

5

หน่วยงานต้นแบบ

ของระบบราชการ 4.0



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

5 หน่วยงาน ต้นแบบของระบบราชการ 4.0

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการเพื่อยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 รวมทั้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตรวจรับรองสถานะของ หน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ทั้งนี้ ได้พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 และให้ส่วนราชการนำไปใช้ประเมินตนเองผ่านระบบออนไลน์ จากการตรวจสอบการประเมินองค์การของส่วนราชการ เบื้องต้น สำนักงาน ก.พ.ร. พบว่ามีหน่วยงานที่มีคะแนนสูงกว่า 350 คะแนน ที่ผ่านเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจเยี่ยม ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีของการเป็นระบบราชการ 4.0 และสามารถส่งเสริมเป็นต้นแบบของการเป็นระบบราชการ 4.0 จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ กรมปศุสัตว์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต ซึ่งได้สรุปผลงานที่น่าเสนอเป็น รายหน่วยงานต่อไป



กรมปศุสัตว์



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่นำและขับเคลื่อนการปศุสัตว์ไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในตลาดโลก



ชีวผลงาน

ระบบการบริหารจัดการที่มีคุณลักษณะสอดคล้องกับระบบราชการ 4.0



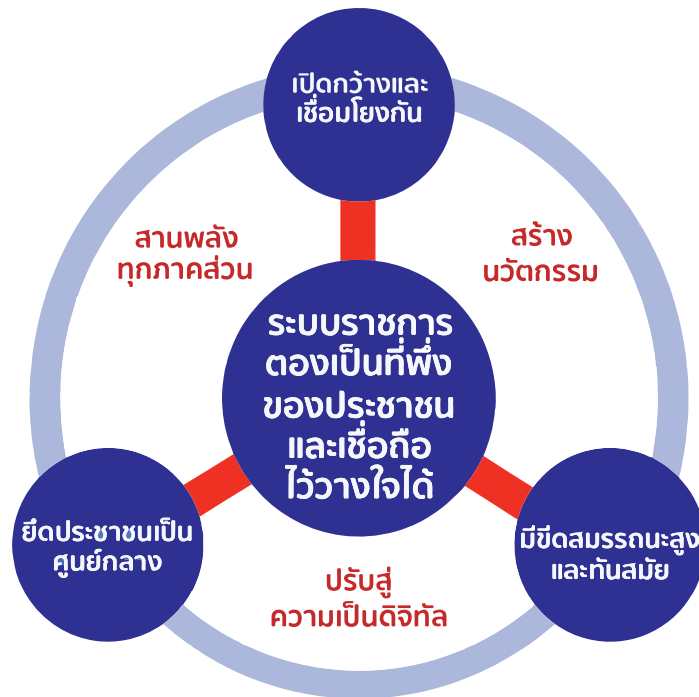
รูปแบบ/ลักษณะ concept

มีระบบการทำงานที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected) กรมปศุสัตว์ใช้กลไกของกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการตลอดห่วงโซ่การผลิตเพื่อให้สินค้าปศุสัตว์มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย มีปริมาณเพียงพอและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) กรมปศุสัตว์ ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการปฏิบัติงานและการเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูลต่างๆ เพื่อยกระดับคุณภาพและเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ

เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance) กรมปศุสัตว์สร้างนวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างความสามารถในการแก้ongการและยกระดับการตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน ซึ่งนำไปสู่ผลลัพธ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0



1) **ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน** ด้วยการใช้กลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และการพัฒนาองค์การให้ทันต่อเหตุการณ์ เชื่อมโยงตลอดห่วงโซ่การผลิต สามารถเชื่อมโยงการทำงานทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคเข้าด้วยกัน มีกลไกการบริหารจัดการที่เป็นระบบ เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในรูปแบบของ คณะกรรมการในแต่ละรายประเภทสัตว์



