for Higher Productivity, Micheal E. Porter, 2003



Output per ASEAN Worker 2008







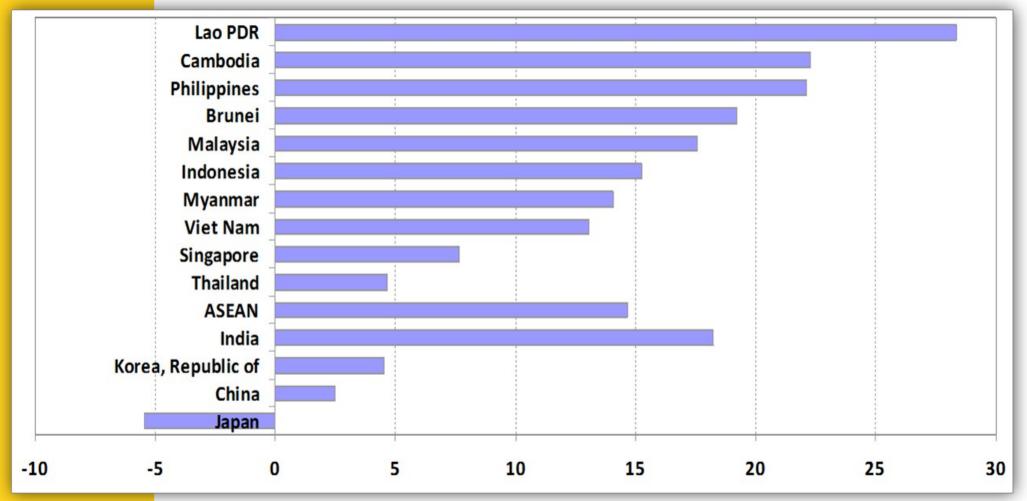
Competitiveness is determined by the **productivity** with which a nation uses its human, capital, and natural resources. Productivity sets a nation's or region's standard of living (wages, returns to capital, returns to natural resource endowments)

	Output per worker, (constant 1990 US\$) 2007	Labour productivity growth (%) 2002–2007
Singapore	46 494	13.2
Malaysia	25 045	21.0
Thailand	14 999	20.8
Indonesia	10 066	19.6
Philippines	8 0 7 5	18.3
Viet Nam	5 4 5 3	31.6
Myanmar	5082	46.1
Cambodia	3772	31.3
ASEAN	10 020	21.1
China	12 101	65.2
India	7 003	34.6

Source: Labour and Social Trends in ASEAN 2008, ILO



ASEAN Labour Force Growth 2010





ASEAN Community | ASEAN Socio-Cultural Community

INVESTING IN HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Strategic Objective: Enhance and improve the capacity of ASEAN human resource through strategic programmes and develop a qualified, competent and well-prepared ASEAN labour force that would benefit from as well as cope with the challenges of regional integration.

PROMOTION OF DECENT WORK

Strategic Objective: Incorporating decent work principles in ASEAN work culture, safety and health at work place and ensuring that the promotion of entrepreneurship becomes an integral part of ASEAN's employment policy to achieve a forward-looking employment strategy.

FACILITATING ACCESS TO APPLIED SCIENCE AND TECHNOLOGY (S&T)

Strategic Objective: Develop policies and mechanisms to support active cooperation in research, science and technology development, technology transfers and commercialisation and establishment of strong networks of scientific and technological institutions with the active participation of private sector and other relevant organisations.

Source: Roadmap for an ASEAN Community 2009-2015, ASEAN

| See! AEC | Labour and Migrant Worker Cooperation Mechanism





Source: The 2nd ASEAN HR Conference, Hanoi, ASEAN, 25 May 2010



ภายใต้กรอบความร่วมมือของ AEC เพื่อเป็น Single Market and Production Base นั้น น่าจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศสมาชิกอาเซียนได้ดังต่อไปนี้

- ผู้บริโภคลามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้หลากหลายยิ่งขึ้น
- ผู้ผลิตจะได้ประโยชน์จากการเข้าถึงทรัพยากรที่มีค่าได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น ทำให้ สามารถที่จะผลิตสินค้าและบริการได้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น สามารถผลิตสินค้าด้วยต้นทุน ที่ถูกยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลให้ผู้บริโภคก็สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ถูกลงด้วย
- มีโอกาสที่จะสร้างงานได้มากขึ้นเมื่อ ASEAN เป็นฐานการผลิตสินค้าที่สำคัญของโลก
- นวัตกรรมใหม่ๆอาจจะเกิดขึ้นจากความร่วมมือในด้านการลงทุน
- เครือข่ายธุรกิจจะแข็งแกร่งยิ่งขึ้นในอนาคต
- ความเชื่อมโยงทางวัฒนธรรมก็จะดีขึ้น