

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



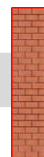
Strategy | Consulting | Digital | Technology | Operations

หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน

ภาครัฐไทยปัจจุบัน



การผลักดันโครงการเชิงดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

- 1 แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน
- 2 ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ” ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้
- 3 งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม
- 4 ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม
- 5 กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยังไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย.....

- การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐต้องการจะพัฒนา
- การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น
- ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลัก เพื่อให้สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี

จากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา คณะทำงานได้ทำการศึกษาแผนแม่บทต่างๆ เพื่อให้สามารถจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ

วิสัยทัศน์และนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2558

นโยบาย 11 ด้าน ภายใต้กรอบวิสัยทัศน์



มั่นคง



มั่งคั่ง



ยั่งยืน

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2558 – 2564

2 ส่วน 16 นโยบาย เพื่อเสถียรภาพ
และความเป็นปึกแผ่นของชาติ และ
ความมั่นคงในชีวิตประชาชน

ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)

ยุทธศาสตร์หลัก 7 ด้าน มุ่งสู่การเป็น
ประเทศรายได้สูงและสังคมที่มีคุณภาพ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการไทย พ.ศ. 2556-2561

3 มิติ 7 ประเด็น
พัฒนาระบบราชการไทย
สู่ความเป็นเลิศและโปร่งใส

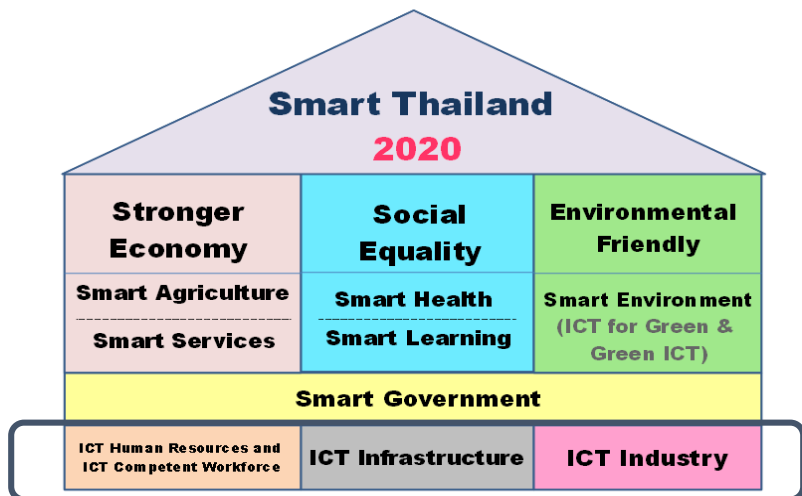
กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT2020)

7 เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ สู่ Smart Thailand 2020

นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

5 ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม

ความสอดคล้องระหว่างกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT2020) และแผน Digital Economy ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2560 กับแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ICT 2020 Framework

และหัวข้อ “Digital Government”

ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 (Service Infrastructure)

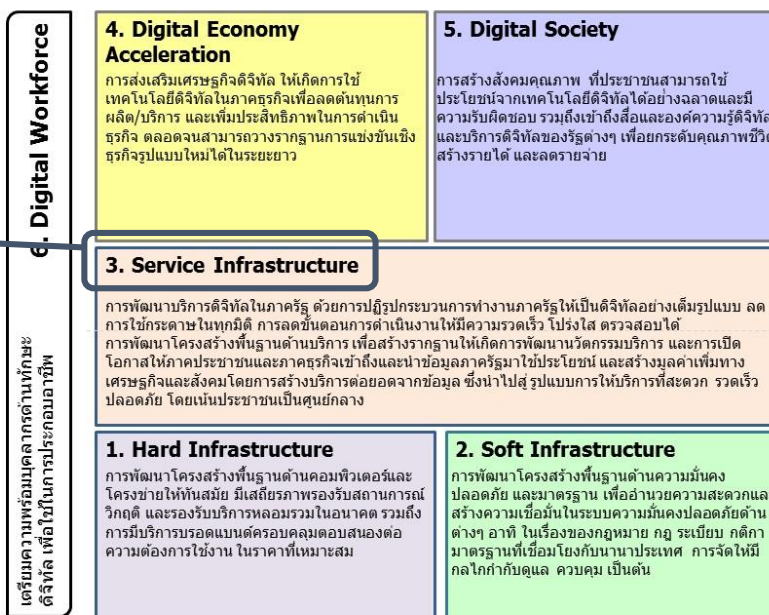
นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

1. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรและบริหารโครงสร้างภาครัฐ
2. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง
3. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ
4. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ
5. คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ที่ 4 “Smart Government” ภายใต้กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT2020)

