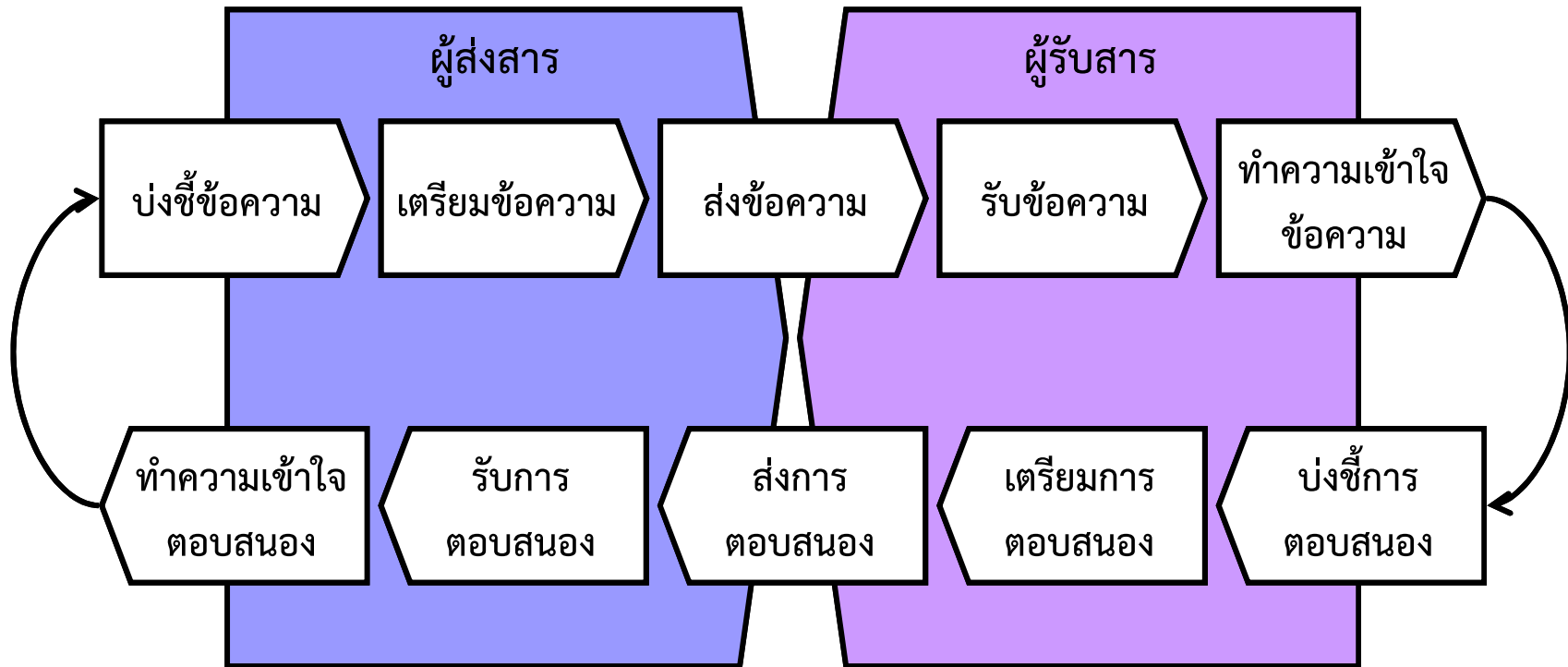


ผู้นำยุคใหม่กับการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ



การเป็นหัวหน้างานที่ดี คือบุคลากรขององค์กรที่ได้รับมอบหมายและได้รับการยอมรับในการเป็นผู้นำทีมในการทำงาน ด้วยความรู้ ทักษะ และจิตใจ ที่ช่วยเอื้อให้เกิดการบริหารจัดการทีมงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยหัวหน้างานที่ดีจะต้องครองงาน และครองคน ได้อย่างดี ทั้งนี้ความท้าทายของผู้นำยุคใหม่ก็คือการที่จะต้องบริหารจัดการภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วให้ได้





