





งานราชการนั้น คืองานของแผ่นดิน มีผลเกี่ยวเนื่องถึงประโยชน์ของบ้านเมืองและประชาชนทุกคน. งานทุกอย่างจึงต้องมีผู้ปฏิบัติและมีผู้รับช่วง เพื่อให้งานดำเนินต่อเนื่องไปไม่ขาดสาย. ดังนั้น ผู้ปฏิบัติบริหารงานราชการทุกฝ่ายทุกระดับจึงไม่ควรยกเอาเรื่องใครเป็นผู้ทำมาก่อน หรือใครเป็นผู้รับช่วงงานขึ้นเป็นข้อสำคัญนัก จะต้องถือประโยชน์ที่จะเกิดจากงานเป็นหลักใหญ่ แล้วร่วมกันคิดร่วมกันทำ ด้วยความอดทนเสียสละ และด้วยความสุจริตจริงใจ. งานทุกอย่างจึงจะดำเนินไปได้ อย่างราบรื่น ไม่ติดขัด และสำเร็จผลเป็นประโยชน์ได้แท้จริง และยั่งยืนตลอดไป.

อาคารเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลศิริราช

วันที่ ๓๑ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘

ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็น
แนวทางการดำเนินชีวิตและวิถี
ปฏิบัติที่เน้นย้ำแนวทางการ
พัฒนาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของ
ทางสายกลางและและความไม่
ประมาท โดยคำนึงถึง ความ
พอประมาณ ความมีเหตุผล
การสร้างภูมิคุ้มกันในตัว
ตลอดจนใช้ความรู้ และ
คุณธรรมเป็นพื้นฐานในการ
ดำรงชีวิต การป้องกันให้รอด
พ้นจากวิกฤต และให้สามารถ
ดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน
ภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์และ
ความเปลี่ยนแปลงต่างๆได้



๑๙

หลักการทำงานของพ่อหลวง

๑. ทำงานอย่างเป็นระบบ
ทำตามลำดับขั้น โดยเริ่มจากสิ่งที่จำเป็นหรือสิ่งที่ขาดก่อนเสมอ
๒. ไม่ติดตำรา
อย่ายึดติดกับทฤษฎีมากเกินไป หัดทดลองสิ่งใหม่ๆ ด้วยตนเองบ้าง
๓. ภูมิสังคม ภูมิศาสตร์ สังคมศาสตร์
การทำงานทุกอย่างต้องคำนึงว่าอยู่แถบไหน นิสัยใจของคนเป็นอย่างไร รู้เขา รู้เรา แล้วจะระบชนะ
๔. เศรษฐกิจพอเพียง
ทำเรื่องง่าย ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด อะไรพึงทำก็ควรทำ ยึดแนวคิด ประหยัด > เรียบง่าย > ประโยชน์สูงสุด
๕. ปลุกป่าในใจคน
ปลุกจิตสำนึกตนเองหรือผู้อื่น ให้เห็นคุณค่าก่อนลงมือทำ งานจะสำเร็จได้ด้วยดี
๖. ยึดประโยชน์ส่วนรวม
มีส่วนร่วม และคิดถึงส่วนรวม เพราะเมื่อส่วนรวมได้ประโยชน์แล้ว เราเองก็ได้ประโยชน์ด้วย
๗. ทำงานอย่างมีความสุข
จะทำอะไรก็ต้องมีความสุขด้วย อย่างที่ทำงานทรงมีความสุขในการทำเพื่อปวงชนชาวไทย
๘. รัก สามัคคี
รู้ / รู้ปัญหา รู้ทางออก
รัก / ภูมิใจ อยากทำในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง
สามัคคี / ร่วมมือให้เกิดพลัง แยกกันก็ไร้ค่า
- ๙.

“ ขอพระองค์ทรงพระเจริญยั้งยืนนาน ”

หลักการทำงาน ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

๑. ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ
๒. ระเบิดจากข้างใน
๓. แก้ปัญหาที่จุดเล็ก
๔. ทำตามลำดับขั้น
๕. ภูมิสังคม
๖. องค์กรรวม
๗. ไม่ติดตำรา
๘. ประหยัด เรียบง่าย ได้ประโยชน์สูงสุด
๙. ทำให้ง่าย
๑๐. การมีส่วนร่วม
๑๑. ประโยชน์ส่วนรวม
๑๒. บริการรวมที่จุดเดียว
๑๓. ทรงใช้ธรรมชาติ บำบัดธรรมชาติ
๑๔. ใช้ธรรมชาติบำบัด
๑๕. ปลุกป่าในใจคน
๑๖. ขาดทุนคือกำไร
๑๗. การพึ่งตนเอง
๑๘. พออยู่พอกิน
๑๙. เศรษฐกิจพอเพียง
๒๐. ความซื่อสัตย์ สุจริต จริตใจต่อกัน
๒๑. ทำงานอย่างมีความสุข
๒๒. ความเพียร : พระมหาบารมี
๒๓. รู้ รัก สามัคคี

แต่ละปีจะมีการจัดอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศซึ่งหนึ่งในเรื่องที่จัดอันดับคือ ความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ ที่พิจารณาอยู่หลากหลายประเด็น ทั้งในเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้จ่าย การกำกับดูแลที่ดี ความโปร่งใส ความยุติธรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การกระจายของรายได้ ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมาย เป็นต้น ซึ่งประสิทธิภาพของการดำเนินงานภาครัฐจะสะท้อนที่อัตราเงินเดือนและโบนัสของผู้บริหารและพนักงานของภาครัฐด้วย

