



Disruptive Technology

และผลกระทบต่อ การบริหารราชการ

21 กุมภาพันธ์ 2561

ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์



















**Disruptive Technology และผลกระทบต่อการบริหารราชการ
การพลิกโฉม (Transformation)
ไปสู่ระบบราชการ 4.0**



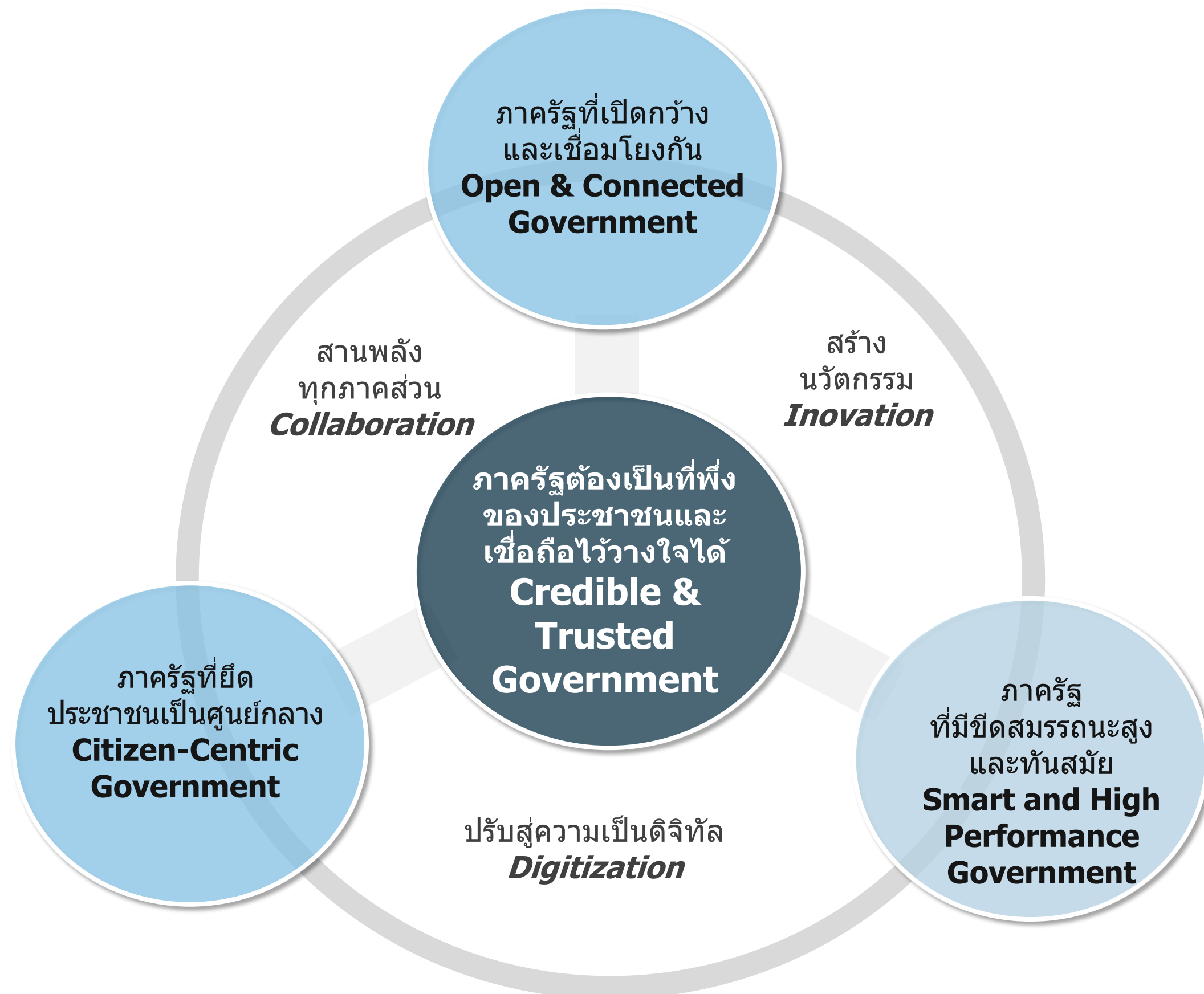
**ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์
เลขาธิการ ก.พ.ร.**