ยุทธศาสตร์ Digital Economy



Digital Economy เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy หรือ DE) หมายถึง เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หรือเรียกว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทันสมัย) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น

Digital Government * การออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐ โดยอาศัยข้อมูลดิจิทัลเพื่อสร้างบริการของรัฐในรูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยี Mobile Social Cloud Technology ในยุคอินเทอร์เน็ต โดยมีลักษณะ 3 ประการได้แก่

- 1) **Reintegration:** การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ
- 2) **Needs-based holism:** การปรับปรุงองค์กรภาครัฐเพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของพลเมืองมาเป็นศูนย์กลาง
- 3) **Digitalization:** การใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม

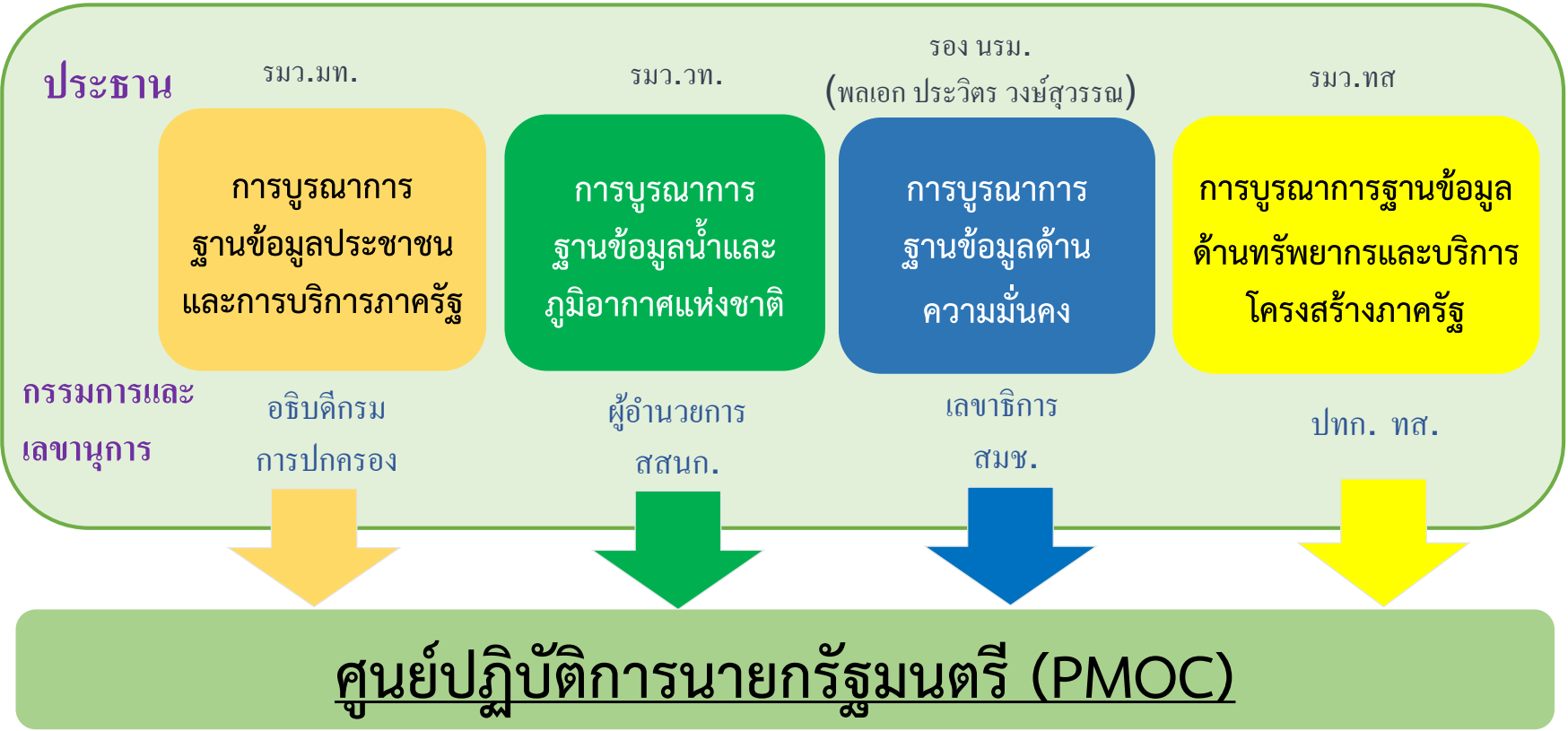


โครงสร้างคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

ประธานกรรมการ : พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

เลขานุการ : นางทรงพร โกลมสุระเดช ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