Pay Levels Of World Leaders In Perspective

Annual salary of selected world leaders in 2015 (in U.S. dollars)



Sources: CNN, The Guardian, Business Insider, China Daily

statista



**Singapore's
Prime Minister
Lee Hsien Loong**
\$1,690,000 per annum.

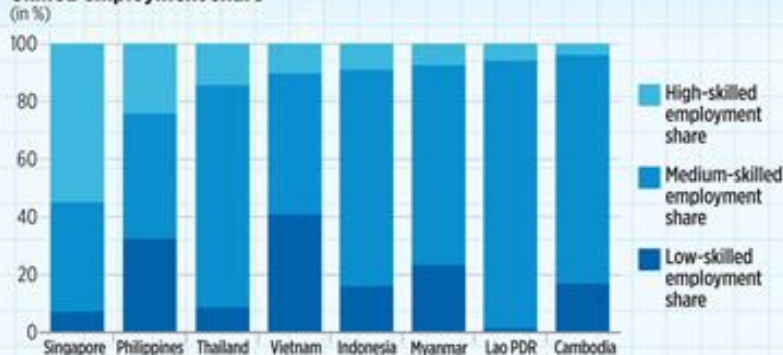
HUMAN CAPITAL INDEX 2015 RANKINGS, ASEAN

The Human Capital Index measures how nations develop and deploy human capital and tracks progress over time. It evaluates the levels of education, skills and employment available to people in five age groups, from those under 15 to those over 65. The index covers 124 economies, representing 92% of the world's people and 98% of its gross domestic product. Asia and the Pacific, the world's most populous region, straddles the middle of the range with an overall average score of 67.83.



RANK*	ECONOMY	SCORE
24	Singapore	78.15
46	Philippines	71.24
52	Malaysia	70.24
57	Thailand	68.78
59	Vietnam	68.48
69	Indonesia	66.99
97	Cambodia	58.55
105	Lao PDR	56.16
112	Myanmar	52.97

Skilled employment share



*Out of 124 economies

SOURCE: HUMAN CAPITAL REPORT, WORLD ECONOMIC FORUM BUSINESSWORLD GRAPHICS: BONG R. FORTIN

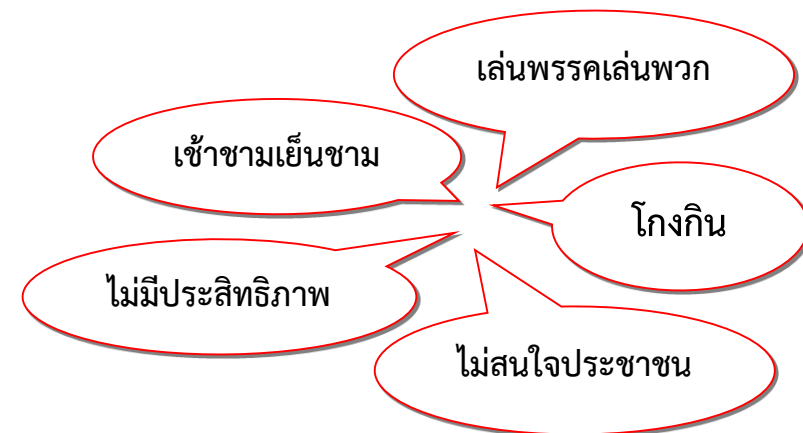
ประเทศไทยยังมีทุนมนุษย์ (Human Capital) ที่ยังเป็นรองอีกหลายประเทศ ซึ่งเราจะต้องเน้นที่จะพัฒนาทุนมนุษย์ในภาคราชการ อันประกอบด้วย ทักษะที่สะสมมา ความรู้ความชำนาญ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนบุคลิกภาพ และทรัพย์สินส่วนบุคคลอื่นที่จำเป็นไม่ได้ อาทิ สัมพันธภาพส่วนบุคคลในสังคม การได้รับการยอมรับในแวดวง เป็นต้น

