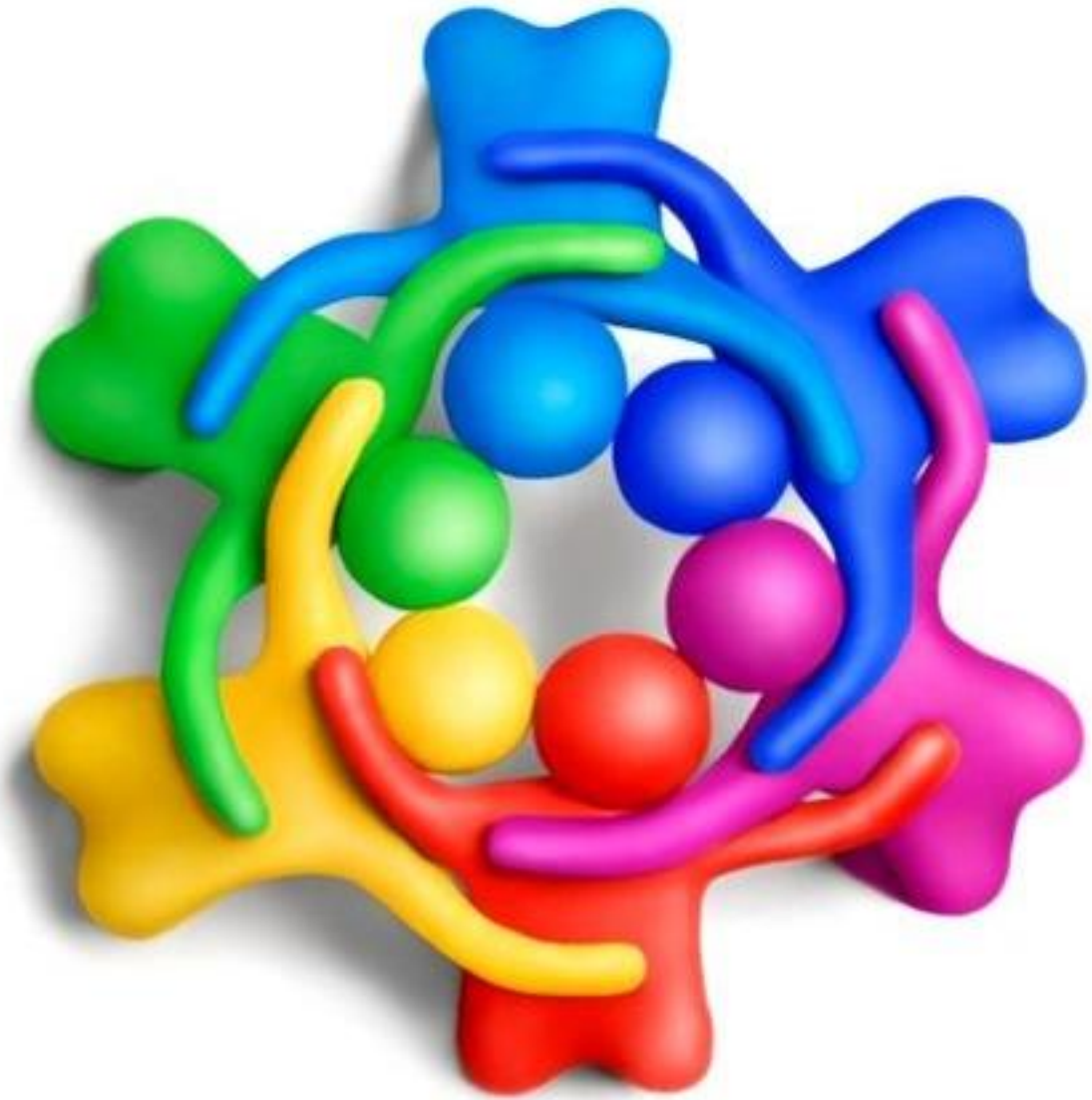