กระบวนการสื่อสารมีขั้นตอนอยู่หลายขั้นตอนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ดังนั้นการทำความเข้าใจต่อสารและการตอบสนองอาจจะผิดพลาดได้ง่าย ดังนั้นเพื่อให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพจะต้องมีการทำความเข้าใจและเข้าถึงรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนของกระบวนการสื่อสาร

TAKE IT SERIOUSLY

FAST ACTION | SHOW YOU CARE

HONESTY AND INFORMATION

ผู้นำยุคใหม่จะต้องมีทักษะในการโน้มน้าวให้กลุ่มเป้าหมายเกิดความเชื่อถือ เชื่อมั่น ศรัทธา ดังนั้นการนำเสนอแนวคิดหรือแนวทางปฏิบัติ จึงต้องปฏิบัติตามหลักต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่ใช้ในการสื่อสารจะต้องเป็นจริงและถูกต้อง
2. ภาษาที่ใช้ต้องชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย สั้น กระชับรัด
3. ใช้ภาพประกอบข้อความ เพื่อให้เกิดความศรัทธาในลักษณะที่เป็นรูปธรรมมากที่สุด
4. สารและภาพต้องเหมาะสม สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย
5. สารที่ใช้คู่กับสื่อบุคคลต้องมีข้อมูลชัดเจน สามารถตอบคำถามแทนบุคคลได้

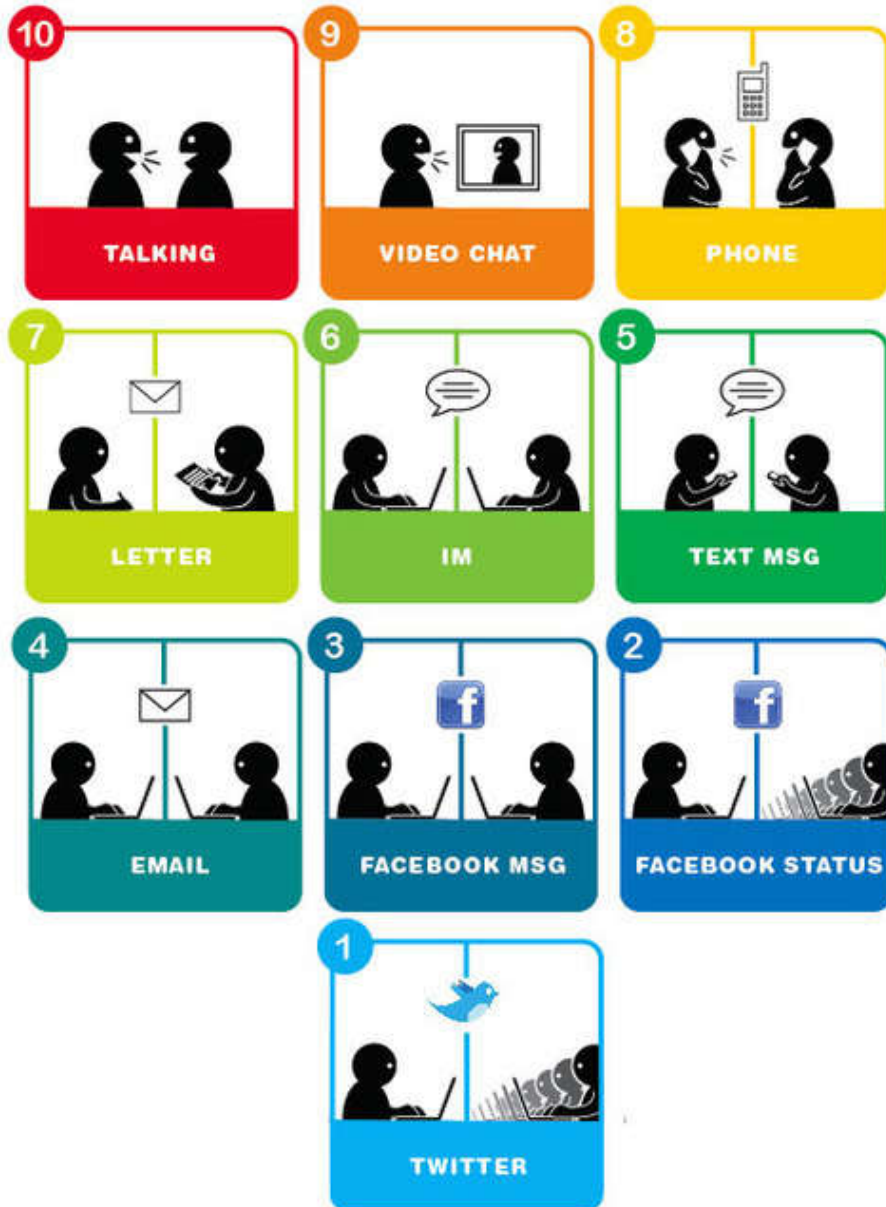
คนเราเข้าถึงข้อมูล
ข่าวสารจากสื่อดิจิทัล
มากกว่าจากสื่อสิ่งพิมพ์
มากขึ้นเรื่อยๆ