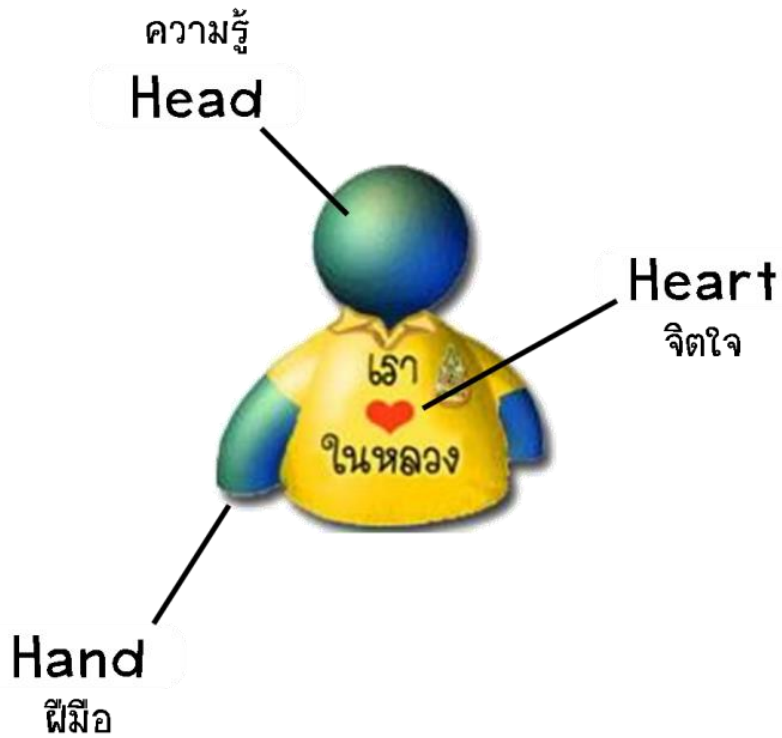
Asia and the Pacific

Rank	Country	Score
5	Japan	82.74
9	New Zealand	81.84
13	Australia	80.22
24	Singapore	78.15
30	Korea, Rep.	76.84
46	Philippines	71.24
51	Mongolia	70.75
52	Malaysia	70.24
57	Thailand	68.78
59	Vietnam	68.48
60	Sri Lanka	68.19
64	China	67.47
69	Indonesia	66.99
80	Iran, Islamic Rep.	63.20
87	Bhutan	61.11
97	Cambodia	58.55
99	Bangladesh	57.62
100	India	57.62
105	Lao PDR	56.16
106	Nepal	55.77
112	Myanmar	52.97
113	Pakistan	52.63

ประเด็นจริยธรรมที่มักเกิดขึ้นในองค์กร

- มีประเด็นความขัดแย้งของผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
- การใช้อำนาจแสวงหาผลประโยชน์ (Abuse of Power)
- การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ (Insider Trade)
- การยกยอกทรัพยากร ฉ้อโกง การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption)
- ขาดความสนใจในการกำกับผลงาน และมีการรายงานที่คาดเคลื่อน
- การละเลยต่อการจัดการความเสี่ยง (Reckless Risk Management)
- แจ้งข้อมูลที่เป็นเท็จ ปิดบัง หรือเป็นข้อมูลจริงเพียงบางส่วนต่อสาธารณะ
- สร้างภาพผลงานที่ไม่ตรงความเป็นจริง
- ไม่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่ม หรือการเลือกปฏิบัติ
- มีการกระทำความผิดอาญาที่ไม่ร้ายแรง