35 แรงขับเคลื่อนแห่งการเปลี่ยนแปลง

ด้านสังคม							
	Competition for Talent	Empowered Women	Knowledge Worker	Concentration of Wealth	Mass Migration	Crowd-sourcing	
							
	Next-Gen Workforce	Partnership Models	Demand for Customization	DIY Movement	Urbanization	Sharing Economy	
							
	Additive Manufacturing	Artificial Intelligence	Augmented Reality	Focus on Transparency	Social Media	Automation	
ด้านเทคโนโลยี							
	Blockchain Systems	Technization of Healthcare	Digitization	Cloud Technology	Internet of Things	Geospatial Technology	
					ด้านสิ่งแวดล้อม		
	Data Monetization	Globalization	Industry Consolidation	Resource Price Volatility		Resource Price Volatility	Environmental Awareness
							Climate Change
	Social Unrest	Political Fragmentation	Regulatory Landscape	Terrorist Organizations			
ด้านการเมือง							

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens)



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการไปสู่ระบบราชการ 4.0

ระบบราชการ 4.0

**Citizen
centric
government**

➤ พรบ.อำนวยความสะดวก
สะดวกๆ

➤ **Doing Business
Portal**

➤ **Government Lab**

➤ **สานพลังประชารัฐ**

**Open and
connected
government**

**Smart and high
performance
government**

➤ **Organizational
Transformation**

แนวทางการพัฒนา ไปสู่ระบบราชการ 4.0



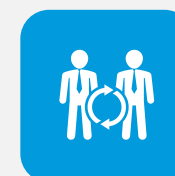
นวัตกรรม Innovation



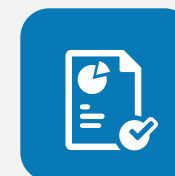
ประชารัฐ Collaboration



เทคโนโลยี Digitalization



**ปรับเปลี่ยนกระบวนการ
ทางความคิด Mindset**



**ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย
Regulatory Guillotine**

1. การปฏิรูประบบราชการ (Government Reform)

1.1 การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ (Service Reform)

1.2 การพัฒนาและการรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox)

1.3 การปฏิรูปกฎหมาย (Regulatory Reform)
- การแก้ไขกฎหมายเพื่อลดอุปสรรคในการประกอบธุรกิจของประชาชน

1.4 การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)
- Data Exchange Center และ Citizen Inbox

- ✓ 1. การขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ✓ 2. การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
- ✓ 3. การจดทะเบียนที่ดิน
- ✓ 4. การนำเข้าและส่งออก
- 5. แรงงานต่างด้าว
- 6. VISA & Immigration
- 7. ใบอนุญาตด้านการเกษตร
- 8. การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EHIA)
- 9. ธุรกิจพาณิชย์นาวี
- 10. การขออนุญาตก่อสร้าง

- 1. การแก้ไขพื้นที่ป่าและการใช้ประโยชน์พื้นที่จังหวัดน่าน และกลไกการบริหารจัดการ
- 2. Public School
- 3. พลังงาน (Smart City โดยเทคโนโลยี Smart Grid)
- 4. หน่วยงานราชการ 4.0 (High Performance Organization: HPO)

2. การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21

การพลิกโฉม (Transformation) ไปสู่ระบบราชการ 4.0



Transformation เป็นเรื่องของการปรับตัวตามปรากฏการณ์ความเป็นจริงอันใหม่ (new realities) ทำให้องค์กรต้องมาเน้นแนวทางการดำเนินภารกิจหรือการให้บริการแบบใหม่ (new ways of doing business/ providing services) ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการและโครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรในระยะยาว



- แนวโน้มของโลกและเทคโนโลยีที่มาล้มล้างของเดิม (disruptive technology)
- ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders)



- การปรับตัว โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับ value proposition ขององค์กร
- รูปแบบการทำงานและการปฏิบัติการ (business & operational model)



- ขีดความสามารถ (capability) สูงขึ้น
- ทันท่วงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระดับพื้นฐาน

รูปแบบการ Transformation

การ Transformationแบบลึกในเชิงตั้ง (Core vertical transformation)



- Digital Transformation
- Operational Transformation
- Technology Transformation
- Support functions Transformation

- Mandate/Core Transformation
- Business Model Transformation
- Turn around/Financial Transformation

การ Transformationแบบเชิงตัดขวาง (Transversal transformation)

Core vertical transformation

การ Transformationแบบลึกในเชิงตั้ง (Core vertical transformation)



- **Mandate/Core Transformation** อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนนโยบาย อาทิ ตามกฎหมาย หรือวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการบริหาร

- **Business Model Transformation** อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยน value proposition และ/หรือการเปลี่ยนแปลงตลาด/กลุ่มเป้าหมาย การส่งมอบผลผลิต/บริการ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ cost/revenue

- **Turn around/Financial Transformation** อันเป็นผลมาจากการทำให้องค์กรสามารถอยู่รอดได้

Transversal transformation

การ Transformationแบบเชิงตัดขวาง (Transversal transformation)

- **Digital Transformation** อันเป็นผลมาจากการ digitalize องค์การ
- **Operational Transformation** อันเป็นผลมาจากการการปรับเปลี่ยนกระบวนการหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะในเรื่องของ supply chain
- **Technology Transformation** อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและ IT backbone ขององค์การให้รองรับความต้องการของลูกค้าผู้รับบริการและสภาพแวดล้อม
- **Support functions Transformation** อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลง value proposition และ business model ทำให้กระบวนการทำงานภายในองค์การต้องเปลี่ยนแปลงตาม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทรัพยากรบุคคล การเงิน การงบประมาณ ฯลฯ



Transformation Office

- การ transformation มีผลกระทบสูงต่ออัตรการบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ
- การประสานงานกับบรรดา stakeholders ฝายต่างๆ
- การทำให้บุคลากรมีขีดความสามารถ ผูกพันและยินยอมพร้อมใจผลักดันให้เกิดความสำเร็จ