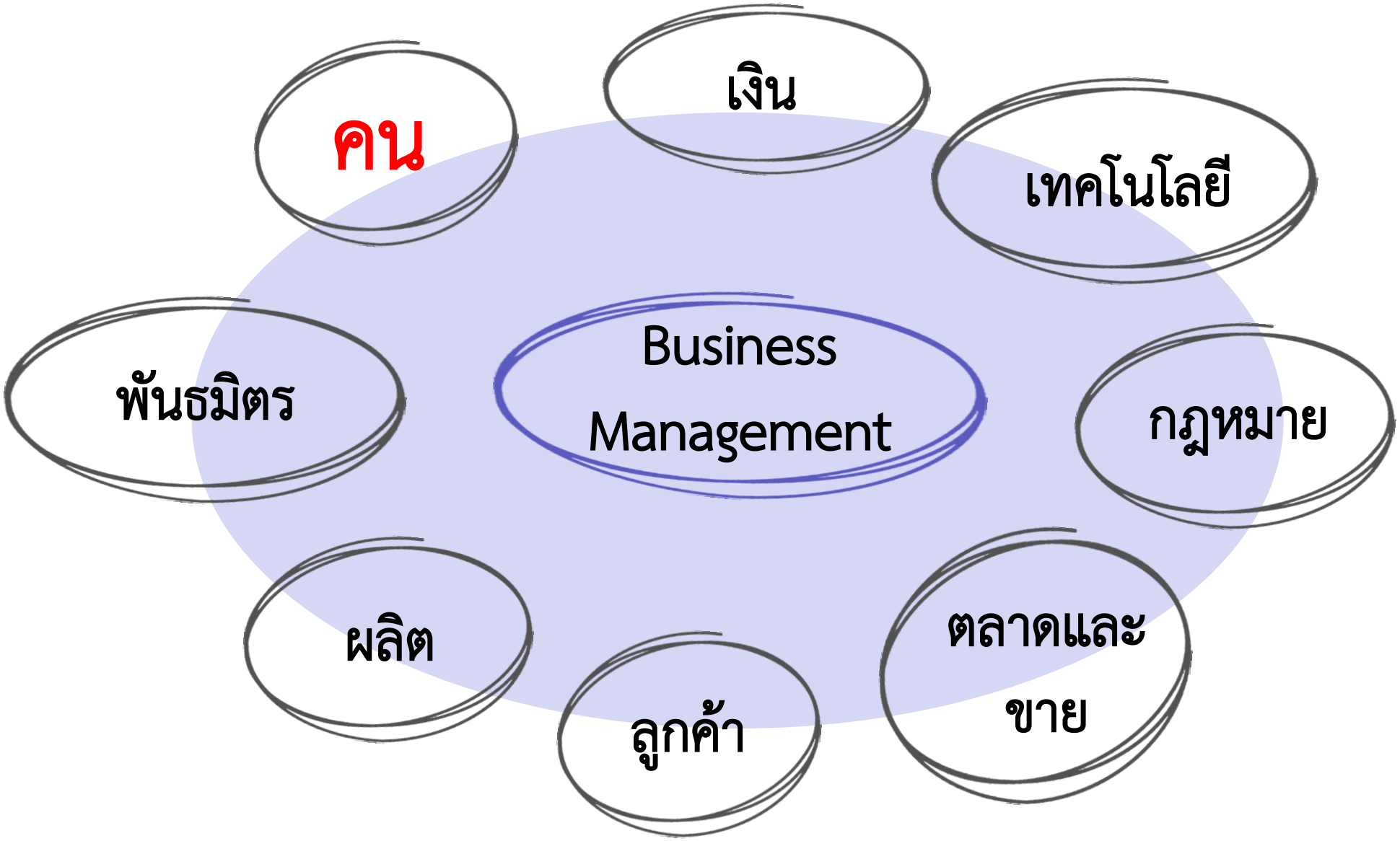
Team Management

