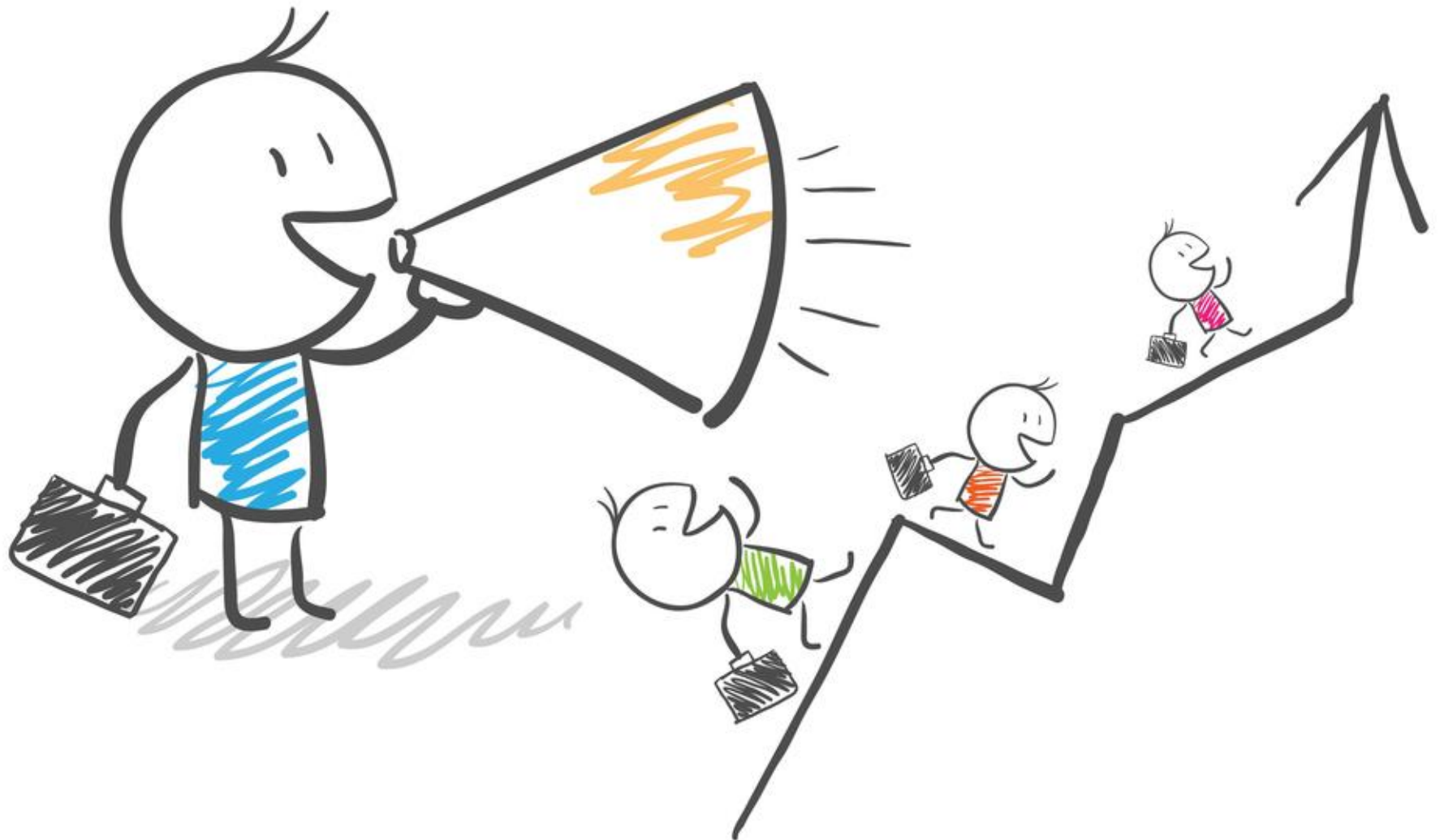


Coaching



บทบาทของโค้ช

หน้าที่ของโค้ช

1. ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีม
2. ส่งเสริม สนับสนุนข้อมูลทางวิชาการของ 5 หน่วยงานให้แก่สมาชิกในทีม
3. บุรณาการภารกิจของหน่วยงานในสังกัด
4. วางแผนการปฏิบัติงานและมอบหมายภารกิจให้สมาชิกในทีม รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของสมาชิกในทีม
5. เข้าร่วมประชุมประจำเดือนร่วมกับ หัวหน้าส่วนและสมาชิกในทีม



ความรู้และทักษะของโค้ช

ความรู้และทักษะของโค้ช

1. มีความรู้ในภารกิจบทบาทหน้าที่และการให้บริการ
ของทุกหน่วยงานในสังกัด
2. มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการงานของสมาชิกใน
ทีม
3. มีทักษะในการจัดทำแผนงาน/โครงการจาก
สมาชิกในทีม
4. มีทักษะในการประสานงานเครือข่ายและทำงาน
เป็นทีม
5. มีความสามารถในการถ่ายทอด การสอนงาน
สมาชิกในทีม
6. มีจิตบริการ (Service Mind) เต็มใจทำงานบริการ
ประชาชน



ภาพรวมของการสอนงาน

Coaching เป็นขั้นตอนที่เพิ่มศักยภาพการทำงานให้กับคนในทีม ซึ่งทำได้โดย

- ค้นหาความคิดและทางเลือกใหม่ๆ ร่วมกับลูกน้อง (Coachee)
- ร่วมมือกันคิดเป้าหมายทางธุรกิจและส่วนตัวด้วยกัน
- ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เป็นประจำ
- พัฒนาทักษะส่วนตัวและทีม
- ทบทวนความคืบหน้ากับเป้าหมาย