สำนักนายกรัฐมนตรี , 20 กระทรวง และ หน่วยงานภาครัฐ

กระทรวง ICT

ETDA
AWSC

EGA
e-Government Agency

- 1.ความปลอดภัย
- 2.มาตรฐาน
- 3.ความเป็นส่วนตัว

- 1.โครงสร้างพื้นฐาน
- 2.ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
- 3. กฎหมายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์*

กระทรวง, หน่วยงานหลัก ตามแต่ละ มาตรการ

ประมุขิน ตัวชีวิต

งบประมาณ แผ่นดิน

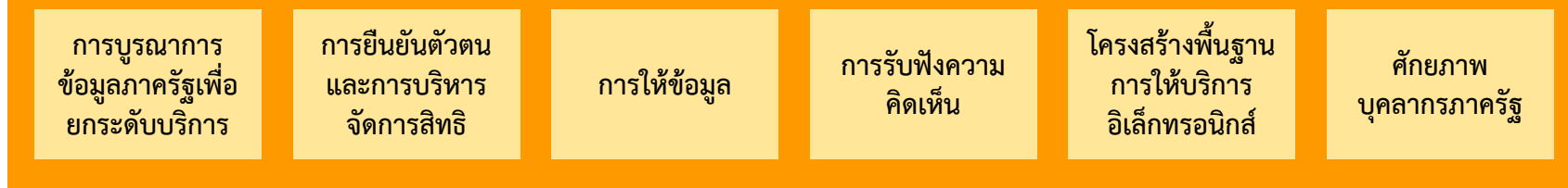
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

* อยู่ระหว่างการดำเนินงาน

โดยสามารถกำหนดขีดความสามารถเชิงดิจิทัลหลักของภาครัฐไทยเป็น 26 ด้าน



ขีดความสามารถรองรับต่างๆ (Supporting Capabilities)

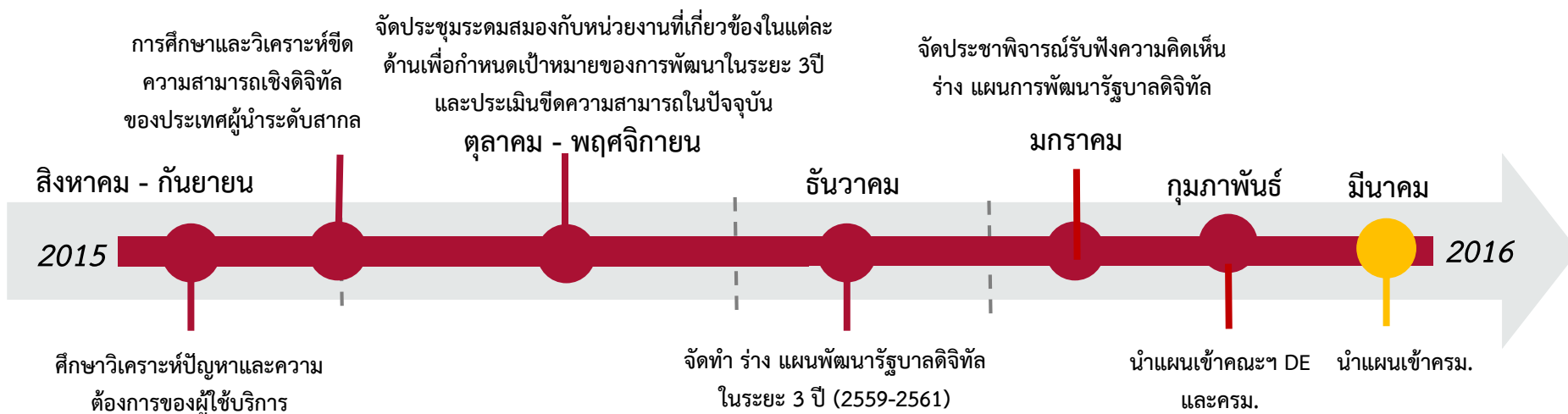
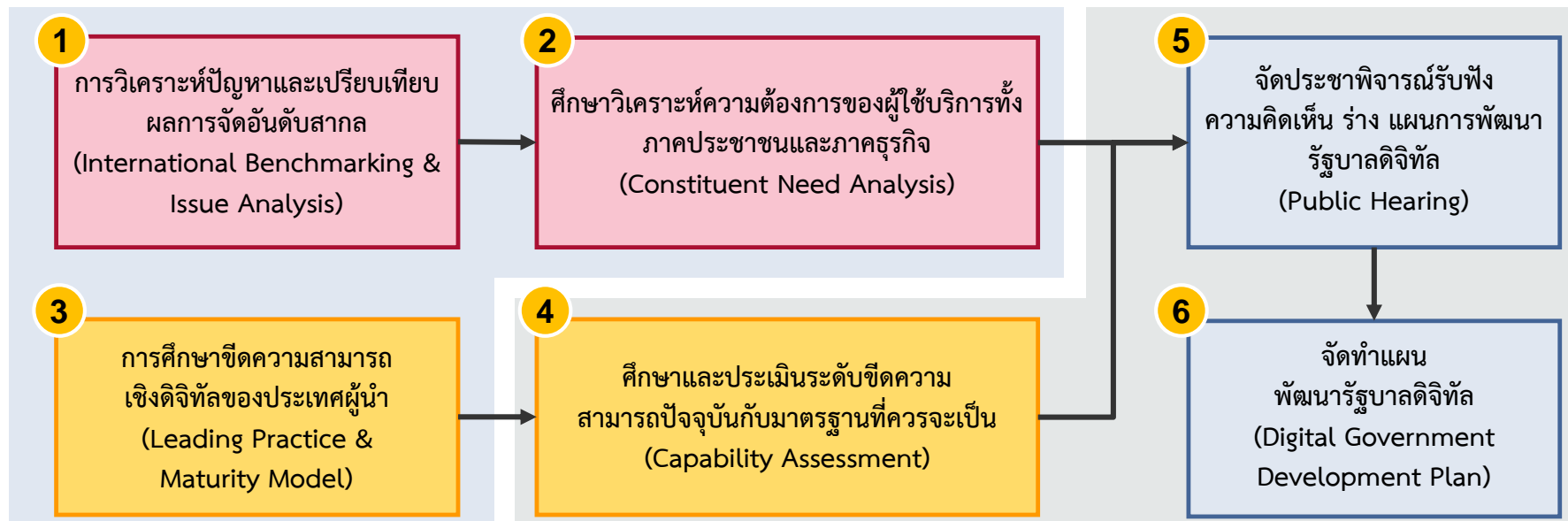