2) **ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง** มุ่งเน้นความต้องการของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง การดูแล animal welfare การวางแผนและกำหนดภารกิจที่อาจเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต การสร้างผลิตภัณฑ์ และการพัฒนากระบวนการทำงาน การนำดิจิทัลเพื่อเอามาใช้ในทุกมิติเพื่ออำนวยความสะดวกได้เต็มประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงรูปแบบการใช้ชีวิตของประชาชนมาเป็นพื้นฐานในการออกแบบ



3) **ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย** ส่งเสริมความเป็นดิจิทัล ด้วยการใช้ระบบ e-Operation เพื่อการรายงานผล การทำฐานข้อมูลเพื่อเฝ้าระวังโรคสัตว์ที่เชื่อมโยงกันและนำมาต่อยอดการวาง ยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินการ การใช้นวัตกรรมเพื่อพัฒนาการทำงานและสร้างบริการที่รวดเร็ว anytime, anywhere, any device และยังมีพัฒนาทั้งบุคลากร โครงสร้าง ทรัพยากรให้มีความพร้อมรองรับเทคโนโลยี ไปพร้อมกัน



ผลงานที่โดดเด่น



1. ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Movement)

ให้บริการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์ภายในประเทศ ที่สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และสามารถช่วยในการควบคุม และเฝ้าระวังโรคระบาดที่มาจากการเคลื่อนย้ายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ



2. ระบบการวิเคราะห์เพื่อการพยากรณ์ และเตือนภัยโรคระบาดสัตว์

1) FMD-Data Mining ระบบวิเคราะห์เพื่อพยากรณ์ และเตือนภัยโรคปากและเท้าเปื่อย ด้วยเทคนิคทางระบาดวิทยา เพื่อเฝ้าระวังการเกิดโรคปากและเท้าเปื่อยได้แบบ Real-Time

2) Rabies BI Report ระบบวิเคราะห์และพยากรณ์โรค พืชสุนัขบ้า โดยเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลในรูปแบบ Real Time



3. ระบบการจัดฟาร์มโคนมแบบ Real Time (3i)

i-Service เครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่ในการผสมเทียมและปฏิบัติงานเพื่อแก้ปัญหาการผสมเทียมที่เกิดขึ้นกับโคนม

i-Dairy เครื่องมือสำหรับผู้บริหารในการวางแผนหรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่เป้าหมาย

i-farmer เครื่องมือสำหรับเกษตรกรเจ้าของฟาร์ม เพื่อช่วยในการบริหารจัดการฟาร์ม สามารถลดต้นทุน และเพิ่มผลผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ



4. ระบบตรวจสอบย้อนกลับจุดสาหรรม สืบค้นสัตว์ (Traceability)

เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบข้อมูลความปลอดภัย ติดตาม และแก้ปัญหาความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับสินค้าปศุสัตว์ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภค

”

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



วิสัยทัศน์

“สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานหลัก ในการกำหนดทิศทาง กำกับดูแล ขับเคลื่อน นโยบาย ของกระทรวงสาธารณสุข ส่งเสริมปฏิบัติ บริหารจัดการ ทรัพยากร และจัดบริการ สุขภาพ อย่างมีส่วนร่วม และเป็นธรรม เพื่อประชาชนสุขภาพดี”



ข้อมูลงาน

Smart Health ID บัตรประชาชนแทนบัตรโรงพยาบาล



รูปแบบ/ลักษณะ= concept

โรงพยาบาลที่นำหลักการทำงานหรือโปรแกรม Smart Health ID ไปใช้ สามารถปรับ กระบวนการให้บริการในขั้นตอนงานลงทะเบียน (เวชระเบียน) ลดการขอสำเนาเอกสารราชการ จากประชาชนผู้รับบริการทั้งสำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ลดระยะเวลาและความผิดพลาด จากการพิมพ์บันทึกข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ เพิ่มความรวดเร็วด้วยการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลกลาง เมื่อประชาชนเข้ารับบริการ เพียงนำบัตรประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) เชื่อมต่อ เข้ากับเครื่องอ่านบัตร (Smart Card Reader) ระบบ Smart Health ID จะดึงข้อมูลพื้นฐาน ส่วนบุคคล ประวัติการรักษาเบื้องต้น และข้อมูลสิทธิการเบิกจ่าย มาแสดงได้ทันที จากนั้นเจ้าหน้าที่ จะทำการตรวจสอบภาพถ่ายใบหน้าในระบบกับตัวจริง หากไม่พบความผิดปกติใด ๆ จะนำเข้าสู่ กระบวนการให้บริการต่อไปได้ทันที ช่วยลดความแออัดในการรอคอยเข้ารับบริการในจุดต้อนรับ และจุดบริการตรวจสอบสิทธิ์