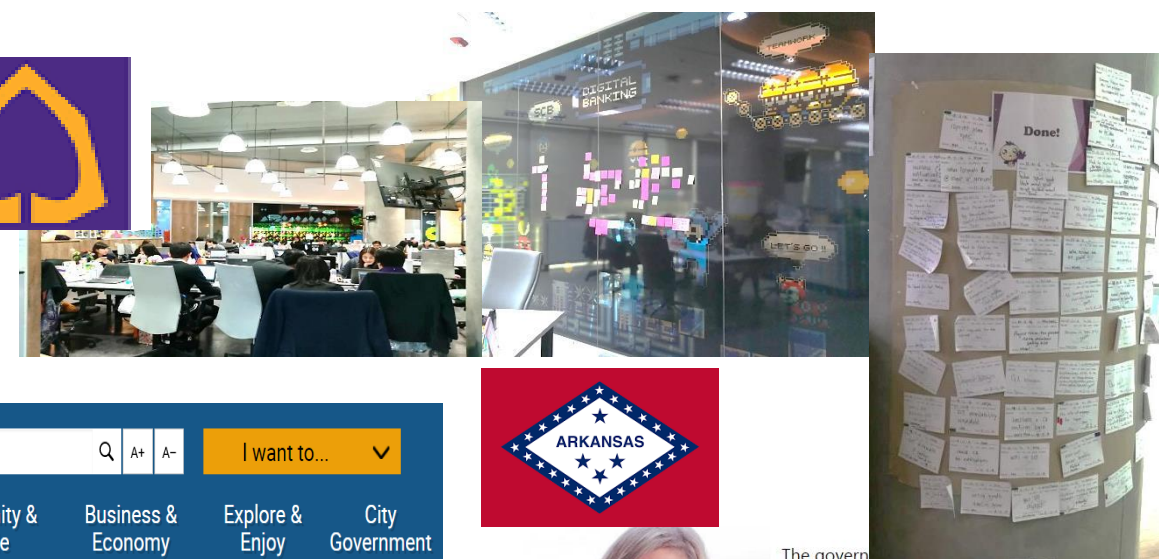


- ไม่ใช่ระดับโครงการและให้มีสำนักงานบริหารโครงการ (Project Management Office หรือ PMO)
- ไม่ใช่ฝากไว้กับสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ (Office of Strategic Management: OSM, Strategy Delivery Office: SDO)

Chief Transformation Officer



SCB
ไทยพาณิชย์



TORONTO

Search [] Q A+ A- I want to... [v]

Services & Payments Community & People Business & Economy Explore & Enjoy City Government

City of Toronto / City Government / Accountability, Operations & Customer Service / City Administration / Staff Directory, Divisions & Customer Service / Transformation Office

Transformation Office

The Transformation Office develops strategies to help the City become more effective, efficient and able to adapt to future challenges. The Office works to deliver the greatest value for public dollars by transforming operations, programs and services.

IN THIS SECTION

Staff Directory, Divisions & Customer Service



FECHER: The Gov's transformer

The govern... creation of an **Office of Transformation** along with the appointment of a new chief officer for the agency, with Governor Hutchinson saying the goal of the office is to "drive efficiency" in government and streamline state operations.

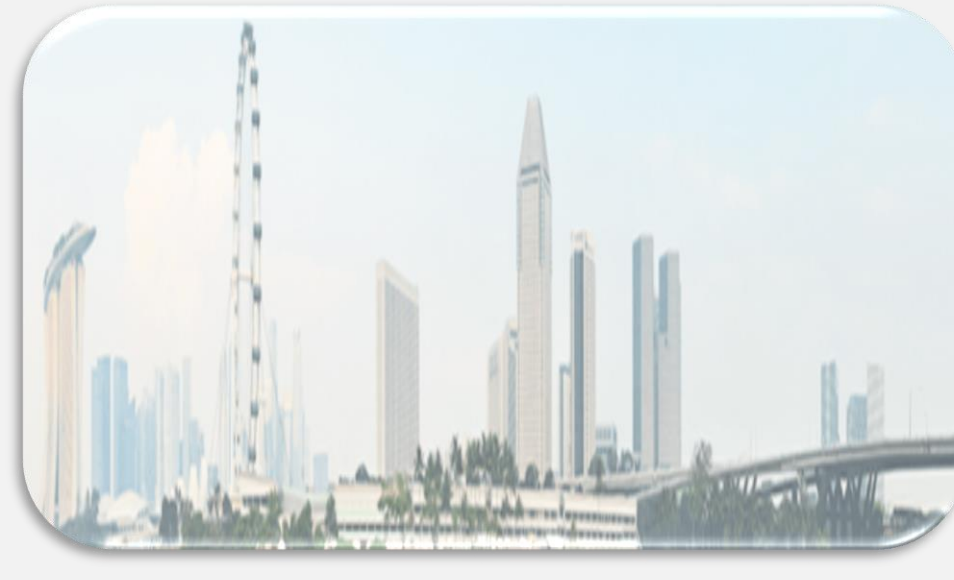
Amy Fecher will serve as chief transformation officer. According to her page on the Arkansas Economic Development Commission website, Fecher is a former director of the Arkansas Department of Rural Services, and was appointed by Hutchinson to the post of Deputy Director of the Arkansas Economic