ทั้งนี้ขอบเขตของการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะแรกจะครอบคลุมทั้งสิ้น 18 ด้าน ดังต่อไปนี้

ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ



ขั้นตอนการดำเนินงานแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปีมี 6 ขั้นตอนหลัก ดังนี้



* ข้อมูล Update ณ วันที่ 12/2/2015

สรุปความท้าทายและแนวทางการแก้ปัญหาด้านขีดความสามารถเชิงดิจิทัล : 18 ด้าน (1/3)

ด้านขีดความสามารถ	อุปสรรคและความท้าทาย	แนวทางการแก้ปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ
1 การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ	ข้อมูลปริมาณมากที่หลากหลยและซับซ้อน ถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่มีมาตรฐานต่างกัน และมีกฎระเบียบที่จำกัดการบูรณาการข้อมูลในเชิงปฏิบัติ	มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งมีมาตรการในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ✓ เชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานต่างๆ และเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ ✓ บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการภาครัฐ
2 การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ	การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิอาจต้องตรวจสอบเอกสารที่ใช้ยืนยันตัวตนจำนวนมากและหลากหลาย จึงมีความท้าทายในการรักษาสมดุลระหว่างการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และภาระอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ	ใช้บัตรประชาชน (Smart Card) ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพ และใช้บัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับทำธุรกรรมภาครัฐทุกประเภทผ่านช่องทางออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> ✓ เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล ✓ อำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการ โดยลดการใช้สำเนาเอกสารและการป้อนข้อมูลของเจ้าหน้าที่
3 การให้ข้อมูล	ผู้ใช้บริการจำนวนมากมีความต้องการที่หลากหลาย มีชนิดของข้อมูล ช่องทางการบริการ และหน่วยที่เกี่ยวข้องปริมาณมาก และมีมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน	จัดทำศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการให้ทุกข้อมูลผ่านจุดเดียว โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลตามความต้องการของผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ค้นหาและเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว ✓ ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเข้าใจง่าย
4 การรับฟังความคิดเห็น	ประชาชนมีความคาดหวังต่อการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของภาครัฐที่สูงขึ้น โดยเรื่องร้องเรียนจำนวนมากมีความซับซ้อน ที่ต้องการความร่วมมือจากหลายหน่วยงานในการแก้ไข	ยกระดับประสิทธิภาพและการใช้งานของศูนย์รับเรื่องรวาร์ร้องทุกข์ 1111 ให้เป็นระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภทของทุกหน่วยงานได้ มีการเข้าถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนแบบเชิงรุก	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ประชาชนร้องเรียนกับภาครัฐเรื่องใดผ่านช่องทางใดก็ได้ (No Wrong Door) ✓ ภาครัฐทราบถึงความต้องการของประชาชนในเชิงรุกและดำเนินการแก้ไขได้ทันที
5 โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานการบริการอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่ครอบคลุมทุกงานบริการกลาง และยังขาดการบูรณาการด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์	บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ✓ เกิดการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ✓ สนับสนุนระบบงานบริการกลางเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
6 ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานภาครัฐพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ✓ บุคลากรมีความพร้อมในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ✓ ภาครัฐมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในงานบริการเชิงดิจิทัลมากขึ้น