คุณค่าต่อประชาชน

- ประชาชนรับบริการ ณ โรงพยาบาลได้เร็วขึ้นในขั้นตอนการคัดกรอง การซักประวัติเวชระเบียน
- ประชาชนไม่ต้องกรอกข้อมูลพื้นฐาน ไม่ต้องให้สำเนาบัตร ลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อน
- ประชาชนได้ใช้ข้อมูลสุขภาพของตนเองในรูปแบบดิจิทัล ส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน PHR



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0



1) ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ผ่านกลไกการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนทั้งภาคเอกชน ส่วนราชการ และหน่วยงานระหว่างประเทศ ในการขับเคลื่อนแผนงานเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน เช่น การร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์เพื่อจัดทำแอปพลิเคชัน MOPH Connect ที่ให้บริการข้อมูลด้านสาธารณสุขทั้งการจองคิวล่วงหน้า Online การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล ฯลฯ การดำเนินงานด้าน Block chain เพื่อยกระดับการให้บริการ เช่น พัฒนาระบบส่งต่อ (e - refer) การพัฒนาระบบ I Claim ร่วมกับ 6 บริษัทประกันชีวิต โครงการ e - Donation ที่ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย กรมสรรพากร สมาคมธนาคารไทย ในการร่วมจัดทำระบบการบริจาคเงินให้กับทางโรงพยาบาลผ่าน Mobile Banking เป็นต้น



2) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นการพัฒนาระบบและการให้บริการที่เน้นตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ โดยการจัดทำ Big Data ด้านสุขภาพ เพื่อเป็นข้อมูลในการยกระดับคุณภาพการเข้าถึงบริการของประชาชน



3) ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ส่งเสริมความเป็นดิจิทัล ผ่านยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ e-Health ที่เน้นการพัฒนาและปรับเปลี่ยนองค์การ โครงสร้างพื้นฐาน มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล นวัตกรรมระบบบริการ กฎหมาย รวมไปถึงการพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อไปสู่เป้าหมายการเป็น Health 4.0 ที่สามารถนำเทคโนโลยีไปใช้ในการยกระดับการให้บริการสาธารณสุขของประเทศที่สามารถตอบสนองพลวัตและความต้องการของประชาชนต่อไป





ผลงานที่โดดเด่น



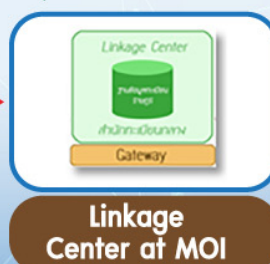
Smart Health ID บัตรประชาชนแทนบัตรโรงพยาบาล

เป็นโปรแกรมกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System) กับฐานข้อมูลประชาชน Population Information Linkage Center ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยใช้บัตรประชาชน แบบเอนกประสงค์ (Smart Card) ในการดึงข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ข้อมูลสิทธิเบิกจ่าย มาแสดง ได้อย่างทันที เพื่อการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลในเอกสารเมื่อเข้ารับบริการที่โรงพยาบาล ช่วยลดความแออัดในการรอคอยเข้ารับบริการ ในจุดต้อนรับ และจุดบริการตรวจสอบสิทธิ์ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น

01 ประชาชนยื่นบัตรประชาชนแบบ Smart Card



02 ตรวจสอบข้อมูล



กรมควบคุมโรค



วิสัยทัศน์

“ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2579”