Society & Media

1,608,213	New book titles published this year	info ▼
193,109,962	Newspapers circulated today	info ▼
249,486	TV sets sold worldwide today	info ▼
1,873,167	Cellular phones sold today	info ▼
\$ 67,805,074	Money spent on videogames today	info ▼
2,690,083,546	Internet users in the world	info ▼
68,612,029,172	Emails sent today	info ▼
1,219,630	Blog posts written today	info ▼
189,902,911	Tweets sent today	info ▼
1,493,032,575	Google searches today	info ▼

10 LEVELS OF INTIMACY IN TODAY'S COMMUNICATION



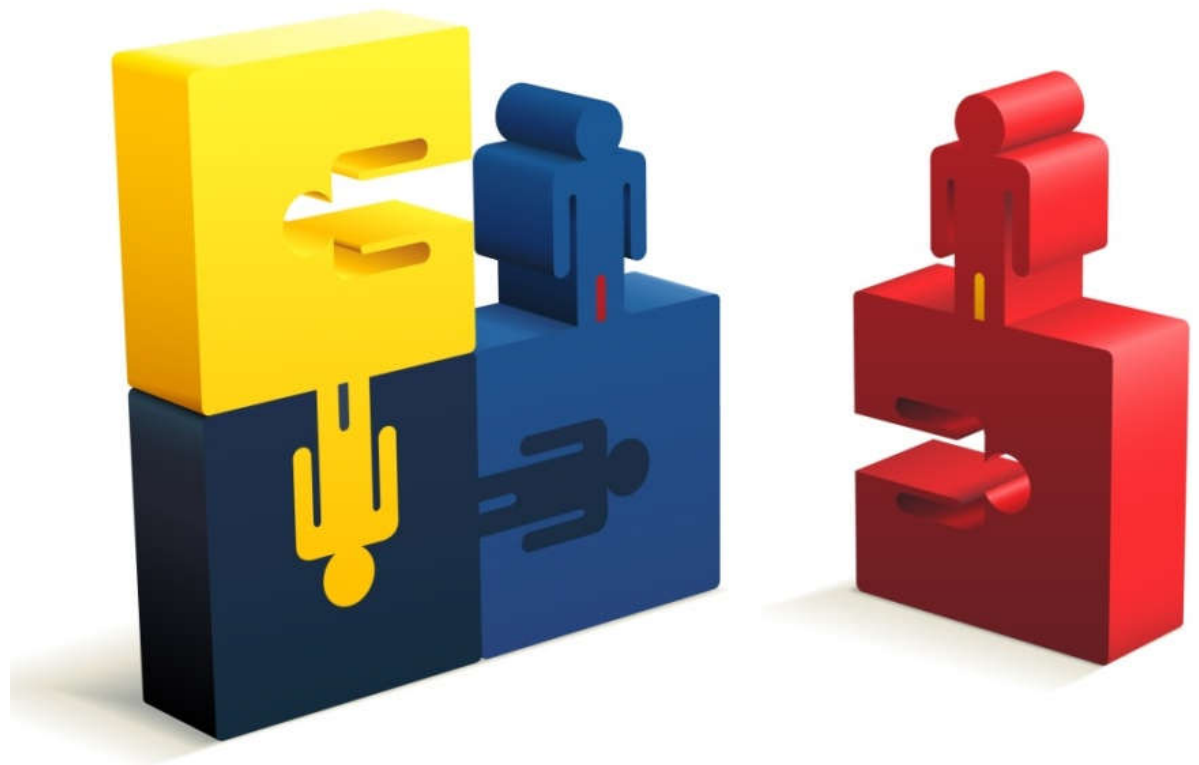
การสื่อสารในปัจจุบันเกิดขึ้นในหลากหลายช่องทางมากกว่าแต่ก่อนและก็เป็นช่องทางที่สามารถนำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะมีค่าใช้จ่ายต่ำในการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมาย

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันก็ก้าวหน้าไปมากที่ช่วยให้ผู้ส่งสารสามารถสื่อสารเนื้อหาสาระที่ตรงกับความสนใจของผู้รับสารได้มากขึ้นและอยู่ในรูปแบบที่น่าสนใจยิ่งขึ้นด้วย

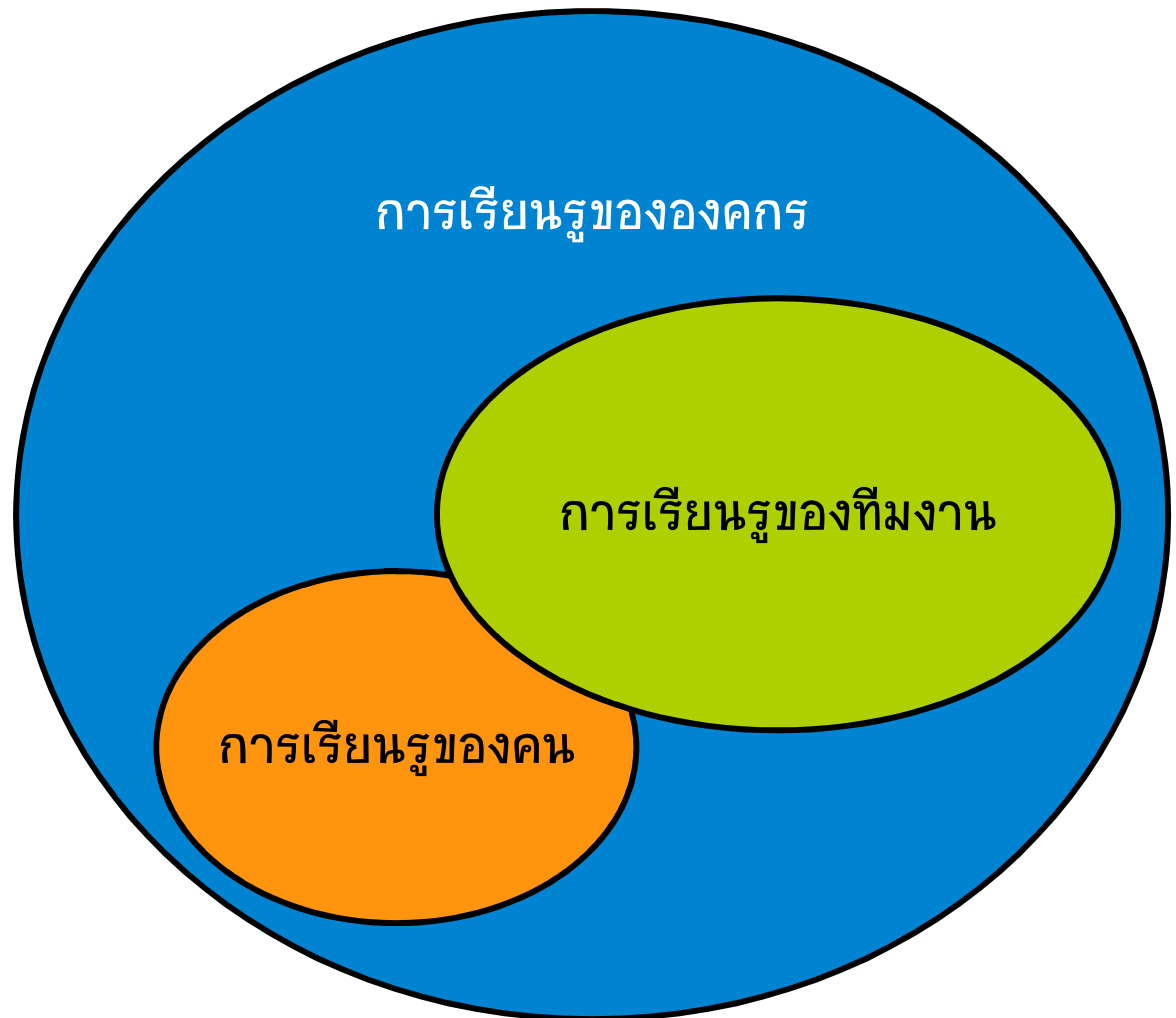
แต่ในขณะเดียวกันการสื่อสารในช่องทางใหม่ๆในปัจจุบันก็มีรายละเอียดที่ไม่ละเอียดอ่อนมากนัก ทำให้อาจจะเกิดความเข้าใจผิดได้ง่าย ดังนั้นจึงควรมีการพิจารณาถึงเนื้อหาสาระที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