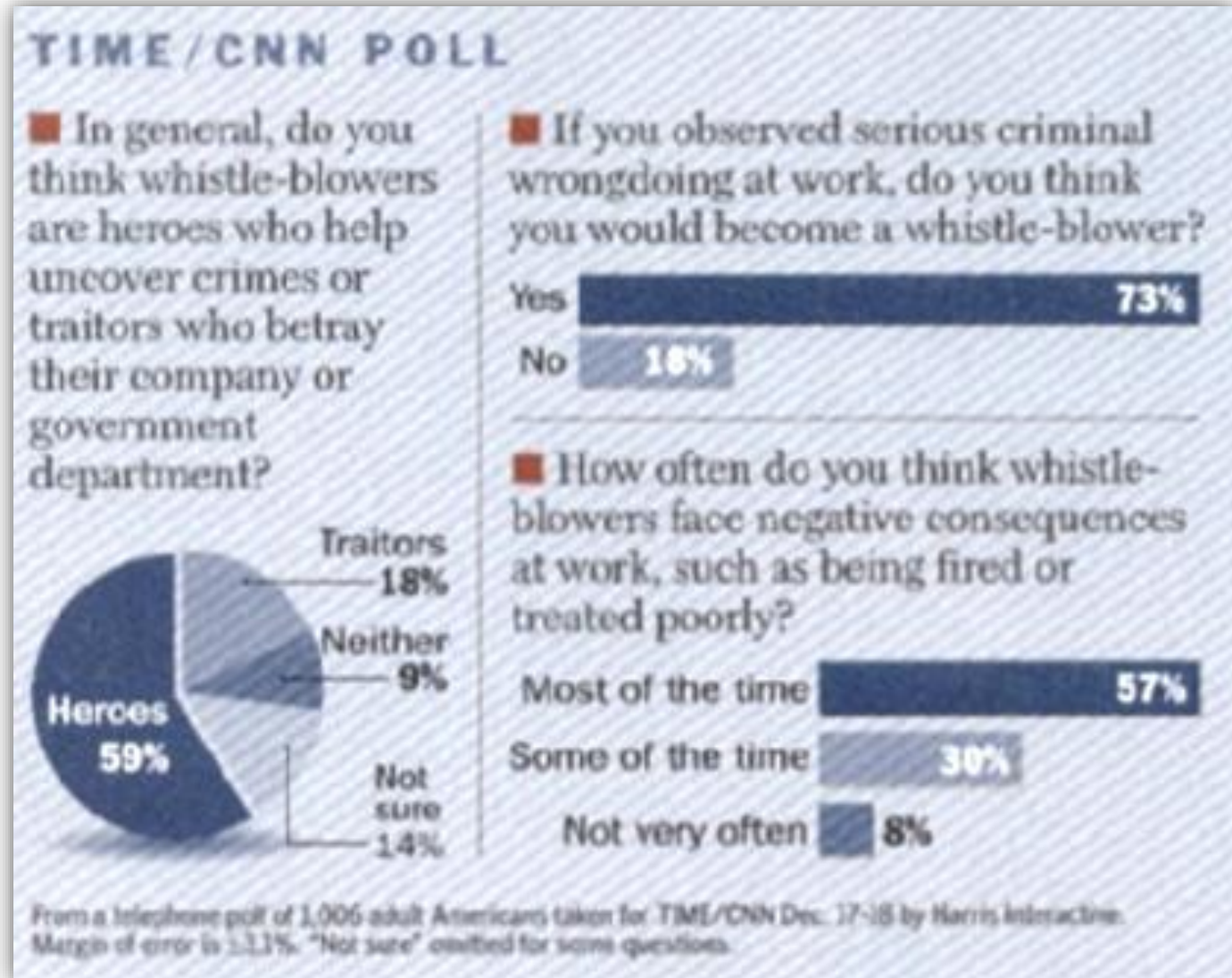




- ❖ กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง หมายถึง ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ชอบธรรม เสียสละ อดทน ยึดหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ ไม่ยอมโอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆ
- ❖ ซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบ หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตรงไปตรงมา มีหลักธรรม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงาน ต่อองค์กร และต่อการพัฒนาปรับปรุงระบบราชการ
- ❖ โปร่งใส ตรวจสอบได้ หมายถึง ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส ให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องได้ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใต้กรอบของกฎหมาย
- ❖ ไม่เลือกปฏิบัติ หมายถึง การบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกที่รักมักที่ชังในการให้บริการ ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยความมีน้ำใจ เมตตา เอื้อเฟื้อ
- ❖ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน หมายถึง ทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนด ทำงานให้เกิดผลดีแก่หน่วยงานและส่วนรวม ใช้ทรัพยากรของทางราชการให้คุ้มค่า เสมือนหนึ่งการใช้ทรัพยากรของตนเอง เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก



ข้าราชการที่ดีจะต้องกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม ขอบธรรม เสียสละ อดทน ยึดหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ ไม่ยอมโอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆ



ข้าราชการที่ดีจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตรงไปตรงมา มีหลักธรรมแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงาน ต่อองค์กร และต่อการพัฒนาปรับปรุงระบบราชการ

ข้าราชการที่ดีจะต้องซื่อสัตย์ต่อตนเอง ต่อองค์กร และต่อประเทศชาติ โดยความซื่อสัตย์นี้จะเป็นเกราะป้องกันภัยต่างๆของข้าราชการ และข้าราชการที่ดีจะต้องรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความรักกุ่มและรอบคอบ โดยผลของการปฏิบัติงานนั้นจะนำมาซึ่งผลสำเร็จที่น่าภาคภูมิใจ และผลสัมฤทธิ์อันตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่

ทั้งนี้ข้าราชการจะต้องรับผิดชอบต่อในการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นตลอดจนให้เกิดความโปร่งใส



ข้าราชการที่ดีจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยโปร่งใส ให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องได้ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใต้กรอบของกฎหมาย ทั้งนี้ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสนี้จะเกี่ยวข้องกับการที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือตรวจสอบการทำงานได้อย่างเต็มที่ ไม่ปิดกั้น

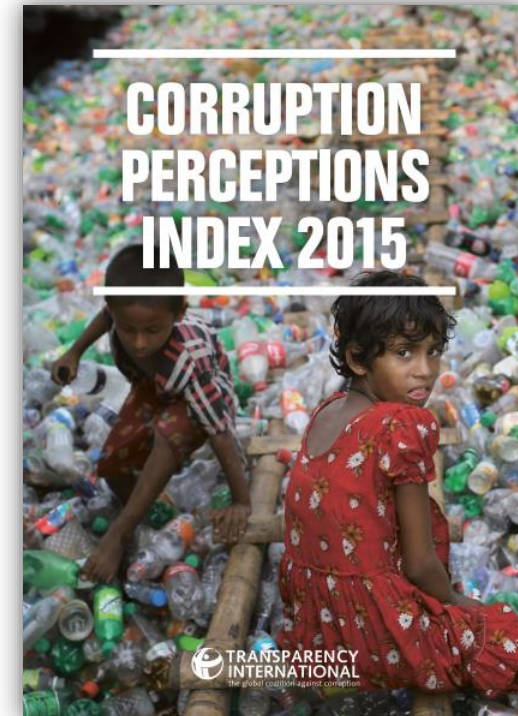
การที่จะปฏิบัติงานได้อย่างโปร่งใสนั้นข้าราชการที่ดีจะต้องยึดมั่นในหลักการที่ดีสามารถปฏิบัติการได้อย่างถูกต้องแม่นยำ มีกระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ที่สำคัญการทำงานทุกขั้นตอนจะต้องมีการบันทึกรายละเอียดการทำงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อสามารถนำมาตรวจสอบได้ในภายหลัง