ข้อมูลงาน

Mobile Application “ทันระบาด”



รูปแบบ/ลักษณะ concept

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้พัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยใช้ Innovative & Digital Driven ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เข้าถึงประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกัน ควบคุมโรค เกาะติดสถานการณ์โรคระบาดอย่างใกล้ชิด จึงได้จัดทำแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น แอปพลิเคชันทันระบาด, กตดูรู้โรค, TAS, พิชิตลูกน้ำยุ่งลาย, Line @ อาสาปราบยุง และ DDC for พชพ. ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาระดับการดำเนินงานป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพของประชาชนด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานด้านสาธารณสุขของประเทศ สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐบาล

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0



1) ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ด้วยการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบสารสนเทศ

ให้สามารถบูรณาการฐานข้อมูลกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องรวมถึงภาคประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การจัดให้มี Application ทันระบาด เพื่อให้ประชาชนสามารถรายงานข้อมูลการระบาดของโรคในพื้นที่ แล้วนำผลข้อมูลไปใช้ประโยชน์การป้องกัน Application กตดูรู้โรค เพื่อใช้ในการติดตามคลังข้อมูลข่าวสารสุขภาพ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อไปสู่เป้าหมายให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของตนเองนำไปสู่การปรับพฤติกรรมดูแลสุขภาพของประชาชน



2) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ด้วยการออกแบบกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้น

การตอบสนองประชาชนในแต่ละกลุ่ม รวมไปถึงการออกแบบนวัตกรรมและพัฒนาระบบเพื่อมุ่งเน้นการตอบสนองลักษณะเฉพาะในแต่ละพื้นที่ เช่น การใช้แนวทาง “พลังปัญญา” เป็นกรอบขับเคลื่อนการดำเนินงานควบคุมโรคไม่ติดต่อผ่านการใช้เครือข่าย และชุมชนเป็นศูนย์กลาง เป็นต้น



3) ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ด้วยการมุ่งเน้นการนำดิจิทัลมาใช้ในการ

บริหารจัดการ และการพัฒนาบุคลากร เพื่อตอบสนองการขับเคลื่อนแผนงานในปัจจุบัน รวมถึงการพัฒนาหน่วยงานในอนาคต เช่น การผลักดันหน่วยงานไปสู่การเป็น Smart Office องค์การต้นแบบทันสมัย ทั้งนี้ เพื่อไปสู่เป้าหมายการเป็น DDC 4.0 ด้วยการเป็น Smart Technology & Smart people ที่สามารถ “ปกป้องประชาชนจากโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ สังคมมีความสุข ประเทศเข้มแข็ง” อย่างยั่งยืนต่อไป



ผลงานที่โดดเด่น



“แอปพลิเคชัน “ทันระบาด” ผลงานกรมควบคุมโรค 1 ใน 7 นวัตกรรมระดับชาติปี 2561 ที่ได้รับเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ แอปฯ นี้ ใช้เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมการระบาดของโรคไข้เลือดออก สามารถรายงานผลและแสดงสถานการณ์แบบเรียลไทม์ พร้อมเชิญชวนประชาชนร่วมสำรวจ และทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลายรอบบ้าน และร่วมรายงานลงในแอปพลิเคชัน เป็นการสนับสนุนให้การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะการสำรวจและทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ของยุงลาย จะช่วยลดโอกาสเกิดโรคไข้เลือดออกและโรคที่มาจากยุงลายได้