สรุปความท้าทายและแนวทางการแก้ปัญหาด้านขีดความสามารถเชิงดิจิทัล : 18 ด้าน (2/3)

ด้านขีดความสามารถ	อุปสรรคและความท้าทาย	แนวทางการแก้ปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ
7 การให้ความช่วยเหลือ	ข้อมูลที่เป็นสำหรับการกำหนดนโยบายการจัดกระจายอยู่หลายแห่ง ขาดการบูรณาการ และไม่เพียงพอ เช่น ขาดข้อมูลผู้ยากจนรายบุคคล และไม่สามารถติดตามและวัดประสิทธิผลของการช่วยเหลือต่างๆ ได้โดยง่าย	บูรณาการข้อมูลประชาชนจากทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถกำหนดสิทธิรายบุคคลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และสามารถให้บริการเชิงรุกได้	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทราบถึงสิทธิ์ต่างๆ ที่พึงจะได้ และได้รับความช่วยเหลือเชิงรุก ✓ ภาครัฐติดตามประเมินประสิทธิภาพของนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8 การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	ประเทศไทยมีปัญหาคาดแคลนแรงงาน จึงจำเป็นต้องพึ่งพาแรงงานต่างด้าวมากขึ้นทุกปี อีกทั้งผลิตภาพแรงงานของไทยยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ	บูรณาการฐานข้อมูลตลาดแรงงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อสนับสนุนการจับคู่ การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ การฝึกอบรม การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตการทำงาน และการปรับสมดุลตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ผู้ว่างงานได้งานที่เหมาะสมกับความสามารถ ✓ ผู้จ้างงานได้แรงงานที่ตรงกับความต้องการ ✓ ภาครัฐวางแผนการผลิตและการพัฒนาคุณภาพแรงงานให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน
9 การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร	ภาคการเกษตรมีความสำคัญต่อไทยทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยปัญหาเกษตรกรยากจนยังเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องรีบแก้ไข ทั้งในมิติของการเพิ่มรายได้และการยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกร	บูรณาการข้อมูลการเกษตรระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับนำมาวิเคราะห์ เพื่อให้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ตรงความต้องการของเกษตรกรแบบรายบุคคล ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> ✓ เพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร ✓ ภาครัฐมีข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการเกษตร
10 การท่องเที่ยว	นวัตกรรมและสื่อดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวทั่วโลก ตลอดทั้งวงจรประสบการณ์การท่องเที่ยว จึงจำเป็นต้องยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภาคการท่องเที่ยว ให้เป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	ยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล (Digital Tourism) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในการค้นหาข้อมูล วางแผน และจัดซื้อสินค้าและบริการเพื่อการท่องเที่ยวผ่านช่องทางออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ยกระดับประสบการณ์การท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล ✓ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
11 การลงทุน	ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขออนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ เป็นเหตุให้ผู้ประกอบการต้องติดต่อหน่วยงานภาครัฐจำนวนมาก ต้องกรอกข้อมูลและส่งเอกสารซ้ำซ้อน และใช้เวลานาน	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการลงทุนแบบข้ามหน่วยงาน ระหว่างทุกหน่วยงานผู้มีอำนาจในการอนุมัติอนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเริ่มต้นธุรกิจ ✓ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการลงทุน (Ease of doing Business) ✓ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ
12 การค้า (นำเข้า-ส่งออก)	ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในด้านการค้า (Trading Across Border Index) ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อันเป็นผลมาจากการนำเข้า/ส่งออกที่มีขั้นตอนจำนวนมากและใช้ระยะเวลานาน	มีระบบบูรณาการการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร ให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจรกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยลดความซ้ำซ้อนในการป้อนข้อมูลและส่งเอกสาร	<ul style="list-style-type: none"> ✓ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการนำเข้า/ส่งออก ✓ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้า ✓ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

สรุปความท้าทายและแนวทางการแก้ปัญหาด้านขีดความสามารถเชิงดิจิทัล : 18 ด้าน (3/3)