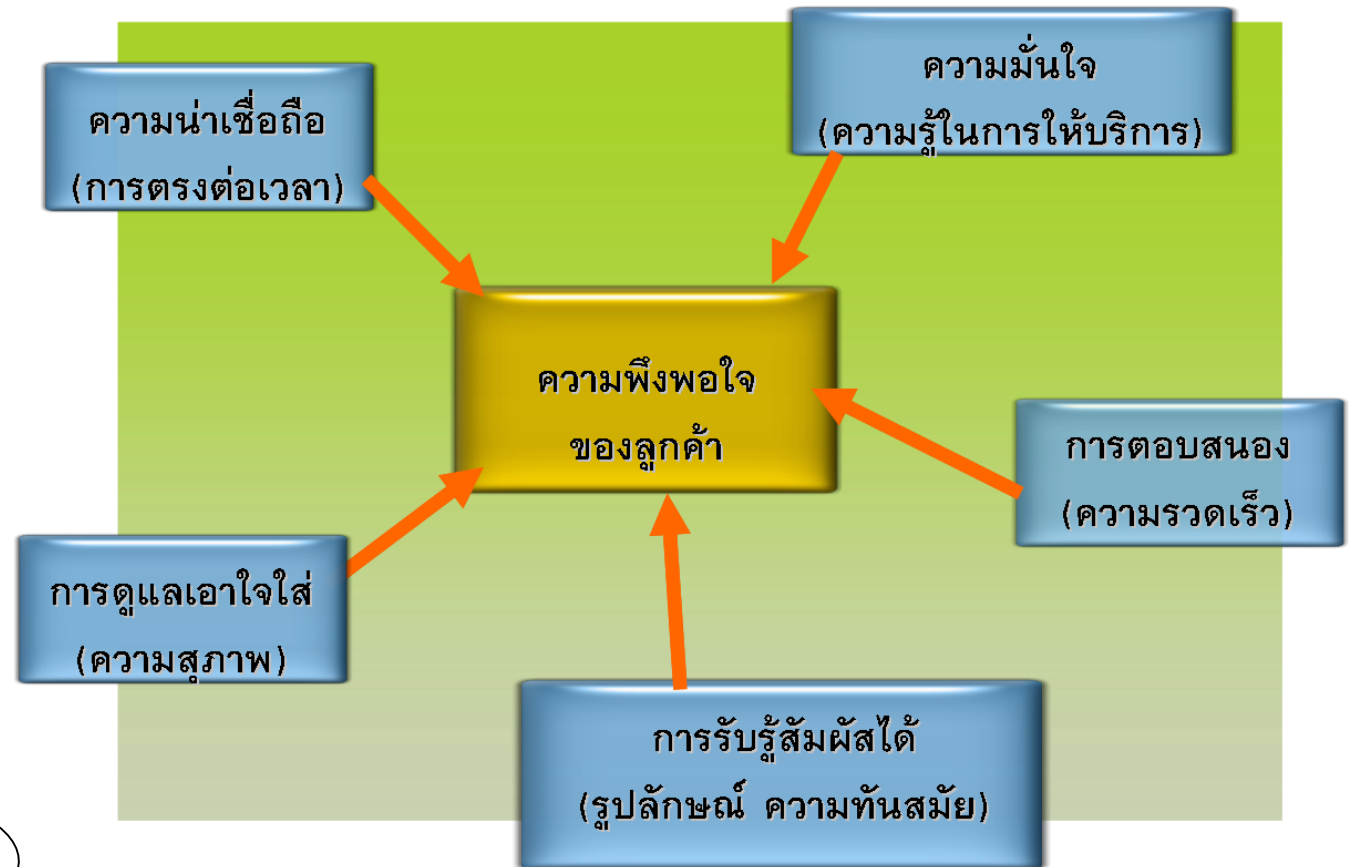
RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE
1	Denmark	91
2	Finland	90
3	Sweden	89
4	New Zealand	88
5	Netherlands	87
5	Norway	87
7	Switzerland	86
8	Singapore	85
9	Canada	83
10	Germany	81
10	Luxembourg	81
10	United Kingdom	81
13	Australia	79
13	Iceland	79
15	Belgium	77
16	Austria	76
16	United States	76
18	Hong Kong	75
18	Ireland	75
18	Japan	75
21	Uruguay	74
22	Qatar	71

23	Chile	70
23	Estonia	70
23	France	70
23	United Arab Emirates	70
27	Bhutan	65
28	Botswana	63
28	Portugal	63
30	Poland	62
30	Taiwan	62
32	Cyprus	61
32	Israel	61
32	Lithuania	61
35	Slovenia	60
36	Spain	58
37	Czech Republic	56
37	Korea (South)	56
37	Malta	56
40	Cape Verde	55
40	Costa Rica	55
40	Latvia	55
40	Seychelles	55

RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE
44	Rwanda	54
45	Jordan	53
45	Mauritius	53
45	Namibia	53
48	Georgia	52
48	Saudi Arabia	52
50	Bahrain	51
50	Croatia	51
50	Hungary	51
50	Slovakia	51
54	Malaysia	50
55	Kuwait	49
56	Cuba	47
56	Ghana	47
58	Greece	46
58	Romania	46
60	Oman	45
61	Italy	44
61	Lesotho	44
61	Montenegro	44
61	Senegal	44
61	South Africa	44



76	Bosnia and Herzegovina	38
76	Brazil	38
76	Burkina Faso	38
76	India	38
76	Thailand	38
76	Tunisia	38
76	Zambia	38
83	Benin	37
83	China	37



ความพึงพอใจในการได้รับบริการที่ดีนั้นมีหลากหลายมิติและก็แล้วแต่สถานการณ์ของการบริการด้วย อย่างไรก็ตามการให้บริการนั้นจะทำให้เกิดความพึงพอใจได้ก็เมื่อผู้รับบริการรู้สึกว่าได้รับบริการตรงตามที่ต้องการ

แนวใหม่

ผลลัพธ์ (Outcome)

ผลผลิต (Outputs)

โครงการ (Project)

ทรัพยากรบริหาร (Inputs)

แนวเก่า

ข้าราชการที่ดีจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนด ทำงานให้เกิดผลดี แก่หน่วยงานและส่วนรวม ใช้ทรัพยากรของทางราชการให้คุ้มค่า เสมือนหนึ่งการใช้ทรัพยากรของตนเอง เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก หรือที่เรียกว่า Result Based Management (RBM)

Inputs

Impact

การบริหารที่เน้นการวางแผน การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และ กลยุทธ์การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม ผู้บริหารในแต่ละระดับของ องค์การต้องยอมรับและคำนึงถึงผลงาน รวมทั้งต้องให้ความสำคัญกับจัด วางระบบการตรวจสอบผลงานด้วยตัวชี้วัด ด้วยหลักการดังต่อไปนี้