เป็นความร่วมมือระหว่าง กรมควบคุมโรค และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการป้องกันควบคุมการระบาดของโรคไข้เลือดออก บันทึกข้อมูลการสำรวจลูกน้ำยุงลาย ระบุพิกัดสถานที่ทำการสำรวจ และรายงานค่าดัชนีทางกีฏวิทยาทันทีภายหลังการสำรวจสิ้นสุดในรูปแบบกราฟ ตาราง และแผนที่ บนพื้นฐานของข้อมูลสะสมต่อเนื่องในภาพรวมและเชิงเปรียบเทียบ พร้อมจัดเก็บข้อมูลบน Cloud เพื่อสนับสนุนการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการทราบปัจจัยการระบาด และวางแผนควบคุมในพื้นที่เสี่ยงได้ทันการณ์ คาดประมาณการระบาดของโรคไข้เลือดออกในพื้นที่นั้นๆ เพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลได้แม่นยำรวดเร็ว หลากมิติ และผู้ปฏิบัติงานสามารถติดตามสถานการณ์โรคไข้เลือดออกในพื้นที่ได้ทุกแห่งทันเวลา สามารถใช้งานได้ที่ www.tanrabad.org

Application TanrRabad

แอปพลิเคชัน ทันระบาด ใช้เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมการระบาดของโรคไข้เลือดออก สามารถรายงานผลและแสดงสถานการณ์แบบเรียลไทม์ สนับสนุนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

Application "TAS"

แอปพลิเคชัน TAS รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในการเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

Application "พิชิตลูกน้ำยุงลาย"

แอปพลิเคชันพิชิตลูกน้ำยุงลาย ช่วยประชาชนประเมินความเสี่ยงการเกิดโรคไข้เลือดออกแบบเข้าใจง่าย มีฟังก์ชันรายงานผู้ป่วย โรคไข้เลือดออกให้กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ตรวจสอบ และลงเยี่ยมบ้านทำการสำรวจลูกน้ำยุงลาย และกำจัดยุงลาย เพื่อป้องกันควบคุมไม่ให้เกิดการระบาดขึ้นในชุมชน

Application "Line @ อาสาปราบยุง"

แอปพลิเคชัน Line @ อาสาปราบยุง สนับสนุนกิจกรรมรณรงค์ควบคุมโรคไข้เลือดออกที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดยุงได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว ทุกพื้นที่ ทุกเวลา

Application "กตดูรู้โรค"

แอปพลิเคชันกตดูรู้โรค ประชาชนสามารถเกาะติดสถานการณ์ โรคระบาดได้อย่างใกล้ชิด รวมทั้ง ค้นหาข้อมูลเรื่องโรคภัยต่างๆ สามารถพยากรณ์โรค และนำไปสู่การเฝ้าระวังโรคตามฤดูกาลได้

ทันระบาด TanrRabad – SURVEY



TanrRabad – SURVEY
MOBILE APPLICATION



บันทึกข้อมูลสำรวจลูกน้ำยุงลาย
โดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข



