

คะแนน	Approach แนวทาง	Deployment การนำแนวทางไปปฏิบัติ	Learning การเรียนรู้ระดับองค์กร	Integration บูรณาการ
0	ไม่มีแนวทางที่เป็นระบบ (None)	ไม่มีการนำแนวทางไปใช้ (None)	ไม่มีแนวคิดในการปรับปรุง (None)	ไม่แสดงให้เห็นถึงความ สอดคล้องกัน (เป็นเอกเทศ)
1	มีการกำหนด แนวทาง บางส่วน ของเกณฑ์ (Partly Define)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ ขั้นเริ่มต้น / ไม่ครบทุกพื้นที่ (Early Deploy / Some Areas)	เริ่มมีแนวคิดที่จะปรับปรุงทั่ว ๆ ไป เมื่อเกิดปัญหาจึงปรับปรุง (Problem Solving)	เริ่มมีแนวทางที่สอดคล้องกับ พื้นที่/หน่วยงานอื่น แต่ส่วนใหญ่ เป็นการร่วมกันแก้ปัญหา
2	มีการกำหนด แนวทาง เกือบทั้งหมด ของเกณฑ์ (Partly Define)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ ขั้นเริ่มต้น / ทุกพื้นที่ (Early Deploy / All Areas)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ มีการนำข้อมูลจริงมาปรับปรุง กระบวนการที่สำคัญ	แนวทางที่สอดคล้องกับพื้นที่/ หน่วยงานอื่นและ เริ่มสอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร
3	มีการกำหนด แนวทาง ครบถ้วน ตามเกณฑ์ แต่ไม่สามารถวัดได้ (Fully Define)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ / เกือบครบทุกพื้นที่ (Consistent Deploy / Most Areas)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ เริ่มมีการใช้การเรียนรู้ระดับองค์กร ไปปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ	มีแนวทางที่สอดคล้องกับพื้นที่/ หน่วยงานอื่น และ สอดคล้องกับ ความต้องการขององค์กร
4	มีการกำหนดแนวทางได้ ครบถ้วน แต่แนวทาง วัดผลได้เบื้องต้น (Fully Define but Some measurable)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ / ครบทุกพื้นที่ (Consistent Deploy / All Areas)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ มีการใช้การเรียนรู้ระดับองค์กร ไปปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม	เริ่มมีแนวทางที่บูรณาการ กับพื้นที่/หน่วยงานอื่น และ ความต้องการขององค์กร
5	มีการกำหนดแนวทางได้ ครบถ้วน และแนวทาง วัดผลได้ครบถ้วน (Fully Define and Fully Measurable)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ครบทุกพื้นที่ อย่างสมบูรณ์แบบ (Perfect Deployment)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ มีการใช้การเรียนรู้ระดับองค์กรไป ปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม	มีแนวทางที่บูรณาการ กับพื้นที่/หน่วยงานอื่น และ ความต้องการขององค์กร เป็นอย่างดี

ตัวอย่างที่ 1

วิธีคำนวณคะแนน

คะแนนที่ได้

$$= \frac{A + D + L + I}{4}$$

$$= \frac{4 + 3 + 2 + 2}{4}$$

$$= \frac{11}{4}$$

$$= 2.75$$

ปัดเศษทศนิยมทิ้ง

$$= 2$$

ต้องไม่เกินคะแนน A (A=2)

คะแนนที่ได้ = 2

(Final Score)

คะแนน	Approach แนวทาง	Deployment การนำแนวทางไปปฏิบัติ	Learning การเรียนรู้ระดับองค์กร	Integration บูรณาการ
0	ไม่มีแนวทางที่เป็นระบบ (None)	ไม่มีการนำแนวทางไปใช้ (None)	ไม่มีแนวคิดในการปรับปรุง (None)	ไม่แสดงให้เห็นถึงความ สอดคล้องกัน (เป็นเอกเทศ)
1	มีการกำหนด <u>แนวทาง</u> <u>บางส่วน</u> ของเกณฑ์ (Partly Define)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ <u>ขั้นเริ่มต้น / ไม่ครบทุกพื้นที่</u> (Early Deploy / Some Areas)	เริ่มมีแนวคิดที่จะปรับปรุงทั่ว ๆ ไป เมื่อเกิดปัญหาจึงปรับปรุง (Problem Solving)	<u>เริ่มมี</u> แนวทางที่สอดคล้องกับ พื้นที่/หน่วยงานอื่น แต่ส่วนใหญ่ เป็นการร่วมกันแก้ปัญหา
2	มีการกำหนด <u>แนวทาง</u> <u>เกือบทั้งหมด</u> ของเกณฑ์ (Partly Define)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ <u>ขั้นเริ่มต้น / ทุกพื้นที่</u> (Early Deploy / All Areas)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ มีการนำข้อมูลมาปรับปรุง กระบวนการที่สำคัญ L = 2	แนวทางที่สอดคล้องกับพื้นที่/ หน่วยงานอื่น เริ่มสอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร I = 2
3	มีการกำหนด <u>แนวทาง</u> <u>ครบถ้วน</u> ตามเกณฑ์ แต่ไม่สามารถวัดได้ (Fully Define)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ อย่างต่อเนื่อง D = 3 สม่ำเสมอ / ครอบคลุมพื้นที่ (Consistent Deploy / Most Areas)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ <u>เริ่มมีการใช้การเรียนรู้ระดับองค์กร</u> ไปปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ	มีแนวทางที่สอดคล้องกับพื้นที่/ หน่วยงานอื่น และ สอดคล้องกับ ความต้องการขององค์กร
4	มีการกำหนดแนวทางได้ ครบถ้วน แต่แนวทาง วัดไม่ได้ A = 4 (Fully Define but Some measurable)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ อย่างต่อเนื่อง <u>สม่ำเสมอ /</u> <u>ครบทุกพื้นที่</u> (Consistent Deploy / All Areas)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ <u>มีการใช้การเรียนรู้ระดับองค์กร</u> ไปปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม	<u>เริ่มมี</u> แนวทางที่บูรณาการ กับพื้นที่/หน่วยงานอื่น และ ความต้องการขององค์กร
5	มีการกำหนดแนวทางได้ ครบถ้วน และแนวทาง <u>วัดผลได้ครบถ้วน</u> (Fully Define and Fully Measurable)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ อย่างต่อเนื่อง <u>สม่ำเสมอ</u> <u>ครบทุกพื้นที่</u> อย่างสมบูรณ์แบบ (Perfect Deployment)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ <u>มีการใช้การเรียนรู้ระดับองค์กร</u> ไป ปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม	<u>มี</u> แนวทางที่บูรณาการ กับพื้นที่/หน่วยงานอื่น และ ความต้องการขององค์กร เป็นอย่างดี