S : Specific เฉพาะเจาะจง

M : Measurable สามารถวัดค่าได้

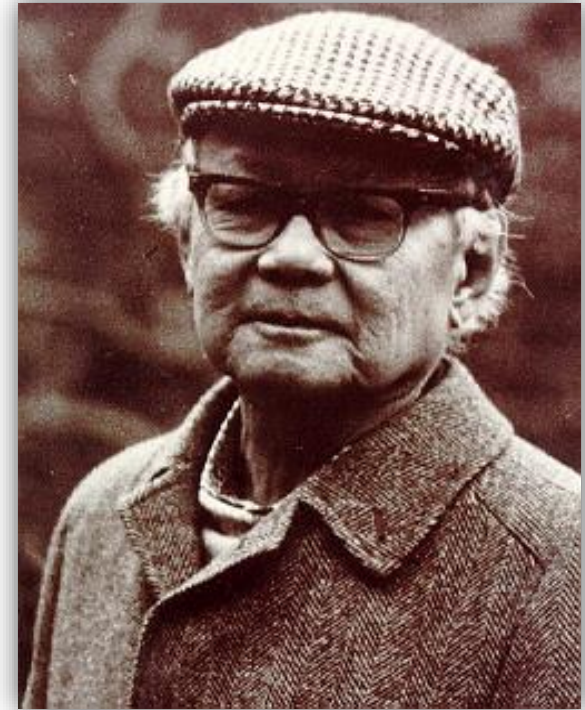
A : Achievable เป็นไปได้

R : Reasonable มีเหตุมีผล

T : Time Frame อยู่ในกรอบเวลาที่กำหนด



อาจารย์ ป่วย อึ้งภากรณ์ ได้เขียนบทความหนึ่งได้รับการอ้างอิงและเผยแพร่มากที่สุดบทความหนึ่งคือ “จากครรภ์มารดาสู่เชิงตะกอน” (The Quality of Life of the a South East Asian : A Chronicle of Hope from Womb to Tomb) ตีพิมพ์ใน Bangkok Post ฉบับวันที่ 18 ตุลาคม 2516



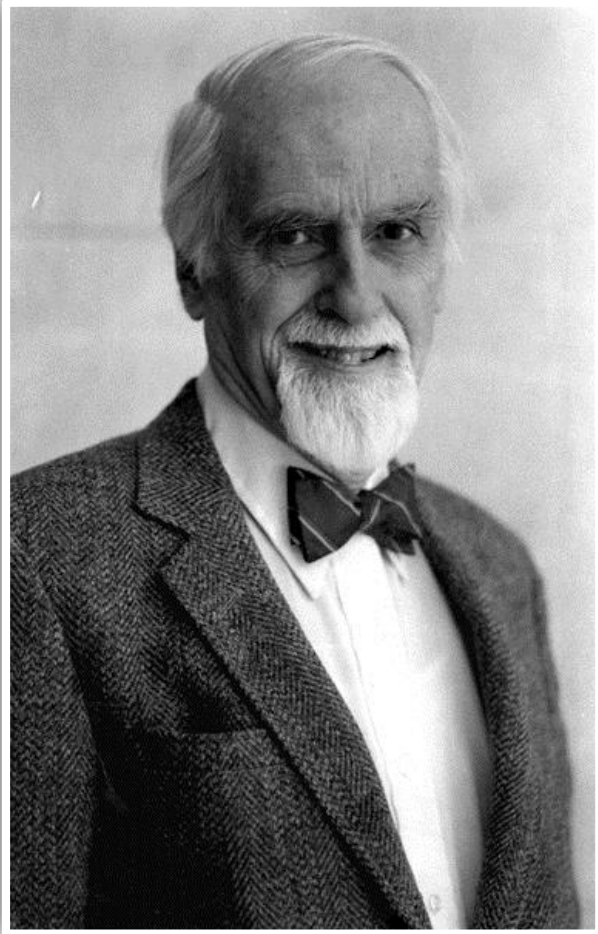
เกณฑ์การตัดสินใจเชิงจริยธรรมของข้าราชการไทย

- ❖ ประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน
- ❖ ประโยชน์ในระยะยาว ไม่ใช่ระยะสั้น
- ❖ ประโยชน์ที่พอเพียง ไม่ใช่ผลประโยชน์ที่มากที่สุด
- ❖ ประโยชน์ที่สมดุลทั้งเรื่องเศรษฐกิจและสังคม