ทั้งนี้การสอนงาน หรือ Coaching จะมีประสิทธิภาพเมื่อมีการเปลี่ยนทัศนคติ / นิสัย



ประโยชน์ของการสอนงาน

ตัวบุคคล

- รู้ตัวเองมากขึ้น
- เพิ่มความสามารถการทำงานของคน
- มีความกระตือรือร้นมากขึ้น
- มีความทุ่มเทมากขึ้น
- พัฒนาทักษะ
- มีความสัมพันธ์ที่ดีขึ้น
- มีสมาธิการทำงานมากขึ้น
- พัฒนาตัวเองได้มากขึ้น
- มีความสามารถในการปรับตัว
กับความเปลี่ยนแปลงมากขึ้น

องค์กร

- พัฒนาผลงานองค์กร
- ค่าไรมากขึ้น
- พนักงานมีความกระตือรือร้นมากขึ้น
- การขาดงานน้อยลง
- การสื่อสารมีศักยภาพมากขึ้น
- สัมพันธ์ที่ดีขึ้น
- มีระบบเครือข่ายมากขึ้น
- มีความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น
- ตอบรับงานดีขึ้น
- บริหารคนกับทรัพยากรดีขึ้น
- มีความยืดหยุ่นขึ้น

อะไรคือการสอนงาน?

Coaching Is:

A partnership between coach and coachee

A positively focused way to explore options and opportunities

A process to create solutions resulting sustained change

Coaching Is Not:

A method to get an expert's advice on what to do

- (That's "consulting.")

Observing and learning from a seasoned professional

- (That's "mentoring.")

A quick fix

- (That's usually not effective.)

ทักษะสำคัญของการสอนงาน

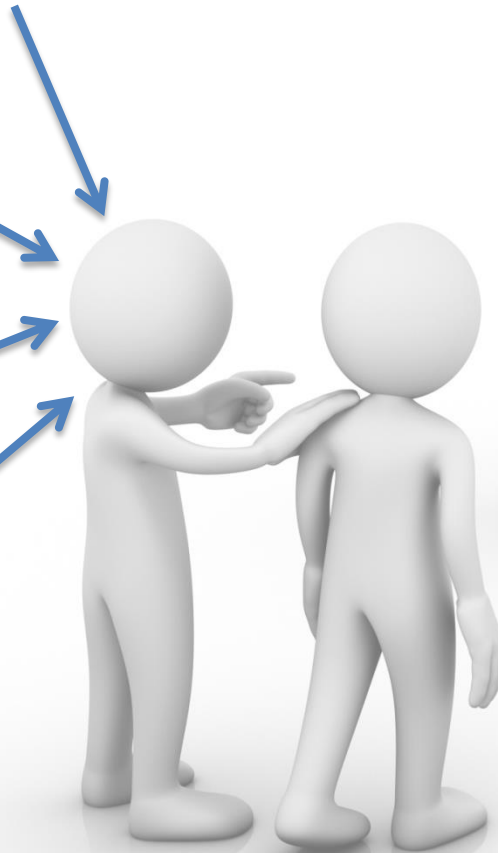
การถามแบบเจาะลึก

การฟังอย่างตั้งใจ

การตั้งเป้าหมาย

การให้และรับ

ข้อมูลป้อนกลับ



ทักษะสำคัญของการสอนงาน - การฟังอย่างตั้งใจ



ตั้งใจฟังและเข้าใจ
อย่างลึกซึ้ง

พยายามที่จะฟังแต่
ไม่ทำความเข้าใจ

คัดเลือกฟังในสิ่งที่
อยากฟัง

ไม่สนใจฟัง

ทักษะสำคัญของการสอนงาน - การให้และรับข้อมูลป้อนกลับ

ควรให้แบบอธิบายไม่ใช่ประเมินผล

ควรให้แบบเจาะจงไม่ใช่โดยภาพรวม

ควรเน้นด้านบวก

ควรคำนึงถึงผู้รับ

ควรให้ในเวลาที่เหมาะสม

ควรเน้นในสิ่งที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

ควรตรวจสอบข้อมูลป้อนกลับ

ควรแสดงให้เห็นถึงความห่วงใย

อุปสรรคของการสอนงาน

- มีเวลาน้อย
- มีหน้าที่อื่นที่มีความสำคัญมากกว่า (มีงานค้างอยู่มาก)
- การ Coach ใช้เวลานานเกินไป
- ไม่เข้าใจการนำกระบวนการ Coaching
- ทำงานเองง่ายกว่า (เสียเวลากับสอนงาน)
- สภาวะแวดล้อมไม่เหมาะสม (ไม่มีความเป็นส่วนตัว)
- ทักษะการสื่อสารไม่เพียงพอ
- ความกลัวกับการไม่สามารถให้คำตอบที่ดีได้
- ทักษะการ coaching ไม่เพียงพอ



โมเดลการดำเนินงาน (GROW Model)

GOAL (จุดประสงค์)

Specific (เจาะจง)

Measurable (วัดผลได้)

Time (ตามเวลาที่กำหนด)

การเลือกสรรงานสำคัญ หรือ
จุดประสงค์ / เป้าหมาย

REALITY

(ความเป็นจริง)

ความสามารถในการบรรลุจุดประสงค์

OPTIONS

(ทางเลือก)

หนทางเลือกในการบรรลุจุดประสงค์

Wrap up

(สรุป)

ให้คะแนนความเป็นไปได้กับ
ความสำเร็จ

Thank you