TanrRabad – WATCH
WEB APPLICATION



ติดตามสถานการณ์แบบเรียลไทม์

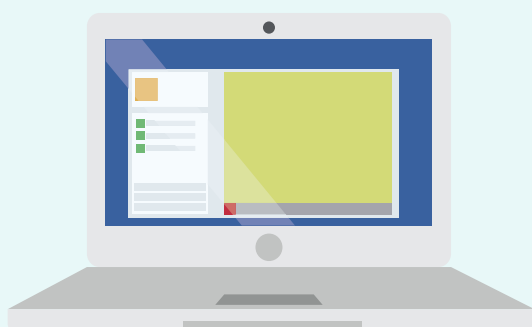


หมายเหตุ

ข้อมูล R506 หมายถึงข้อมูลผู้ป่วยกลุ่มโรคไข้ระวัง



TanrRabad – REPORT
WEB APPLICATION



จัดทำรายงานผลการสำรวจ
และสถานการณ์ระบาด



TanrRabad – BI
WEB APPLICATION



สร้างรายงาน
ตามมุมมองของผู้ใช้

กรมสรรพากร



วิสัยทัศน์

จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย



ข้อมูลงาน

เราจะเติบโตไปด้วยกัน : มาตรการบัญชีชุดเดียว



รูปแบบ/ลักษณะ concept

การกำหนดนโยบายภาษีเพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจัดทำบัญชีชุดเดียวที่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงของการประกอบกิจการ ซึ่งจะช่วยให้ภาคธุรกิจมีความเข้มแข็ง น่าเชื่อถือ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงสร้างโอกาสในการลงทุน และการพัฒนานวัตกรรมด้านการให้บริการทางภาษีอย่างต่อเนื่อง เช่น พัฒนาระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ระบบขอคืนภาษีที่รวดเร็วผ่านระบบพร้อมเพย์ การเชื่อมโยงข้อมูลการบริจาคเพื่อลดหย่อนภาษี เป็นต้น รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น ระบบการติดตามผลการจัดเก็บภาษีอากรผ่านระบบทะเบียนคุมทะเบียนรายการและการจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ซึ่งทำให้ผู้บริหารและผูปฏิบัติงานสามารถติดตามรับทราบผลการจัดเก็บภาษีแบบ Online Real Time โดยแยกตามประเภทภาษี และหน่วยจัดเก็บการพัฒนากระบวนการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax invoice & e-Receipt) เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและการบริหารจัดการของภาครัฐและภาคเอกชน อีกทั้งยังรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร เป็นต้น

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0



1) **ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน** โดยมีการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น เชื่อมโยงข้อมูลบัญชีผู้เสียภาษีกับกรมศุลกากร และกรมสรรพสามิต โดยใช้รหัสผ่านชุดเดียวในการเข้าสู่ระบบบริการด้านภาษี การถ่ายโอนภารกิจบางส่วนให้ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการแทน เช่น การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว การหักภาษี ณ ที่จ่าย เป็นต้น



2) **ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง** โดยมีการพัฒนานวัตกรรมด้านการให้บริการทางภาษีอย่างต่อเนื่อง เช่น พัฒนาระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ระบบขอคืนภาษีที่รวดเร็วผ่านระบบพร้อมเพย์ การเชื่อมโยงข้อมูลการบริจาคเพื่อลดหย่อนภาษี เป็นต้น



3) **ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย** เช่น ระบบการติดตามผลการจัดเก็บภาษีอากรผ่านระบบทะเบียนคุมทะเบียนรายการและการจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ซึ่งทำให้ผู้บริหารและผูปฏิบัติงานสามารถติดตามรับทราบผลการจัดเก็บภาษีแบบ Online Real Time โดยแยกตามประเภทภาษีและหน่วยจัดเก็บการพัฒนากระบวนการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax invoice & e-Receipt) เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและการบริหารจัดการของภาครัฐและภาคเอกชน อีกทั้งยังรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร เป็นต้น



กรมสรรพสามิต



วิสัยทัศน์

ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน



ข้อมูลงาน

1) Excise Knowledge Sharing



รูปแบบ/ลักษณะ concept

ศูนย์บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นคลังข้อมูลความรู้ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Archive) โดยมีวัตถุประสงค์เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่ทันสมัยเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน กระบวนการ กฎ/ระเบียบ กฎหมาย รวมถึงระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่เจ้าหน้าที่และบุคลากรของกรมสรรพสามิต รวมถึงเพื่อให้บริการและให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีและบริการต่าง ๆ ของกรมสรรพสามิต แก่บุคคลภายนอก ซึ่งเป็นการเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้เรียนสามารถจัดตารางเรียนออนไลน์ได้ด้วยตนเอง เรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา รวมทั้งมีแบบทดสอบวัดความรู้เมื่อจบบทเรียน

คุณค่าต่อประชาชน

สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษีและบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต หลักการจัดเก็บภาษีสินค้าและบริการที่มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต ซึ่งจะช่วยให้ผู้เสียภาษีสามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เข้าใจกระบวนการทำงานของกรมสรรพสามิต และส่งเสริมทัศนคติอันดีต่อกรมสรรพสามิต



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0



1) ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ผ่านกลไกการเปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วม เช่น การทำ MOU ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน การรับฟังความคิดเห็นและการแจ้งเบาะแสของประชาชน



2) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นอำนวยความสะดวก เช่น Excise Smart Kit และ Mobile Lab และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี เช่น การกำหนดมาตรการภาษีเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี (Tax Innovation) ทั้งภาษีความหวาน และภาษี CO2



3) ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มุ่งเน้นการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการบริการและกำกับติดตาม เช่น ระบบ Track and Trace และ Command Center รวมไปถึงการมุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลาย และมีความเป็นนวัตกรรมผ่านกิจกรรม “รางวัลเพชรสรรพสามิต” และการกำหนดเป็นตัวชี้วัด ที่ต้องการให้การบุคลากรในทุกพื้นที่เกิดการวิเคราะห์ และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา จนมีผลงานที่ได้รับรางวัลและต่อยอดไปสู่การปฏิบัติถึง 69 ผลงาน



ผลงานที่โดดเด่น



Excise Knowledge Sharing "ศูนย์บริการและเรียนรู้ข้อมูลกรมสรรพสามิต"

ศูนย์บริการและเรียนรู้ข้อมูลกรมสรรพสามิต Smart learning เป็นคลังข้อมูลความรู้ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอน กระบวนการ กฎ/ระเบียบ กฎหมาย รวมถึงระบบงานสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้แก่บุคลากรของกรมสรรพสามิต และประชาชนทั่วไป สามารถเรียนรู้ผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา





คู่มือ

2. Mobile Application “Excise smart service”



รูปแบบ/ลักษณะ concept

การพัฒนาการให้บริการผู้เสียภาษี และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตในรูปแบบ Self Service ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Excise smart service” ได้ทั้งในระบบ Android และ iOS โดยการลงทะเบียนผู้ใช้งานมีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกรหัสประจำตัวประชาชนหรือเลขนิติบุคคล
2. กรอกรหัสที่ใบอนุญาตปีล่าสุด
3. กำหนดชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน และอีเมล
4. ระบบจะแสดงข้อมูลของผู้ประกอบการตามที่ลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ใช้งานกดปุ่มยืนยันการลงทะเบียน

ในปัจจุบันแอปพลิเคชัน “Excise smart service” มีระบบงานที่เปิดให้บริการแล้ว 1 ระบบ คือ การต่อใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟ และกรมสรรพสามิตอยู่ระหว่างการพัฒนา ระบบงานอื่น ๆ เช่น การชำระภาษี ให้สามารถดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันได้ต่อไป

คุณค่าต่อประชาชน

อำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยประชาชนสามารถต่ออายุ หรือต่อใบอนุญาตขาย สุรา ยาสูบ และไฟ ผ่าน Mobile application ได้ด้วยตนเอง โดยระบบจะแสดงรายการใบอนุญาต และสรุปค่าธรรมเนียม ในการต่อใบอนุญาต ซึ่งผู้ใช้งานสามารถชำระเงินได้หลายช่องทาง ทั้งบัตรเครดิต/เดบิต หรือผ่านเคาน์เตอร์ เซอร์วิส และธนาคารกรุงไทย โดยใช้บาร์โค้ด หรือคิวอาร์โค้ดที่ได้รับ รวมทั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวยังมีระบบ แจ้งเตือนผู้ใช้งานเมื่อครบกำหนดต่อใบอนุญาต เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถต่อใบอนุญาตขาย สุรา ยาสูบ และไฟ ได้ทันระยะเวลา





ผลงานที่โดดเด่น



Mobile Application "Excise smart service"

การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการต่ออายุใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟ ผ่าน Mobile Device ในรูปแบบ Self Service โดยระบบจะแสดงรายการใบอนุญาต และสรุปค่าธรรมเนียม ซึ่งสามารถชำระเงินได้หลายช่องทาง ทั้งบัตรเครดิต/เดบิต เคาน์เตอร์เซอร์วิส และธนาคารกรุงไทย โดยใช้บาร์โค้ดที่ได้รับรวมทั้ง ยังมีระบบแจ้งเตือนเมื่อครบกำหนดต่อใบอนุญาต เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถต่อใบอนุญาตได้ทันเวลา



ตัวอย่าง Application "Excise smart service"





สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
59/1 ถนนพหลโยธิน แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 02 356 9999