Sample Case Transformation Office



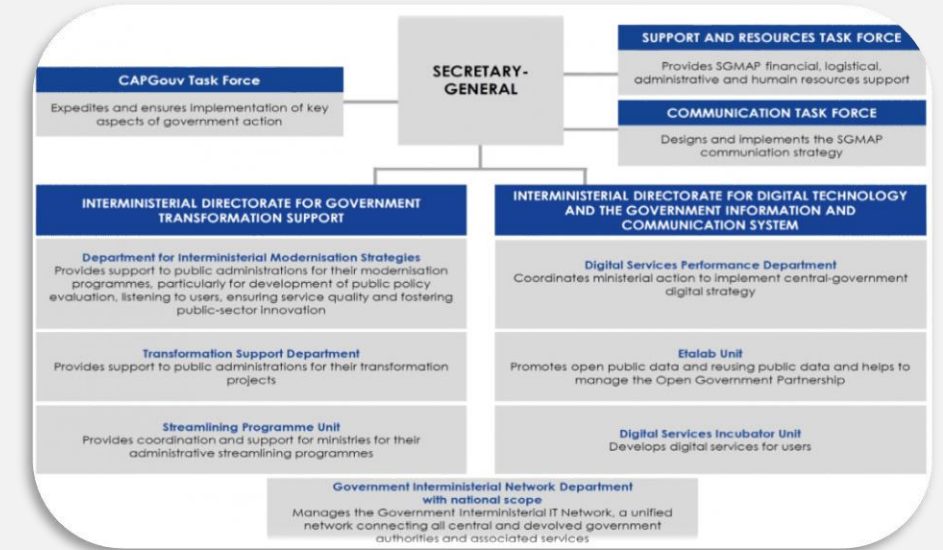
Transformation Office : Toronto

- develops strategies to help the City become more effective, efficient and able to adapt to future challenges
- The Office will identify, design and drive more effective and modern ways of delivering city services through streamlined business processes across multiple City divisions and agencies



PUBLIC SECTOR TRANSFORMATION GROUP TRANSFORMATION OFFICE, Singapore

- The Public Sector Transformation Group stewards transformation and change through system interventions, optimising resources and structures, building horizontal capabilities and reinforcing Public Service values.



The Secretariat-General for Government Modernisation : SGMAP

- provides assistance to the French Government for implementation of government reform and support to public authorities for their modernisation projects.
- **THE SGMAP IS HELPING FRENCH AUTHORITIES TO :**
 - manage change,
 - introduce innovative procedures,
 - improve quality of service to users,
 - develop and deploy digital technology,
 - promote transparent and collaborative government.

ภารกิจหน้าที่ของ Transformation Office



การเตรียมการและวางแผนการ transformation รวมทั้งประสานงาน ตลอดจนการบริหารความเสี่ยง ที่อาจจะเกิดขึ้น



การบริหารงาน transformation เช่น การระบุ กระบวนการที่ต้องการเปลี่ยนแปลง การออกแบบ กระบวนการใหม่ รวมทั้งการประเมินแนวโน้ม ทางด้านเทคโนโลยีที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิด transformation