ตัวอย่างที่ 2

วิธีคำนวณคะแนน

คะแนนที่ได้

$$\begin{aligned}
 &= \frac{A + D + L + I}{4} \\
 &= \frac{1 + 3 + 3 + 2}{4} \\
 &= \frac{9}{4} \\
 &= 2.25 \\
 &\text{ปัดเศษทศนิยมทิ้ง} \\
 &= 2 \\
 &\text{ต้องไม่เกินคะแนน A (A=1)} \\
 &= 1
 \end{aligned}$$

คะแนนที่ได้ = 1

(Final Score)

คะแนน	Approach แนวทาง	Deployment การนำแนวทางไปปฏิบัติ	Learning การเรียนรู้ระดับองค์กร	Integration บูรณาการ
0	ไม่มีแนวทางที่เป็นระบบ (None)	ไม่มีการนำแนวทางไปใช้ (None)	ไม่มีแนวคิดในการปรับปรุง (None)	ไม่แสดงให้เห็นถึงความ สอดคล้องกัน (เป็นเอกเทศ)
1	มีการกำหนด แนวทาง บางส่วน A = 1 (Partly Define)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ ขั้นเริ่มต้น / ไม่ครบทุกพื้นที่ (Early Deploy / Some Areas)	เริ่มมีแนวคิดที่จะปรับปรุงทั่ว ๆ ไป เมื่อเกิดปัญหาจึงปรับปรุง (Problem Solving)	เริ่มมีแนวทางที่สอดคล้องกับ พื้นที่/หน่วยงานอื่น แต่ส่วนใหญ่ เป็นการร่วมกันแก้ปัญหา
2	มีการกำหนด แนวทาง เกือบทั้งหมด ของเกณฑ์ (Partly Define)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ ขั้นเริ่มต้น / ทุกพื้นที่ (Early Deploy / All Areas)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ มีการนำข้อมูลจริงมาปรับปรุง กระบวนการที่สำคัญ	แนวทางที่สอดคล้องกับพื้นที่/ หน่วยงานอื่น เริ่มสอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร
3	มีการกำหนด แนวทาง ครบถ้วน ตามเกณฑ์ แต่ไม่สามารถวัดได้ (Fully Define)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เกือบครบทุกพื้นที่ D = 3 (Consistent Deploy / Most Areas)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ เริ่มมีการใช้การเรียนรู้ระดับองค์กร ไปปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม	มีแนวทางที่สอดคล้องกับพื้นที่/ หน่วยงานอื่น และ สอดคล้องกับ ความต้องการขององค์กร
4	มีการกำหนดแนวทางได้ ครบถ้วน แต่แนวทาง วัดผลได้เบื้องต้น (Fully Define but Some measurable)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ / ครบทุกพื้นที่ (Consistent Deploy / All Areas)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ มีการใช้การเรียนรู้ระดับองค์กร ไปปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม	เริ่มมีแนวทางที่บูรณาการ กับพื้นที่/หน่วยงานอื่น และ ความต้องการขององค์กร
5	มีการกำหนดแนวทางได้ ครบถ้วน และแนวทาง วัดผลได้ครบถ้วน (Fully Define and Fully Measurable)	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติใช้ อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ครบทุกพื้นที่ อย่างสมบูรณ์แบบ (Perfect Deployment)	มีแนวทางการปรับปรุงที่เป็นระบบ มีการใช้การเรียนรู้ระดับองค์กรไป ปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม	มีแนวทางที่บูรณาการ กับพื้นที่/หน่วยงานอื่น และ ความต้องการขององค์กร เป็นอย่างดี