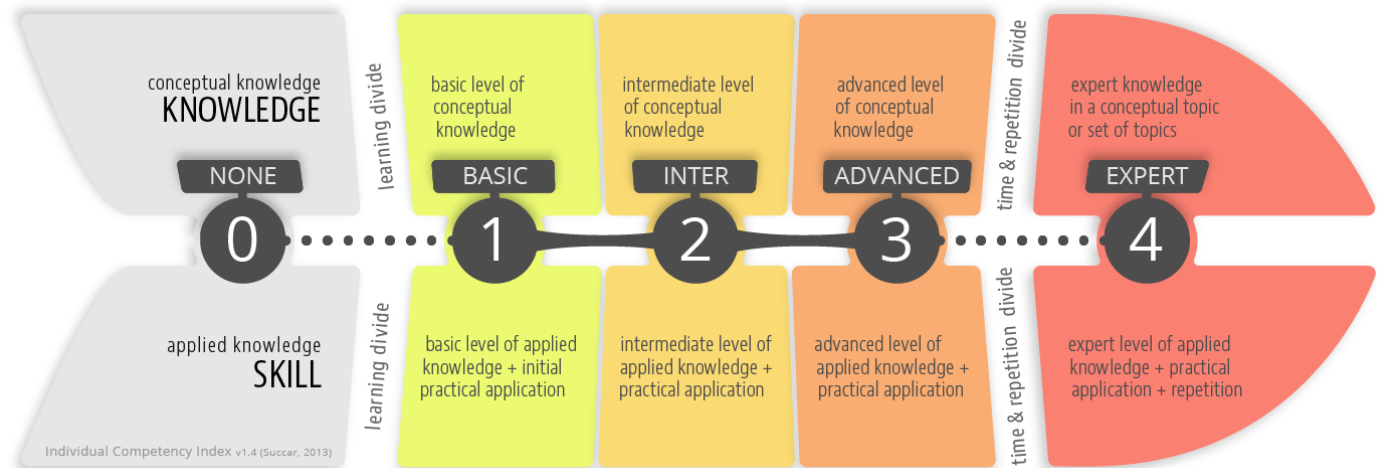
ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้ผู้นำในอนาคต ประกอบด้วย

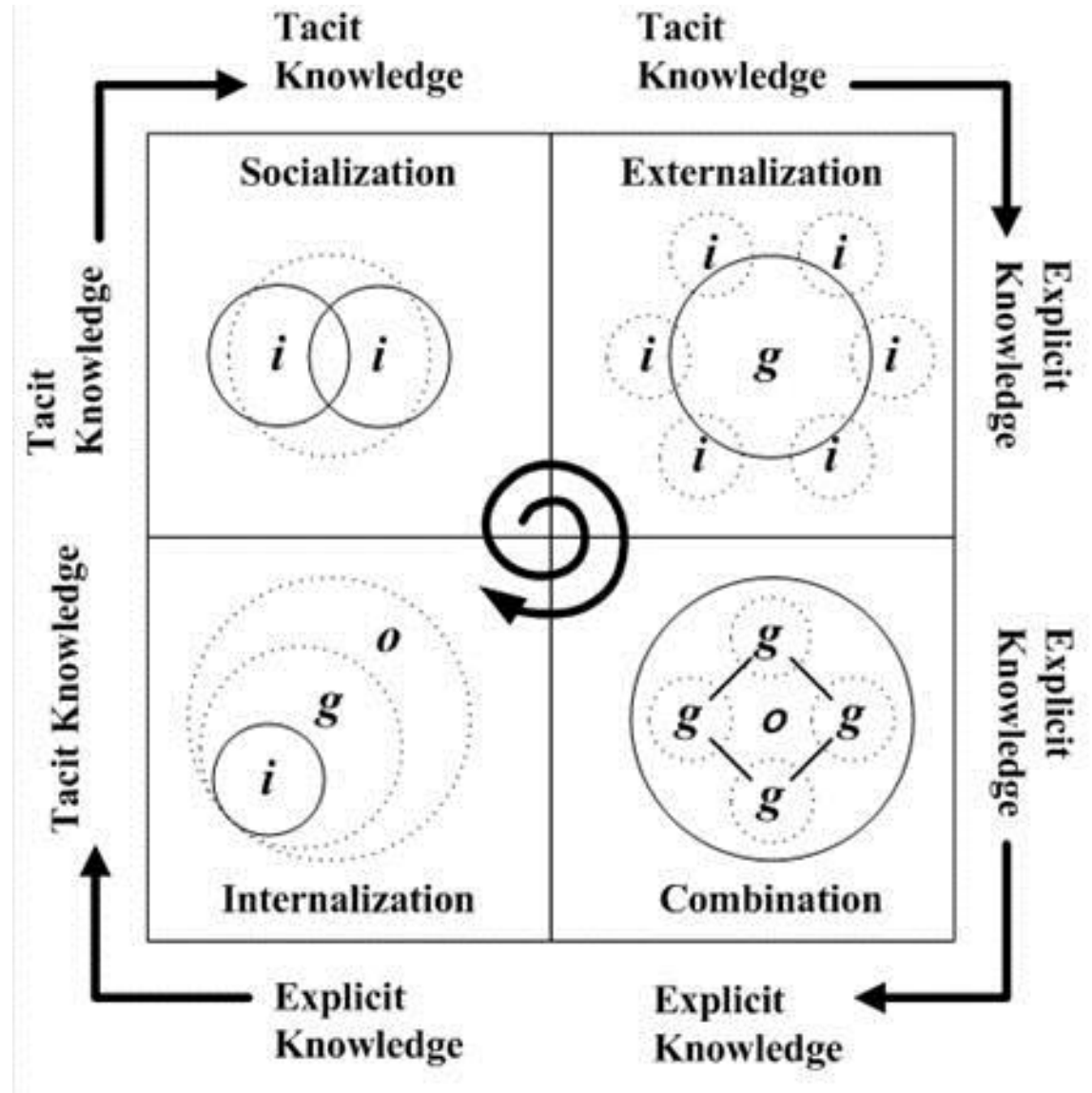
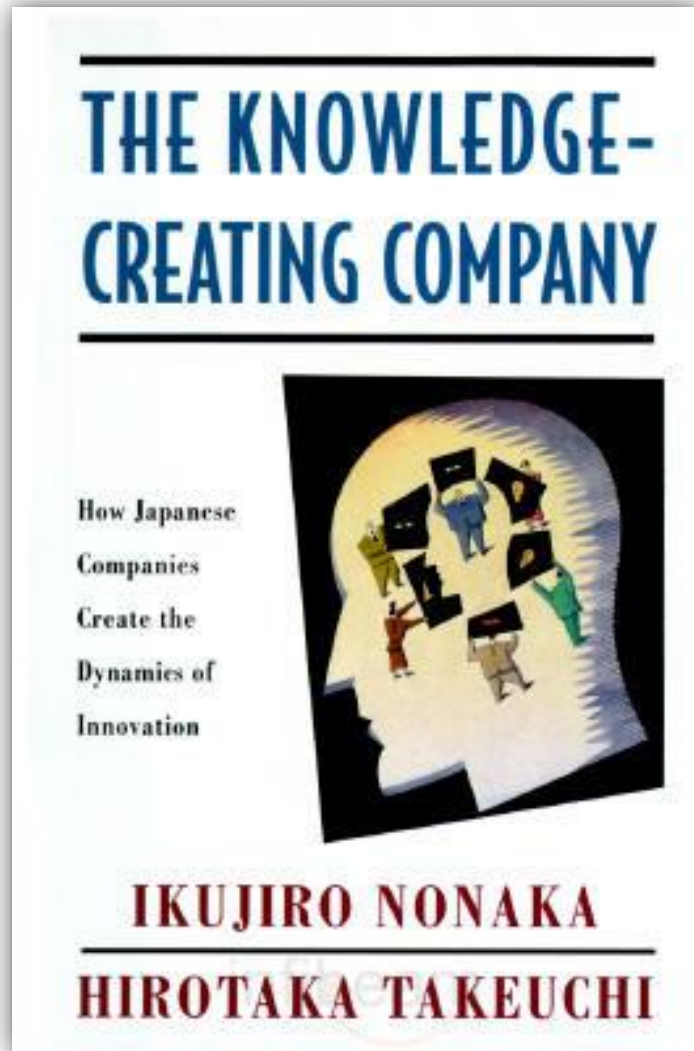
- มีความเข้าใจในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
- สามารถระบุโอกาสและอุปสรรคได้
- มีความสามารถในการบริหารด้านการเงิน
- สามารถดึงศักยภาพออกมาได้อย่างเต็มที่
- สามารถพัฒนากรอบการทำงานได้อย่างเหมาะสม
- มีความสามารถในการวิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
- มีความสามารถในการสร้างผู้นำในองค์กร
- มีความเข้าใจในความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ตลาด และหน่วยงานภาคเอกชน
- มีความสามารถในการวางกลยุทธ์