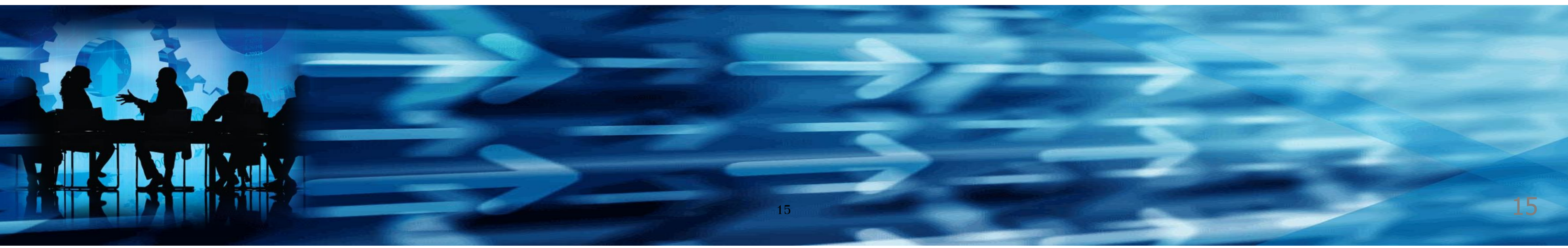
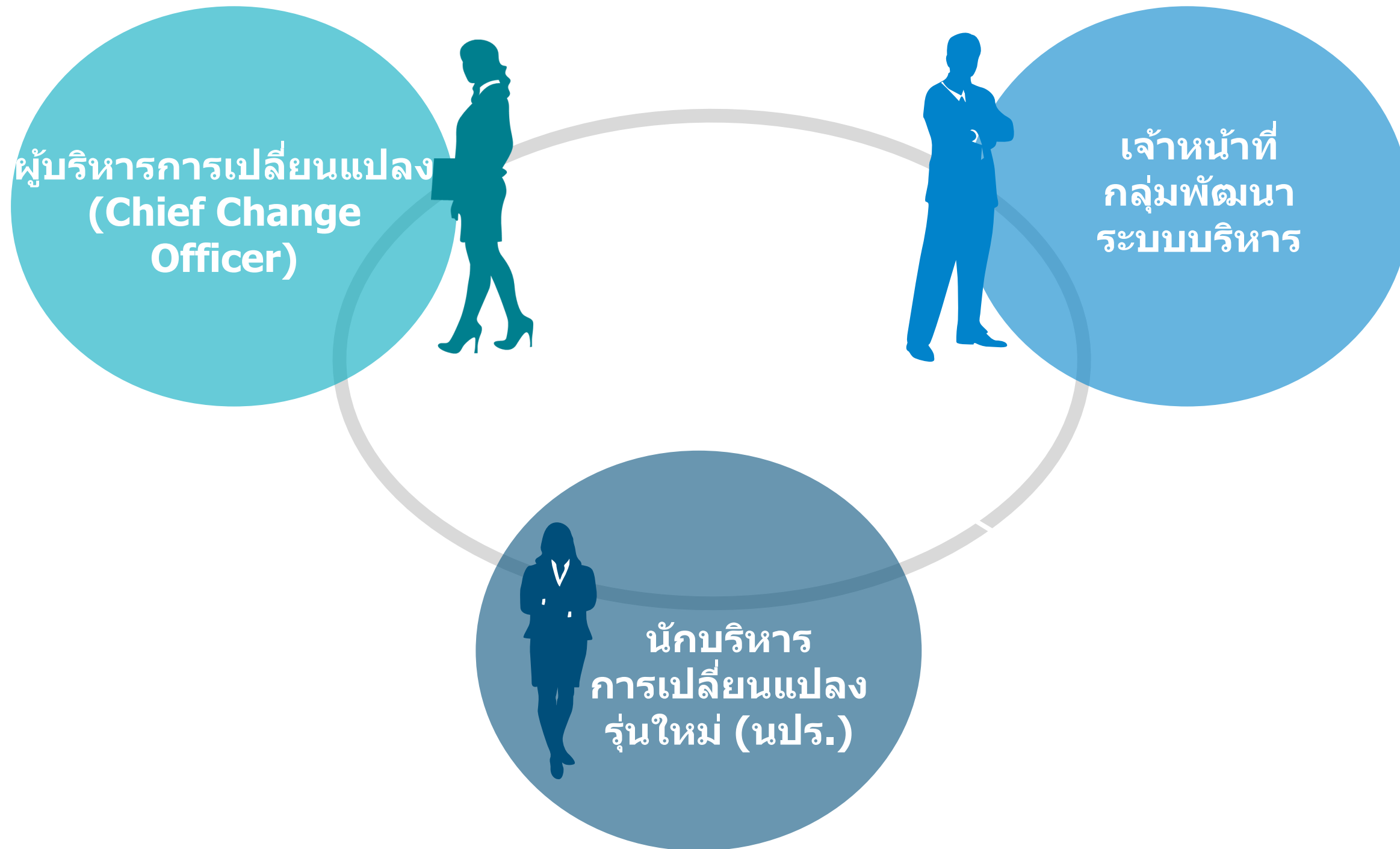