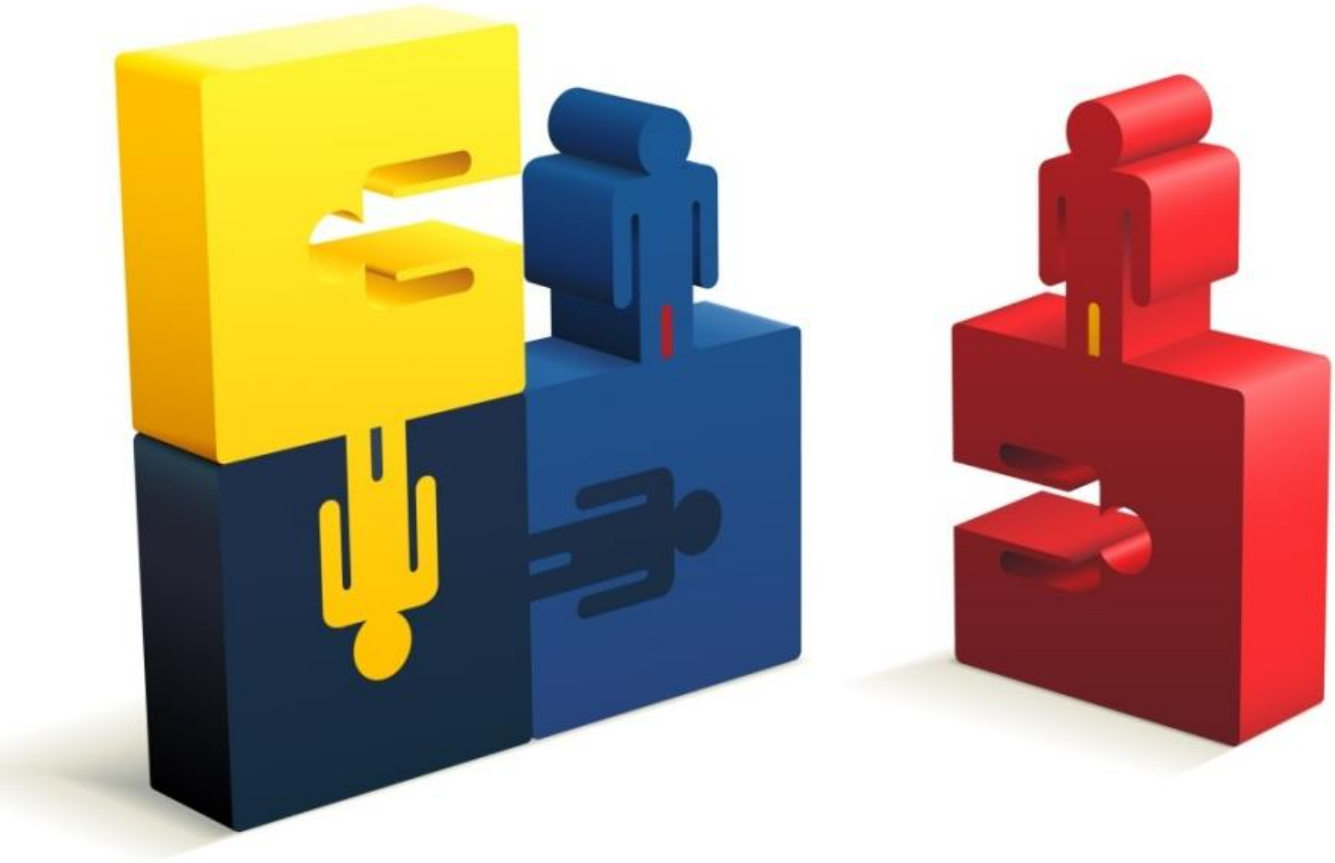




การจัดการธุรกิจมีความเกี่ยวข้องกับหลากหลายมิติของการจัดการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเงิน คน สินค้า ลูกค้า คู่ค้า กฎหมาย เทคโนโลยี ฯลฯ ... ดังนั้นนักบริหารธุรกิจที่เก่งจะต้องเห็นภาพรวมว่าจะต้องบริหารทุกมิติอย่างไรให้เติบโตและสมดุล ... ในธุรกิจดนตรีก็ไม่มีข้อยกเว้นเหมือนกัน

กรอบแนวคิดการพัฒนาการทำงานเป็นทีม

การพัฒนาการทำงานเป็นทีมนั้นเกี่ยวข้องกับตระหนักถึงคุณค่าของคนในทีม และพฤติกรรมของสมาชิกในทีม โดยการทำงานเป็นทีมที่ดีนั้นจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อสมาชิกของทีมได้เข้าใจและตระหนักถึงเป้าหมายร่วมกันของทีม



ความสำเร็จของทีมขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่เหมาะสมของสมาชิกในทีมเป็นสำคัญ ดังนั้นการพัฒนาการทำงานเป็นทีมนั้นจะต้องอาศัยความเข้าใจสมาชิกของทีมเป็นรากฐาน