ด้านขีดความสามารถ	อุปสรรคและความท้าทาย	แนวทางการแก้ปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ
13 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ไทยมีจำนวนและการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ปริมาณมาก แต่ทว่าผลิตภาพแรงงานของไทยยังต่ำกว่าประเทศคู่แข่งอย่างมาก การพัฒนาศักยภาพ SME จึงเป็นโจทย์สำคัญสำหรับภาครัฐ	มีระบบบูรณาการเพื่อให้ข้อมูล ความรู้ และคำปรึกษาเพื่อประกอบธุรกิจแก่ SME แบบครบวงจร ณ จุดเดียว และภาครัฐสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ผู้ประกอบการใช้ประกอบธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ยกระดับศักยภาพของ SME ✓ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยรวม
14 ภาษีและรายได้	การรักษาสมดุลระหว่างการจัดเก็บภาษีให้ครบถ้วนถูกต้อง ตรงเวลา และการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วแก่ผู้เสียภาษีหลากหลายกลุ่มที่มีความคาดหวังในด้านคุณภาพงานบริการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านภาษี และมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบและลดการรั่วไหลของการจัดเก็บภาษี	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกในการรับบริการด้านภาษี ✓ ภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงเวลา ลดการรั่วไหล
15 ความปลอดภัยสาธารณะ	นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของโลกที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้ประชาชนมีความคาดหวังให้ภาครัฐใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดังกล่าวในการดูแลรักษาความปลอดภัย	บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิดเพื่อเฝ้าระวังและตรวจจับความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุเพื่อบริหารจัดการผ่านระบบศูนย์บัญชาการ และใช้ระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานของการสืบสวนและดำเนินคดี	<ul style="list-style-type: none"> ✓ เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยแก่ประชาชน ✓ เจ้าหน้าที่ภาครัฐดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
16 การบริหารจัดการชายแดน	การบริหารจัดการชายแดนมีความซับซ้อนมากขึ้นจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของจำนวนผู้เดินทางเข้าออกประเทศ ภาครัฐจำเป็นต้องควบคุมและรักษาความปลอดภัยข้ามแดนในขณะที่ต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง	ขยายผลระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยลายนิ้วมือให้ครอบคลุมทุกด้าน สามารถรองรับพลเมืองและชาวต่างชาติที่มีการลงทะเบียนล่วงหน้า รวมถึงให้มีการประเมินความเสี่ยงของผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า	<ul style="list-style-type: none"> ✓ เพิ่มการรักษาความปลอดภัยชายแดน ✓ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในกระบวนการตรวจคนเข้าเมืองแก่ผู้เดินทาง
17 การป้องกันภัยธรรมชาติ	การป้องกันภัยธรรมชาติมีความซับซ้อนสูง ทั้งในมิติของชนิดภัยพิบัติ ประเภทข้อมูล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่องทางการสื่อสาร จนถึงประชาชนที่มีความเสี่ยงซึ่งล้วนแต่มีปริมาณมาก	บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลประชากรและภูมิศาสตร์ ข้อมูลน้ำ หรือข้อมูลดิบจากเซ็นเซอร์ต่างๆ เพื่อใช้ในการติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ โดยมีมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูล ให้สามารถนำไปเชื่อมโยงและต่อยอดใช้ประโยชน์ได้จริง	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูลสภาพแวดล้อม ✓ เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและเตรียมพร้อมรับมือก่อนเกิดเหตุ ✓ ลดผลกระทบของการเกิดภัยธรรมชาติ
18 การจัดการในภาวะวิกฤต	การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตเป็นการแก้ปัญหาในหลายมิติภายหลังเกิดเหตุภัยพิบัติ ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงานจำนวนมาก จำเป็นต้องบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อให้สามารถช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว	บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ศูนย์บัญชาการที่มีอยู่ในปัจจุบันใช้ประโยชน์ในการติดตามและบริหารจัดการในภาวะวิกฤต เช่น ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลสถานพยาบาล ข้อมูลที่ตั้งหน่วยกู้ภัยหรือหน่วยบรรเทาภัย	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล ✓ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต ✓ ช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว

วิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล...