การพัฒนาการทำงานเป็นทีมนั้น
เกี่ยวข้องกับตระหนักถึงคุณค่าของ
คนในทีม และพฤติกรรมของ
สมาชิกในทีม โดยการทำงานเป็น
ทีมที่ดีนั้นจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อ
สมาชิกของทีมได้เข้าใจและ
ตระหนักถึงเป้าหมายร่วมกันของ
ทีม

ความสำเร็จของทีมขึ้นอยู่กับ
องค์ประกอบที่เหมาะสมของ
สมาชิกในทีมเป็นสำคัญ ดังนั้นการ
พัฒนาการทำงานเป็นทีมนี้จะต้อง
อาศัยความเข้าใจสมาชิกของทีม
เป็นรากฐาน



องค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น การเรียนรู้ซึ่งกันและกันของบุคลากรมีความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยทุกคนควรจะต้องมีเป้าหมายร่วมกัน เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของกันและกัน สนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกัน และสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการเรียนรู้ร่วมกันทั้งองค์กรจึงเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ



การทำงานเป็นทีมจะต้องให้
ความสำคัญกับเป้าหมายของทีม
มากกว่าเป้าหมายของสมาชิกคนใด
คนหนึ่งของทีม โดยเป้าหมายที่
กำหนดขึ้นมาสำหรับทีมนั้น ก็ต้อง
อาศัยการมีส่วนร่วมของสมาชิกใน
ทีมร่วมกันกำหนดขึ้นมา

เป้าหมายที่บรรลุแล้วจะต้องสร้าง
ประโยชน์ให้กับสมาชิกทุกคนในทีม
อย่างไรก็ดีประโยชน์ที่ได้อาจจะไม่
เท่ากัน แต่ต้องได้ร่วมกันทุกคน



Reasonable & Responsible
มีเหตุมีผล & มีความรับผิดชอบ

Trust
ความเชื่อมั่น

Enthusiastic & Encouraging
มีความกระตือรือร้น & ต่อยกระตุนกันและกัน

Power
พลังของทีม

Sharing & Supportive
คอยแบ่งปัน & คอยช่วยเหลือ

Relationship
ความสัมพันธ์

Participative & Partnering
เข้าไปมีส่วนร่วม & เน้นการเชื่อมประสาน

Synergy
ความเข้มแข็งของทีม

Ethical & Equitable
มีจริยธรรม & มีความเท่าเทียมกัน

Proud
ความภาคภูมิใจ

Comprehensive & Communicative
มีความเข้าใจ & ช่างสื่อสาร

Understanding
ความเข้าใจ

Think out of the box
คิดนอกกรอบ

Creativity
ความคิดสร้างสรรค์

การสอนงาน หมายถึง การที่หัวหน้างานได้สอนหรือแนะนำให้ลูกน้อง ได้เรียนรู้งาน ที่ได้รับ มอบหมาย มีวัตถุประสงค์ และข้อปฏิบัติอย่างไร จึงจะบรรลุวัตถุประสงค์อย่าง มีประสิทธิภาพ และประหยัด