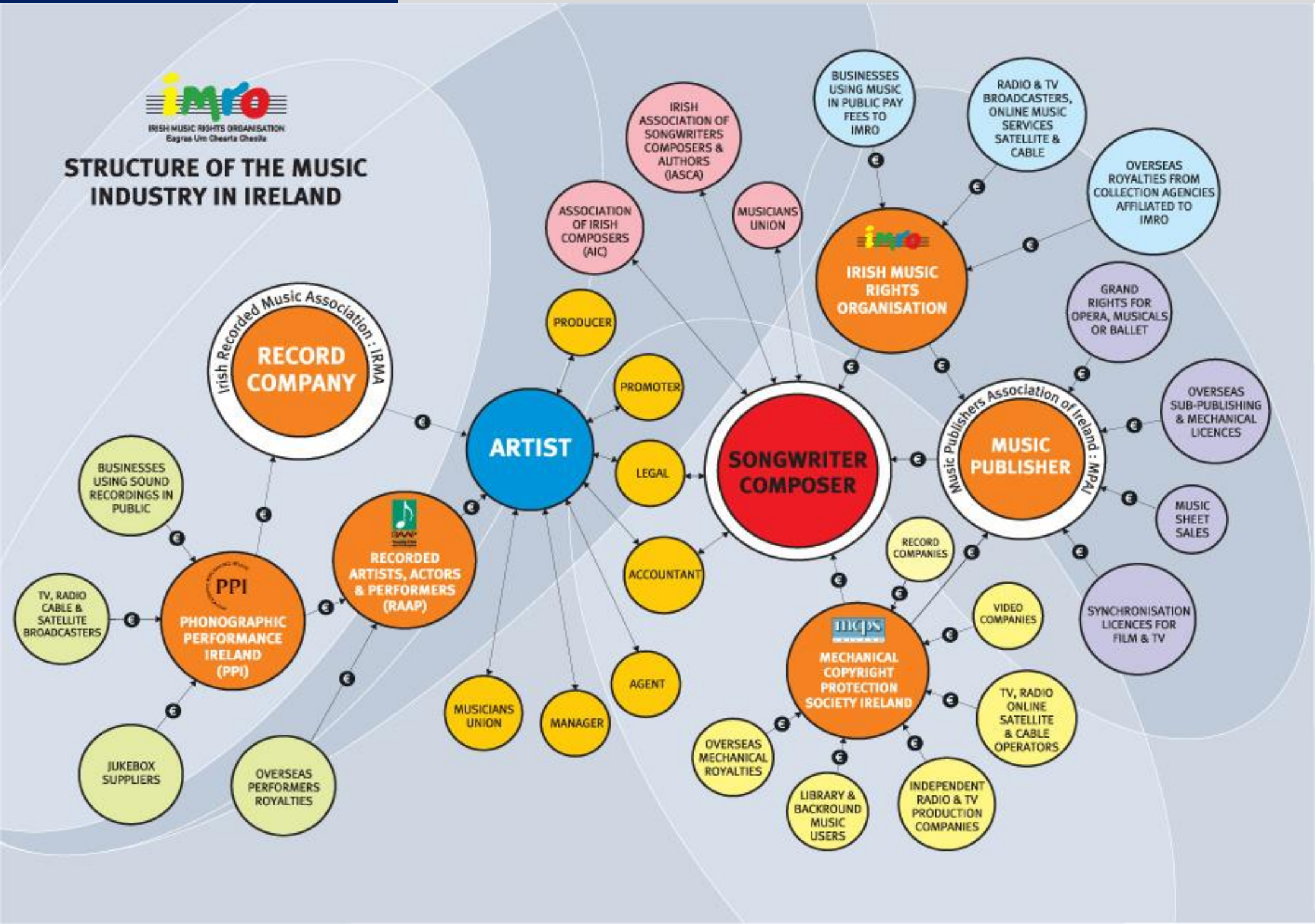
Stakeholders | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Analysis) โดยศาสตราจารย์ Edward Freeman (ค.ศ. 1984) เป็นเครื่องมือทางการจัดการที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานเป็นทีม โดยจะทำให้เราทราบถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดมีความต้องการอะไร และการดำเนินการขององค์กรจะส่งผลกระทบอย่างไรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

ซึ่งถ้าเราทราบถึงความสนใจและอิทธิพลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดีก็จะทำให้เราสามารถที่จะกำหนดวิธีการบริหารความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Primary Stakeholders) หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง (Secondary Stakeholders)

Stakeholders | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโลกธุรกิจ

Source : st4.depositphotos.com


IRISH MUSIC RIGHTS ORGANISATION
Eagras Um Chearta Cheoil
STRUCTURE OF THE MUSIC INDUSTRY IN IRELAND
Irish Recorded Music Association : IRMA
RECORD COMPANY
ARTIST
PRODUCER
PROMOTER
LEGAL
ACCOUNTANT
AGENT
MANAGER
MUSICIANS UNION
SONGWRITER COMPOSER
IRISH ASSOCIATION OF SONGWRITERS COMPOSERS & AUTHORS (IASCA)
ASSOCIATION OF IRISH COMPOSERS (AIC)
MUSICIANS UNION
IRISH MUSIC RIGHTS ORGANISATION
BUSINESSES USING MUSIC IN PUBLIC PAY FEES TO IMRO
RADIO & TV BROADCASTERS, ONLINE MUSIC SERVICES SATELLITE & CABLE
OVERSEAS ROYALTIES FROM COLLECTION AGENCIES AFFILIATED TO IMRO
Music Publishers Association of Ireland : MPAI
MUSIC PUBLISHER
GRAND RIGHTS FOR OPERA, MUSICALS OR BALLET
OVERSEAS SUB-PUBLISHING & MECHANICAL LICENCES
MUSIC SHEET SALES
SYNCHRONISATION LICENCES FOR FILM & TV
BUSINESSES USING SOUND RECORDINGS IN PUBLIC
PPI
PHONOGRAPHIC PERFORMANCE IRELAND (PPI)
TV, RADIO CABLE & SATELLITE BROADCASTERS
JUKEBOX SUPPLIERS
RECORDED ARTISTS, ACTORS & PERFORMERS (RAAP)
OVERSEAS PERFORMERS ROYALTIES
mcps
MECHANICAL COPYRIGHT PROTECTION SOCIETY IRELAND
RECORD COMPANIES
VIDEO COMPANIES
TV, RADIO ONLINE SATELLITE & CABLE OPERATORS
INDEPENDENT RADIO & TV PRODUCTION COMPANIES
LIBRARY & BACKROUND MUSIC USERS
OVERSEAS MECHANICAL ROYALTIES