“ใน 3 ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”



Government Integration

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ

- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)



Driven Transformation

การปรับเปลี่ยนองค์กรทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ ที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำระดับประเทศที่มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ



Citizen-centric Services

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้มีการออกแบบประสบการณ์และดำเนินการแบบเฉพาะเจาะจงตามความต้องการรายบุคคล บนความสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวก



Digital
Government

ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ
ขีดความสามารถ
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล:
การบูรณาการข้อมูลผ่าน
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ
โดยใช้ Smart Card หรือ
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การให้ข้อมูล:
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การรับฟังความคิดเห็น:
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์**

ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน



การให้ความช่วยเหลือ:
การให้บริการความช่วยเหลือ
แบบบูรณาการในเชิงรุก

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:
การบูรณาการตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล
ผ่านการบูรณาการ

การท่องเที่ยว:
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว
แบบครบวงจร

การลงทุน:
การบูรณาการงานบริการ
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การค้า (นำเข้า/ส่งออก):
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

ภาษีและรายได้:
ระบบภาษีบูรณาการ
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและ
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ:
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การบริหารจัดการชายแดน:
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การป้องกันภัยธรรมชาติ:
การบูรณาการข้อมูล
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การจัดการในภาวะวิกฤต:
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

การจัดลำดับความพร้อมของมาตรการที่สำคัญเพื่อยกระดับความสามารถเชิงดิจิทัล



แผนการดำเนินงานโครงการกลุ่มมาตรการที่สำคัญลำดับที่ 1 (1/2)

มาตรการ	ม.ค. – ธ.ค. 2559	ม.ค. – ธ.ค. 2560	ม.ค. – ธ.ค. 2561	ชื่อกระทรวง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
	1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)	[Timeline arrow from Jan 2019 to Dec 2020]		กระทรวงมหาดไทย กระทรวง ICT
E-Government Act		[Timeline arrow from Jan 2019 to Dec 2020]		กระทรวง ICT	สรอ.
เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)		[Timeline arrow from Jan 2019 to Dec 2021]		สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงพาณิชย์ กระทรวง ICT	ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สรอ.
การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)		[Timeline arrow from Jan 2019 to Dec 2020]			
2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)			กระทรวง ICT	สรอ.
3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)			กระทรวง ICT	สรอ.
4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (Integrated Social Benefits)			สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง	ก.พ.ร. กรมบัญชีกลาง
	โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร (Universal Benefits Card)			กระทรวงการคลัง	ชปท.
5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน (Labor Market Intelligence Center)			กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	สป.รง. สศอ.
	ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์ (Integrated Virtual Labour Market)			กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	กรมการจัดหางาน, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สศอ.
6. การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร (Agricultural Intelligence Centre)			กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สศก.
	ระบบให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก (Connected Farmer)			กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมการเกษตร

แผนการดำเนินงานโครงการกลุ่มมาตรการที่สำคัญลำดับที่ 1 (2/2)

มาตรการ	ม.ค. - ธ.ค. 2559	ม.ค. - ธ.ค. 2560	ม.ค. - ธ.ค. 2561	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก	
				ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
7. การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน		ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)		สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงอุตสาหกรรม	ก.พ.ร. สทท., สศอ.
8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมการเติบโต		ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)		กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
		ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)		กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
		โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME		กระทรวง ICT กระทรวงวิทย์ฯ	สรอ., SIPA Software Park
9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร		ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing) *		กระทรวงการคลัง	สป.กค.
	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก (Tax Analytics) *				
10. การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง		ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (My Government Portal) (Smart Government KIOSK)		สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สรอ.
		ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)(data.go.th, GAC, เป็นต้น)			
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร		ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)		กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	สป.กค.
		ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)			
		แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)			

*ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันทีภายในปี 59 เนื่องจากจำเป็นต้องมีการบูรณาการข้อมูลก่อน