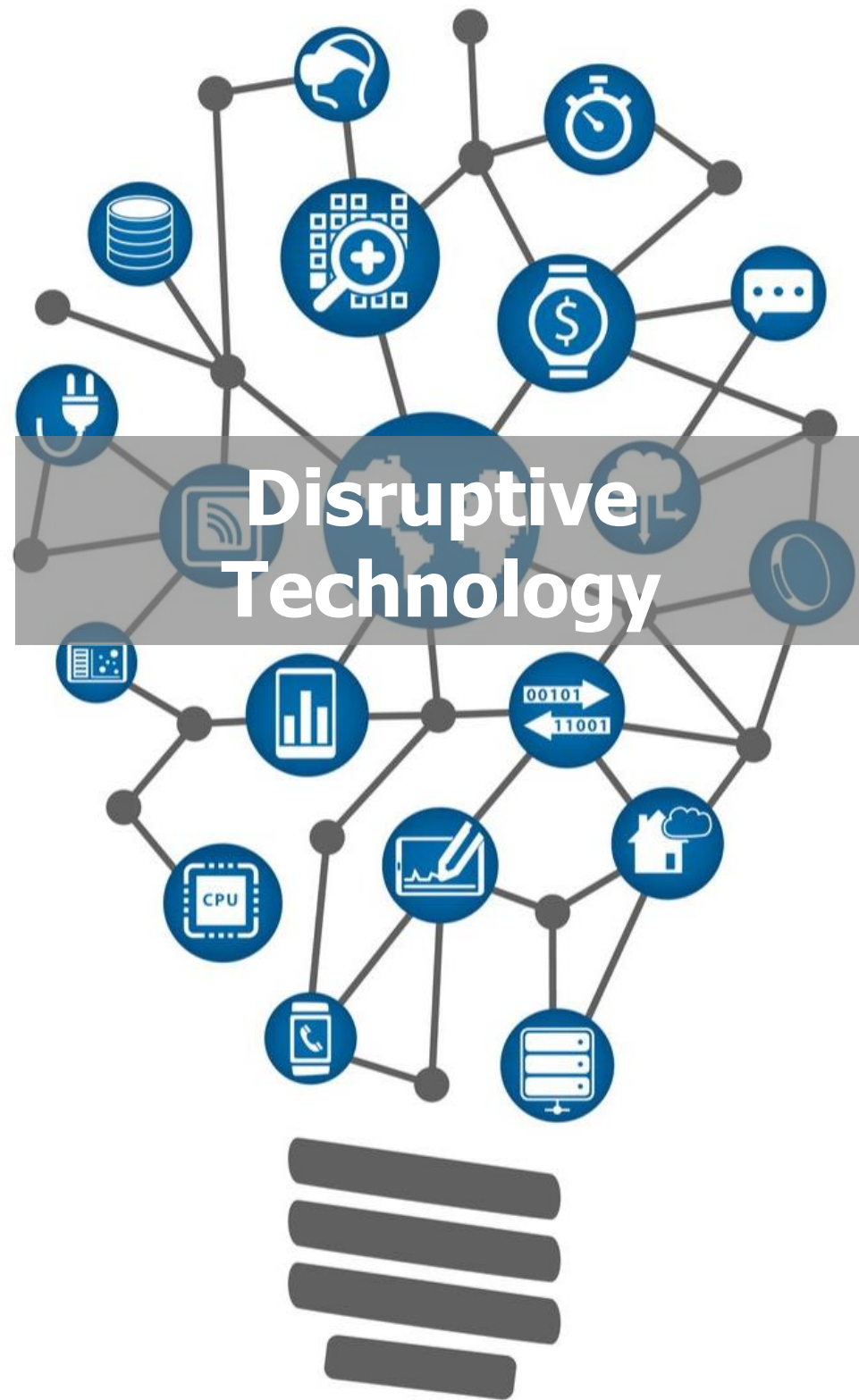
การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะการสร้าง ความรับรู้ความเข้าใจเพื่อสื่อสารและสร้างการ ยอมรับในการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น รวมถึงการ พัฒนา ชีตความสามารถและทักษะให้สามารถ ปฏิบัติงานตามที่ออกแบบใหม่ได้