Stakeholders | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโลกธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธุรกิจ จะมีอยู่ทั้งในองค์กรและอยู่ภายนอกองค์กร ... ซึ่งคนที่อยู่ใกล้ชิดกับองค์กรมากก็ถือได้ว่าเป็น Primary Stakeholders (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก) และใครที่อยู่ห่างจากองค์กรมากขึ้นก็ถือได้ว่าเป็น Secondary Stakeholders (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง)

Source : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Stakeholders Management Strategies

การบริหารจัดการทีมที่ดี คือการเข้าใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ใกล้ชิดกับเรามากที่สุดซึ่งคนเหล่านี้จะมีทั้งความสนใจในสิ่งที่เราทำและยังมีอิทธิพลต่อการทำงานของเราด้วย ดังนั้น การบริหารจัดการทีมที่ดีจะต้องเน้นให้ทีมมีความพึงพอใจมาก เพื่อประโยชน์สูงสุดของทีม

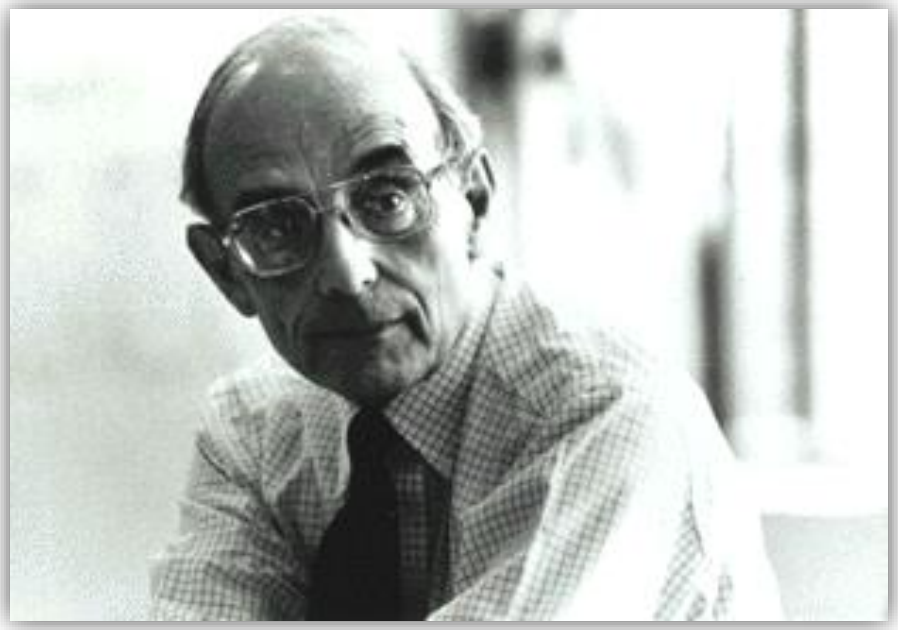
Source : www.projectsmart.co.uk

การรับฟังเสียงของลูกค้าควรจะครอบคลุมที่มิติไม่ว่าจะเป็นคำชม คำติ คำถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ซึ่งองค์กรจะต้องฟังอย่างตั้งใจในเสียงของลูกค้าและตลาดด้วยกลไกและเครื่องมือที่เหมาะสม