แผนการดำเนินงานและผลลัพธ์ของปี 2559 ในระยะ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน (1/2)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
E-Government Act การจัดทำกฎหมาย E-Gov		
<ul style="list-style-type: none"> จัดทำการศึกษาเพื่อเตรียมดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> ร่างกฎหมาย E-Gov (นโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของรัฐ ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลหน่วยงานรัฐ ติดตามการปฏิบัติตามแผนและมาตรฐานต่างๆ) จัดประชาพิจารณ์ และ นำร่างกฎหมาย e-Gov เข้าครม. 	
เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)		
การลดการขอสำเนาเอกสาร (อาทิ สำเนาทะเบียนบ้าน) ในการรับบริการภาครัฐ		
<ul style="list-style-type: none"> จัดทำมาตรฐานแนวทาง Technical Solution ในการดำเนินการ สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อม 	<ul style="list-style-type: none"> นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 5 บริการ * 	<ul style="list-style-type: none"> นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 87 บริการ *
ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)		
1. ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์ (govchannel.co.th, egov.go.th, data.go.th, info.go.th)		
<ul style="list-style-type: none"> Egov.go.th มีเว็บไซต์บริการภาครัฐ 845 เว็บไซต์ (ปัจจุบัน) Data.go.th มีชุดข้อมูล 486 ชุดข้อมูล (ปัจจุบัน) ระบบฐานข้อมูลคู่มือประชาชนบน info.go.th มีจำนวนคู่มือ 10049 ชุด (ปัจจุบัน) และอีก 635439 กำลังดำเนินการ ระบบแจ้งหนังสือล่าช้า ระบบรับเรื่องร้องเรียนและคำติชม 	<ul style="list-style-type: none"> Data.go.th มีชุดข้อมูล 550 ชุดข้อมูล ระบบวิเคราะห์กระบวนการงาน 	<ul style="list-style-type: none"> Data.go.th มีชุดข้อมูล 600 ชุดข้อมูล
2. ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต		
<ul style="list-style-type: none"> e-Service: มีบริการจำนวน 116 บริการจาก 84 หน่วยงาน e-Service: เปิดตัวแอปฯ KasetQRCode (Ver.2) เปิดตัวแอปฯ จัดทำงาน , G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat 		<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการเก็บข้อมูลแอปฯ วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ 12 สค 59 และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ 5 ธค 59
3. ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ (My Government Portal)		
<ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งตู้ให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) เพิ่ม 4 ตู้ e-Service: ระบบตรวจสอบเงินสมทบ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ, G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat 	<ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งตู้ให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัด e-Service ระบบแสดงสิทธิและรับรองสิทธิ์การรักษา ระบบตรวจสอบการนัดหมายระบบแสดงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 	

* ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน

แผนการดำเนินงานและผลลัพธ์ของปี 2559 ในระยะ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน (2/2)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)		
<ul style="list-style-type: none"> มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,500 หน่วยงาน มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 780 ระบบ การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) 	<ul style="list-style-type: none"> มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,600 หน่วยงาน มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 810 ระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,700 หน่วยงาน มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 850 ระบบ
Government Data and Shared Service Center		
<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาความต้องการของ Shared Service ภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐาน Data Center และ Cloud ภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> เริ่มบริการ Government Data and Shared Services Center
การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)		
<ul style="list-style-type: none"> จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 500 คน 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,000 คน 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,500 คน
ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)		
Doing Business การอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ		
<ul style="list-style-type: none"> มีระบบสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจในการเริ่มต้นธุรกิจ 		<ul style="list-style-type: none"> ขยายผลมีระบบสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจอย่างน้อย 3 ด้าน
โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME		
<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบาย แอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่อให้เกิด App บริการภาครัฐ และนำผลงานที่มีความพร้อมมาต่อยอดเพื่อให้เกิดบริการภาครัฐจริง 		
ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)		
		<ul style="list-style-type: none"> ระยะที่ 1: บูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่มีอยู่ปัจจุบันจากทุกหน่วยงานทั้งในและนอกกระทรวง
ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)		
		<ul style="list-style-type: none"> ระยะที่ 1: ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลัก
แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)		
		<ul style="list-style-type: none"> ระยะที่ 1: แอปพลิเคชันด้านการเดินทางที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลักของประเทศ

แผนการดำเนินงานโครงการกลุ่มมาตรการที่สำคัญในลำดับถัดไป

มาตรการ	รายละเอียดโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)	กระทรวงการคลัง	กรมการกงสุล
12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-Citizen and E-Business Single Sign-on)	กระทรวง ICT	สโร.
	ขยายการใช้งานบัตร Smart Card (Smart Card Reader Extension)	สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สโร.
13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	ขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)	สำนักนายกรัฐมนตรี	สป.นร.
	ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)		
14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	ระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)	กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร
15. การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุก (Safe City)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สตช.
	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล (Digital Police)		
16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ	ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า (Advance Passenger Processing)	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	สตม.
	ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)		
17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต	ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)		

(ร่าง)ตารางสรุปมาตรการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

กระทรวง, หน่วยงาน	มาตรการ สำคัญ	= หน่วยงานหลัก  = หน่วยงานสนับสนุน																	
		1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	6. การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบริหารจัดการ	7. การบูรณาการงานบริการด้านารลงทุนข้ามหน่วยงาน	8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต	9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	10. การให้ทุกข้อมูลบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง	11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	15. การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ	17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
สำนักนายกรัฐมนตรี																			
แรงงาน																			
อุตสาหกรรม																			
กลาโหม																			
การคลัง																			
การต่างประเทศ																			
การท่องเที่ยวและกีฬา																			
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์																			
เกษตรและสหกรณ์																			
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม																			
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร																			
พาณิชย์																			
มหาดไทย																			
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																			
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ																			
พลังงาน, ยุติธรรม, วัฒนธรรม, ศึกษาธิการ, สาธารณะสุข, คมนาคม																			