คำว่า Competence ปรากฏขึ้นครั้งแรกในงานเขียนของ R. W. White ในปีค.ศ. 1959 ที่เกี่ยวข้องกับการกระตุ้นผลการทำงาน (Performance Motivation) แต่ที่ได้รับความสนใจมากคือในช่วงต้นทศวรรษที่ 1970 ที่ศาสตราจารย์ David C. McClelland แห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ได้ตีพิมพ์งานวิจัยในปี ค.ศ. 1973 ชื่อ “Testing for Competence Rather Than for Intelligence” ซึ่งเป็นการวิจัยโดยทำการสอบถามเจ้าหน้าที่ที่ทำงานได้ดีตามเกณฑ์และทำงานไม่ได้ตามเกณฑ์ในเรื่องความสำเร็จและความล้มเหลว และจากการศึกษาพบว่า “ผู้ทำงานเก่งไม่ใช่คนที่เรียนเก่ง แต่ต้องเป็นคนที่สามารถประยุกต์ใช้หลักการหรือองค์ความรู้ที่ตนมีอยู่เพื่อประโยชน์ในงานที่ทำ จึงเรียกว่าคนนั้นมี Competency ที่เหมาะสมกับงานนั้นๆ”





ในปี ค.ศ. 1998 Ikujiro Nonaka และ Hirotaka Takeuchi ได้ตีพิมพ์หนังสือชื่อว่า “The Knowledge-Creating Company : How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation” ซึ่งทั้งสองคนได้นำเสนอรูปแบบของการจัดการความรู้ที่เรียกว่า SECI Model



บุคคลจำเป็นต้องสร้างภาพลักษณ์เพื่อให้เกิดการตระหนักรู้ (Awareness) และการยอมรับ (Acceptance) ในความแตกต่าง หรือความพิเศษในตัวตนของตนเอง การที่ต้องทำให้เกิดความตระหนักนั้นก็เพื่อที่จะให้เป็นอย่างที่ดีแก่คนอื่นในองค์กรหรือหน่วยงาน ในองค์กรใดที่มีคนเก่งและคนดีเป็นตัวอย่างก็จะทำให้เกิดผลในทางบวกแก่องค์กรอย่างต่อเนื่อง

ภาพลักษณ์ในตัวบุคคลสามารถรับรู้ได้จากประสาทสัมผัสหลัก คือ การมองเห็นทางตา (Visual) การได้ยินทางหู (Verbal) และการสัมผัสทางจมูก (กลิ่น) ปาก (รสชาติ) และทางผิวหนัง (Sensual) ซึ่งจะก่อให้เกิด Visual impact Verbal impact และ Sensual impact



ปรัชญาการเป็นข้าราชการที่ดี



Facebook.com/tanavichc



tanavich.c@gmail.com



089.009.0009

ที่มา : <http://image.bangkokbiznews.com/>