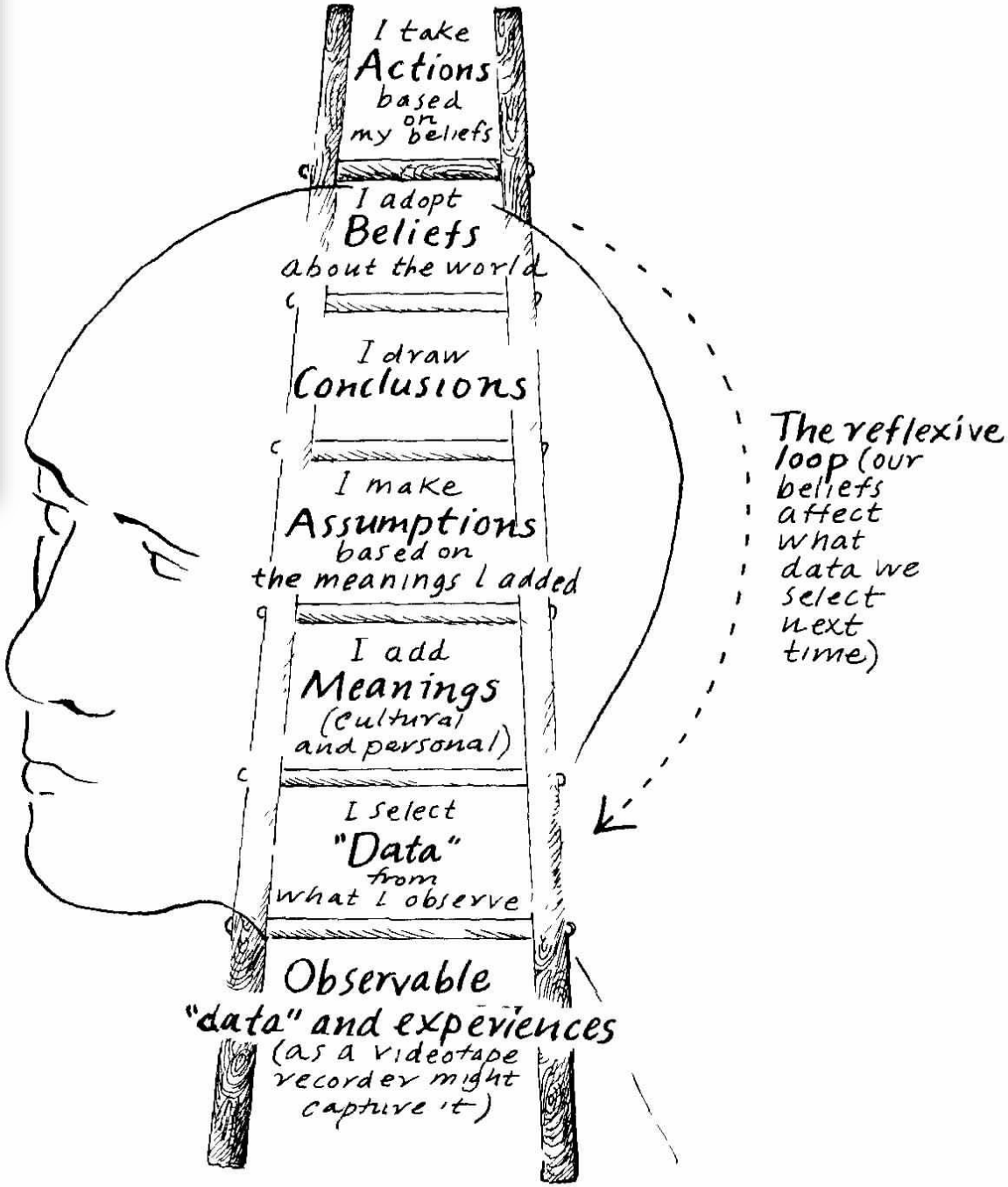
Source : https://buscreative.blogspot.com/