การสอนงาน เป็นหน้าที่ประการหนึ่งของผู้บังคับบัญชาที่พึงปฏิบัติต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา ในอันที่จะ使他เกิดความเข้าใจงาน มีความชำนาญ และสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง โดยหัวหน้างานจะต้องชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ วิธีการปฏิบัติงานอย่างละเอียดและชัดเจน เพื่อจะนำไปสู่ความสำเร็จของงาน และองค์การในที่สุด การสอนงานถือเป็นกระบวนการเรียนรู้ และยังช่วยให้เกิดความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

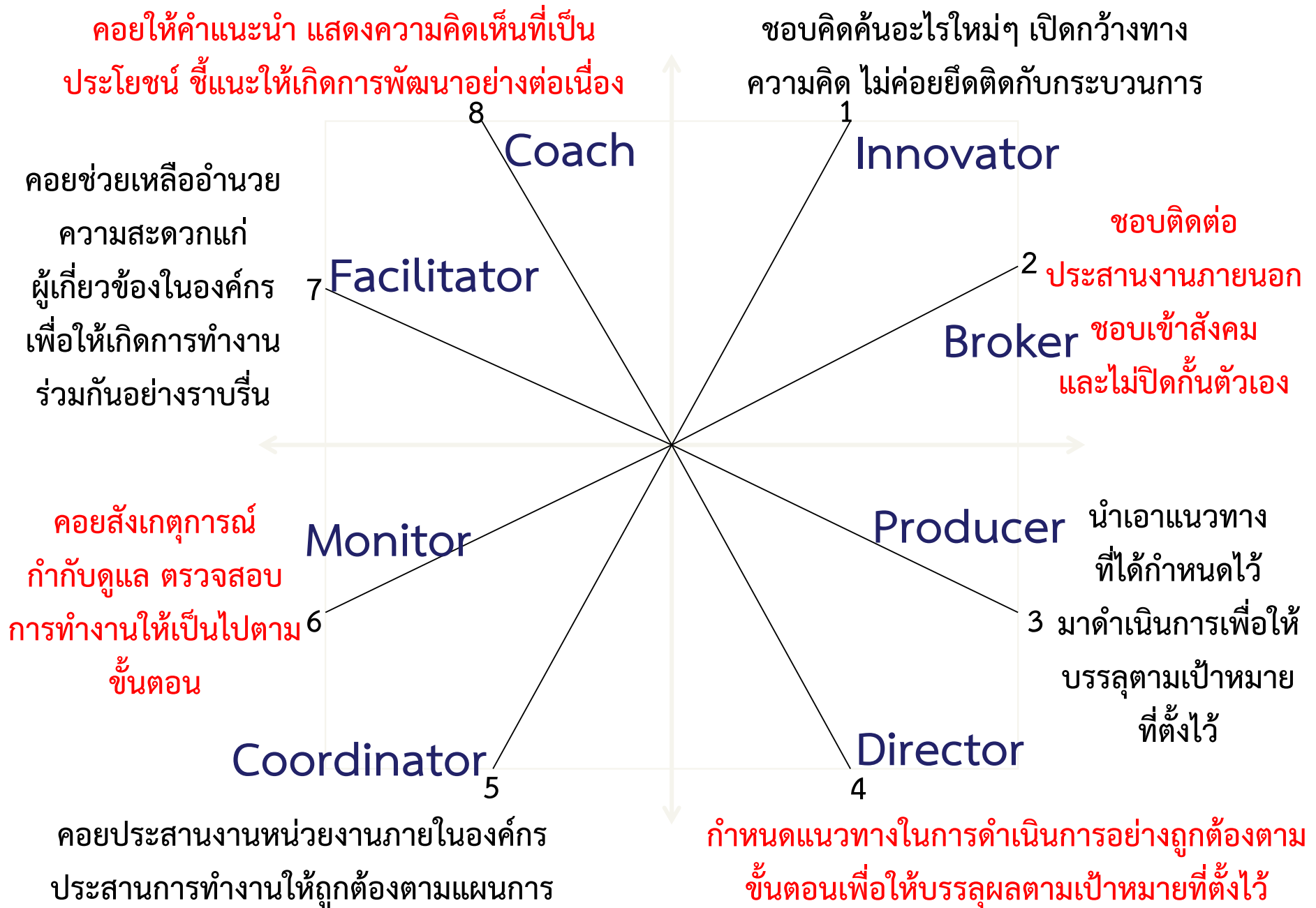


ความสำคัญของการสอนงาน

การสอนงานมีคุณค่าพิเศษทำให้เกิดผลดี ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูง เป็นการช่วยเพิ่มศักยภาพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในทุก
ระดับ ความสำคัญของการสอนงาน มีดังต่อไปนี้