บทบาทของ Chief Transformation Officer

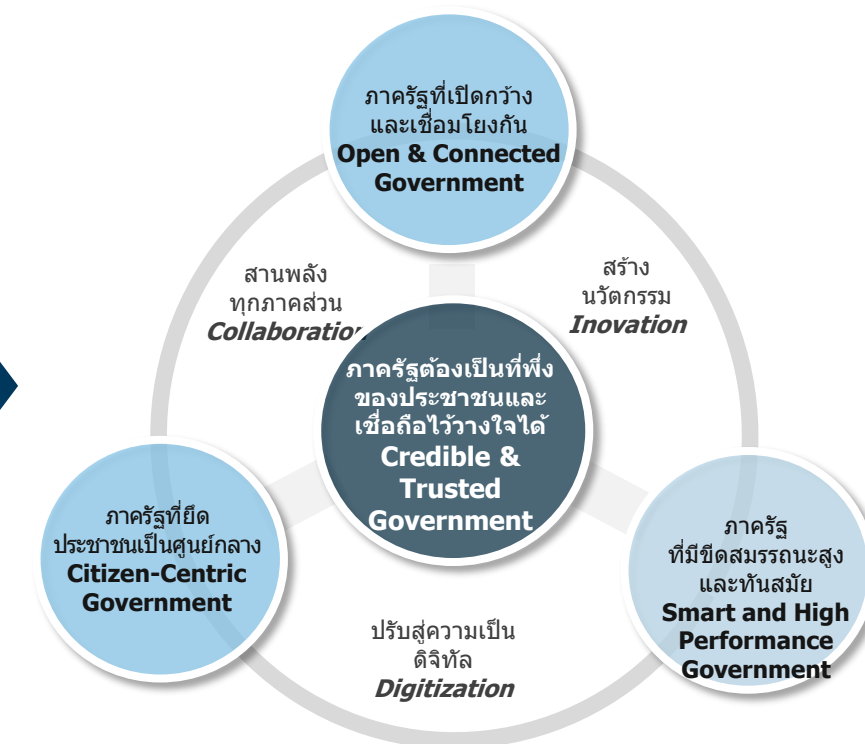
- ▶ เป็นผู้วางแผนเกี่ยวกับการ **transformation**
- ▶ เป็น **expert** เกี่ยวกับเรื่องดิจิทัล
- ▶ เป็นผู้บริหารความเปลี่ยนแปลง
- ▶ เป็น **Positive Disrupter**







4.0 More for less



การประชุมสัมมนา
“Disruptive Technology
และผลกระทบต่อการบริหารราชการ”



ฟังบรรยายพิเศษ
เรื่อง "Disruptive Change
and Organizational Transformation in Public Sector"

โดย Rana Sen, Deloitte Consulting LLP, USA
และ Lee Chew Chiat, Partner, Deloitte, SEA

- เช้า
- # เรียนรู้ Global trends และผลกระทบต่อการบริหารราชการ
 - # ฟังประสบการณ์และกรณีศึกษาการประยุกต์ใช้ disruptive technology เพื่อสร้างนวัตกรรมและส่งมอบบริการสาธารณะในแบบ more for less

- บ่าย
- # สรุปบทเรียน และแนวทางการดำเนินงานขั้นต่อไป

พบปะเพื่อสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนทรรศนะ ระหว่างเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ
ผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง (CCO) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
และนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่



**ดาวน์โหลดเอกสาร
ประกอบการสัมมนา**