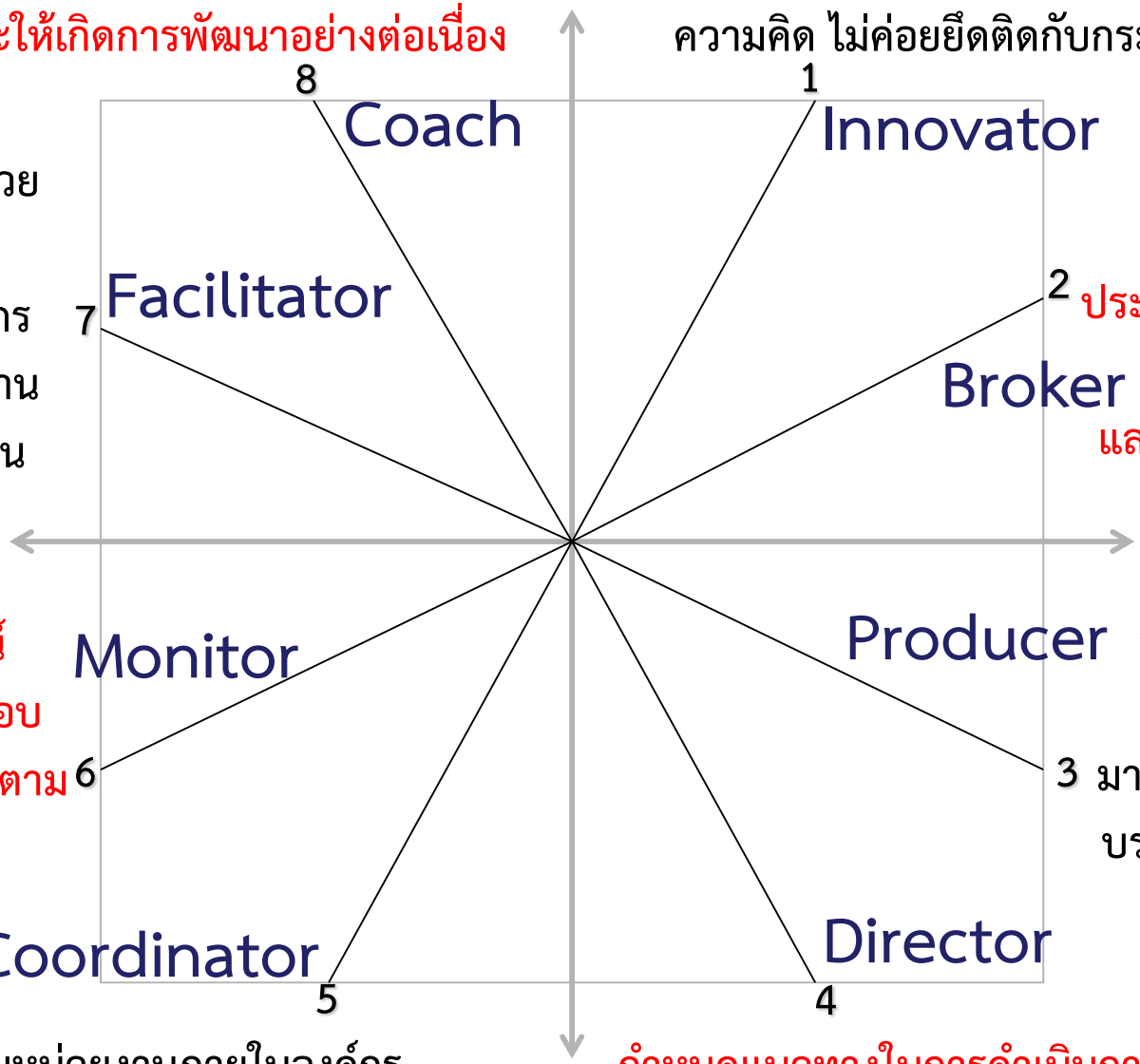
การบริหารทีมที่ดีจะต้องเข้าใจทีม ซึ่งทำให้เราต้องฟังเยอะๆ ฟังอย่างตั้งใจ (Active Listening) ซึ่งประกอบด้วย 1. ตั้งใจฟัง 2. อย่าเพิ่งตัดสิน 3. คิดตามสิ่งที่ฟัง 4. ทำความเข้าใจให้ลึกซึ้ง 5. สรุปความเข้าใจ 6. แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ... การฟังอย่างตั้งใจจะทำให้เกิดความเข้าใจกันอย่างลึกซึ้งในความคิดของเพื่อนร่วมทีมได้ และจะช่วยกันทำให้ทีมมีความแข็งแกร่งมากขึ้น

Ladder of Inference | ทฤษฎีบันไดแห่งการเหนี่ยวนำความคิด



Chris Argyris ได้นำเสนอแนวคิดไว้ในปี ค.ศ. 1970 ว่าคนเรามักจะตัดสินใจทำอะไรตามความเชื่อ (“I take actions based on my beliefs”) โดยในหลักทฤษฎีที่เรียกว่า “Ladder of Inference” นี้ได้อธิบายกระบวนการคิดและให้เหตุผลตั้งแต่การเก็บข้อมูลในกระบวนการคิดวิเคราะห์ไปจนถึงการตัดสินใจทำตามความเชื่อของตน





คอยให้คำแนะนำ แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ชี้แนะให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ชอบคิดค้นอะไรใหม่ๆ เปิดกว้างทางความคิด ไม่ค่อยยึดติดกับกระบวนการ

คอยช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้เกี่ยวข้องในองค์กร เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่น

ชอบติดต่อประสานงานภายนอก ชอบเข้าสังคม และไม่ปิดกั้นตัวเอง

คอยสังเกตุการณ์กำกับดูแล ตรวจสอบการทำงานให้เป็นไปตามขั้นตอน

นำเอาแนวทางที่ได้กำหนดไว้มาดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

คอยประสานงานหน่วยงานภายในองค์กร ประสานการทำงานให้ถูกต้องตามแผนการ

กำหนดแนวทางในการดำเนินการอย่างถูกต้องตามขั้นตอนเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