1. ไม่เกิดการลองผิดลองถูก การสอนงานเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพลดความผิดพลาดเสียหายและเวลาการทำงาน
2. การเรียนรู้เป็นไปอย่างถูกต้องสมบูรณ์ เกิดการถ่ายทอดงานและเทคนิคการปฏิบัติงานจากหัวหน้าไปสู่ผู้ร่วมทีมงานช่วยให้เกิดความรู้ในการทำงานที่ถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
3. การปฏิบัติงานสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย สามารถปรับปรุงงานให้ดีขึ้น
4. ไม่เสียเวลาแก้ไขงานที่ผิดพลาดและบกพร่อง
5. ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาไว้วางใจกันและเป็นโอกาสที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน
6. ทำให้องค์ความรู้ไม่ติดกับตัวบุคคลเมื่อมีการเข้าออกจากงานก็มีผู้สืบทอดงานได้





บุคคลจำเป็นต้องสร้างภาพลักษณ์เพื่อให้เกิดการตระหนักรู้ (Awareness) และการยอมรับ (Acceptance) ในความแตกต่างหรือความพิเศษในตัวตนของตนเอง

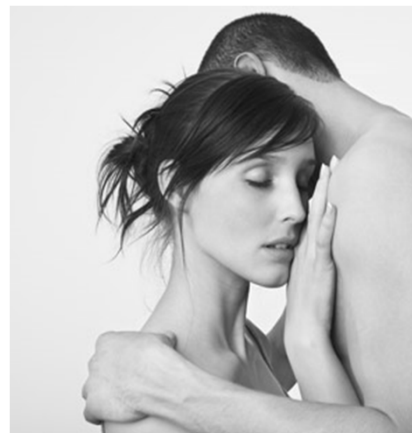
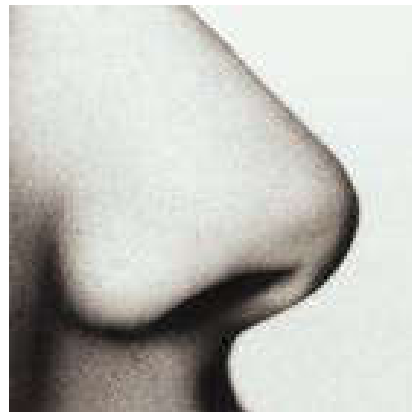
การที่ต้องทำให้เกิดความตระหนักนั้นก็เพื่อที่จะให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่คนอื่นในองค์กรหรือหน่วยงาน

ในองค์กรใดที่มีคนเก่งและคนดีเป็นตัวอย่างก็จะทำให้เกิดผลในทางบวกแก่องค์กรอย่างต่อเนื่อง



ภาพลักษณ์ในตัวบุคคลสามารถรับรู้ได้จากประสาทสัมผัสหลัก คือ การมองเห็นทางตา (Visual) การได้ยินทางหู (Verbal) และการสัมผัสทางจมูก (กลิ่น) ปาก (รสชาติ) และทางผิวหนัง (Sensual) ซึ่งจะก่อให้เกิด

- Visual impact
- Verbal impact
- Sensual impact



ผู้นำยุคใหม่

การสร้างภาพลักษณ์เพื่อให้เกิดผล
ต่อการฟังจะเกี่ยวกับการสื่อสารด้วย
เสียงพูด สำนวน ตลอดจน
เสียงเพลง

การสร้างภาพลักษณ์เพื่อให้เกิดผล
ต่อการสัมผัสจะเกี่ยวกับการสร้าง
ความรู้สึกที่ดีด้วยการสัมผัสและการ
ดมกลิ่น

การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหัวหน้างาน





Facebook.com/tanavichc



tanavich.c@gmail.com



089.009.0009