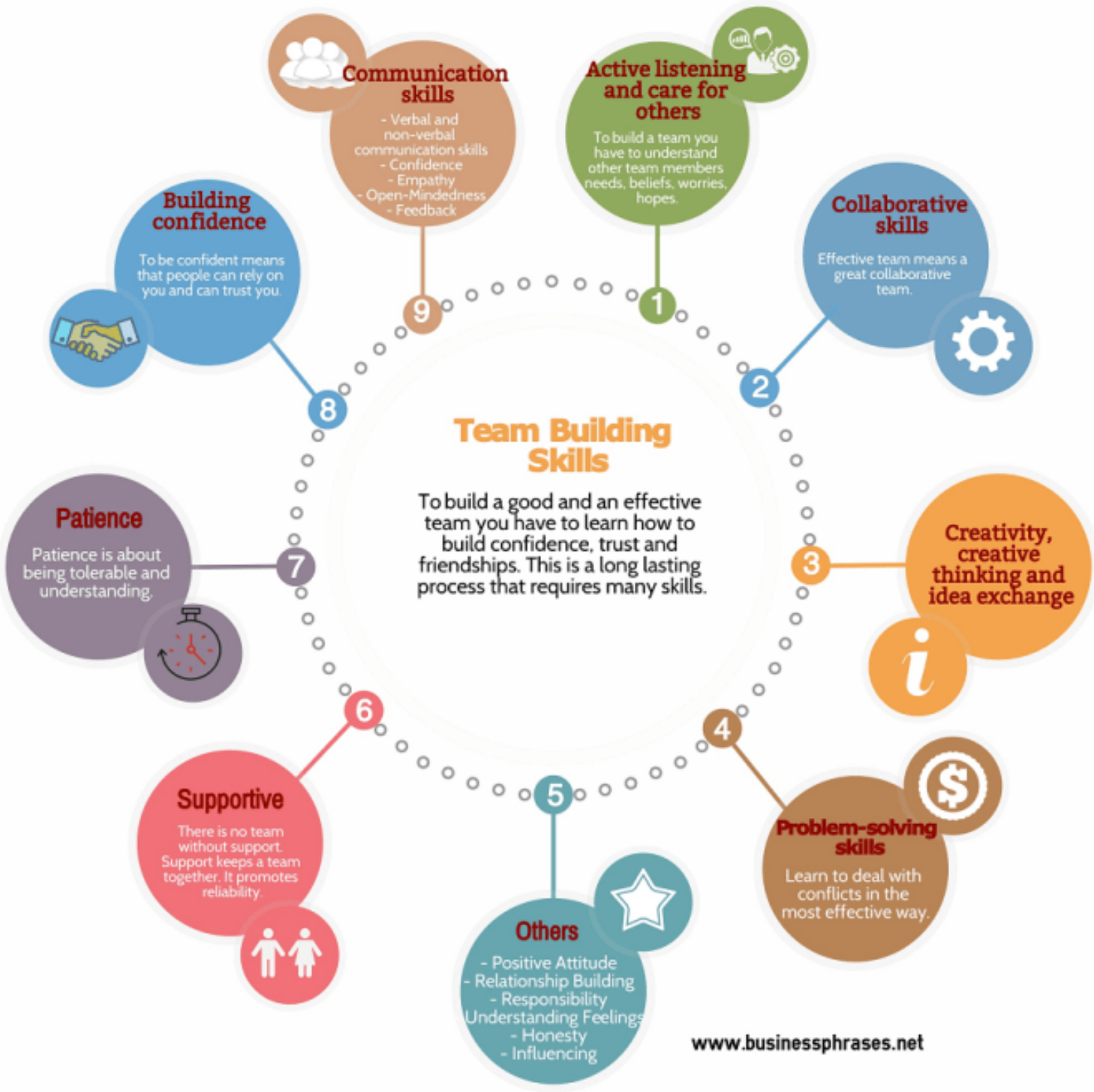
การทำงานเป็นทีมจะต้องให้ความสำคัญกับเป้าหมายของทีมมากกว่าเป้าหมายของสมาชิกคนใดคนหนึ่งของทีม โดยเป้าหมายที่กำหนดขึ้นมาสำหรับทีมนั้น ก็ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในทีมร่วมกันกำหนดขึ้นมา

เป้าหมายที่บรรลุแล้วจะต้องสร้างประโยชน์ให้กับสมาชิกทุกคนในทีม อย่างไรก็ดีประโยชน์ที่ได้อาจจะไม่เท่ากัน แต่ต้องได้ร่วมกันทุกคน

Important Skills for Team | ทักษะที่สำคัญของการเป็นทีม

ทักษะที่สำคัญของการเป็นทีม

1. Active Listening
2. Collaborative
3. Creative
4. Problem Solving
5. Communication
6. Building Confidence
7. Patience
8. Supportive



Reasonable & Responsible
มีเหตุมีผล & มีความรับผิดชอบ

Enthusiastic & Encouraging
มีความกระตือรือร้น & ตอยกระตุ้นกันและกัน

Sharing & Supportive
คอยแบ่งปัน & คอยช่วยเหลือ

Participative & Partnering
เข้าไปมีส่วนร่วม & เน้นการเชื่อมประสาน

Ethical & Equitable
มีจริยธรรม & มีความเท่าเทียมกัน

Comprehensive & Communicative
มีความเข้าใจ & ช่างสื่อสาร

Think out of the box
คิดนอกกรอบ

Trust
ความเชื่อมั่น

Power
พลังของทีม

Relationship
ความสัมพันธ์

Synergy
ความเข้มแข็งของทีม

Proud
ความภาคภูมิใจ

Understanding
ความเข้าใจ

Creativity
ความคิดสร้างสรรค์